

Новый Битрикс24



Юрий Волошин

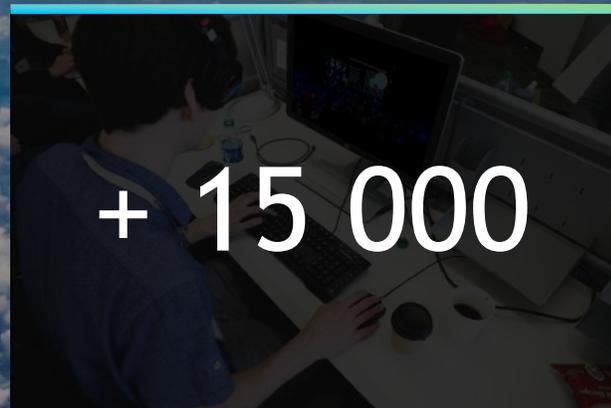
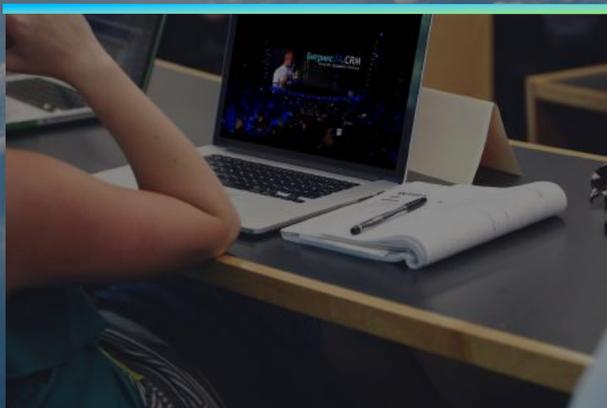
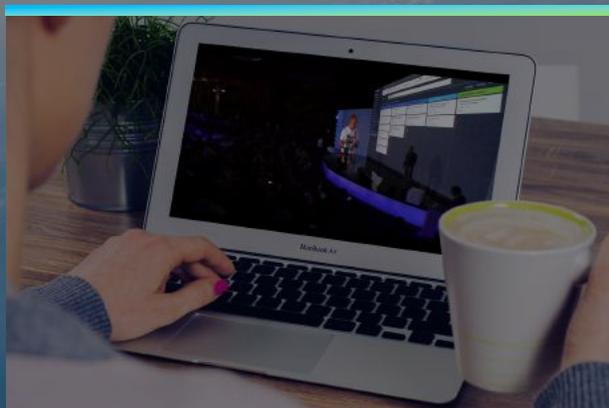
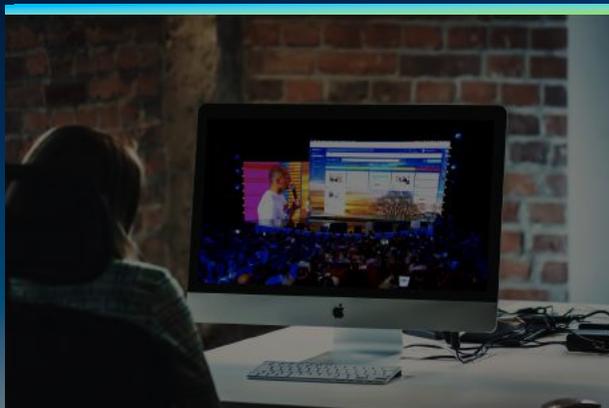


Сергей Рыжиков



Дмитрий Суслов

Приветствуем всех,
кто смотрит нас онлайн 😊



Москва

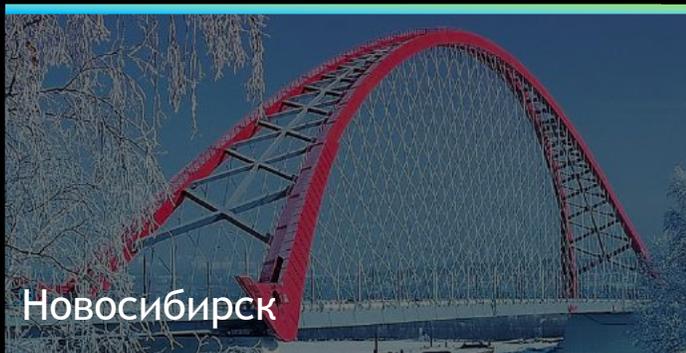


Санкт-Петербург



Екатеринбург





Новосибирск



Пермь



Нижний Новгород



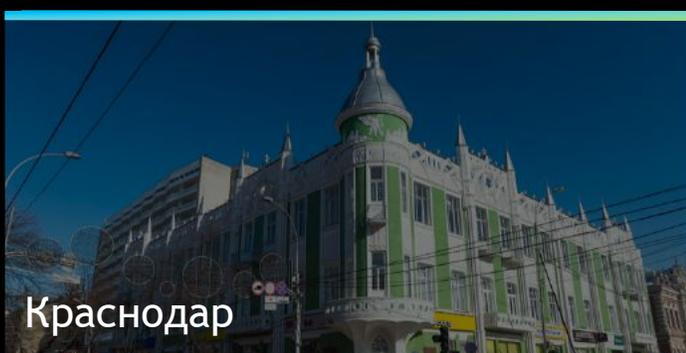
Самара



Белгород



Казань



Краснодар



Челябинск



Уфа

Битрикс24 
помогает бизнесу во всем мире

3 000 000

компаний зарегистрировано в [Битрикс24](#)



KPMG
Великобритания



Deloitte
Австрия



Университет
Люксембурга



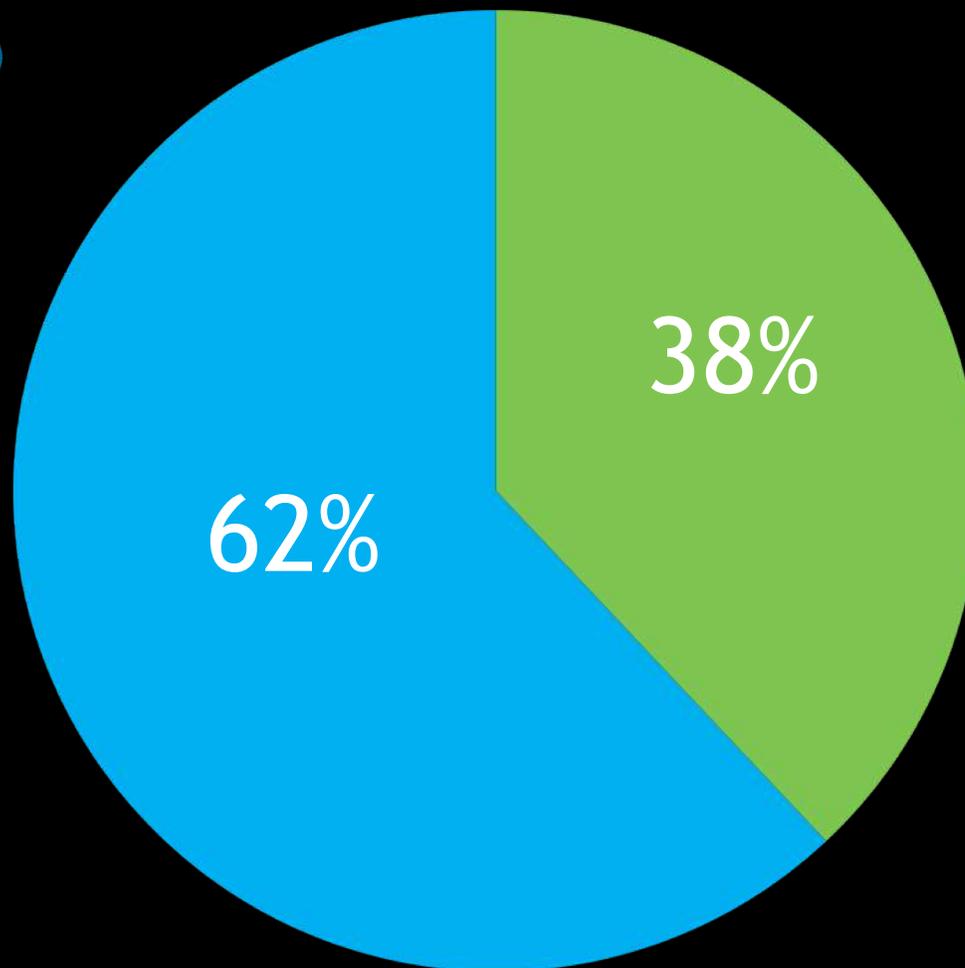
Армия
Нигерии



Министерство образования
Сан-Томе и Принсипи

Bitrix24

62% клиентов - из США,
Бразилии, Германии,
Великобритании, Мексики,
Индии, Канады и других стран



Битрикс24

38% клиентов - из России,
Украины, Беларуси, Казахстана
и других стран СНГ

Bitrix24[⌚]

bitrix24.es



14 датацентров

320 серверов

9 стран
США, Германия, Ирландия,
Россия, Украина, Беларусь,
Казахстан, Индия, Бразилия

130 МИЛЛИОНОВ
ХИТОВ В СУТКИ



соответствует топ10 сайтов Рунета:
1 место 1,5 млрд хитов Вконтакте
5 место 19 млн хитов Hearst Shkulev Media



Персональные данные в России

Новая схема сбора и хранения данных



Первичная база данных собирается и актуализируется в России в соответствии с ФЗ-152



Вторичные базы данных находятся в Германии и используются для резервного копирования в соответствии с ФЗ-152



Схема обработки персональных данных соответствует ФЗ-152



ФЗ-152 разрешает трансграничную передачу данных в страны, которые присоединились к конвенции ETS № 108 (в том числе и в Германию)



Пилотные внедрения



Битрикс24[®] UI/UX

Пилотные внедрения в сети ресторанов Британника
и компании Usenkov.pro



Битрикс24[⌚] Партнеры

9 000

компаний внедряют **Битрикс24**

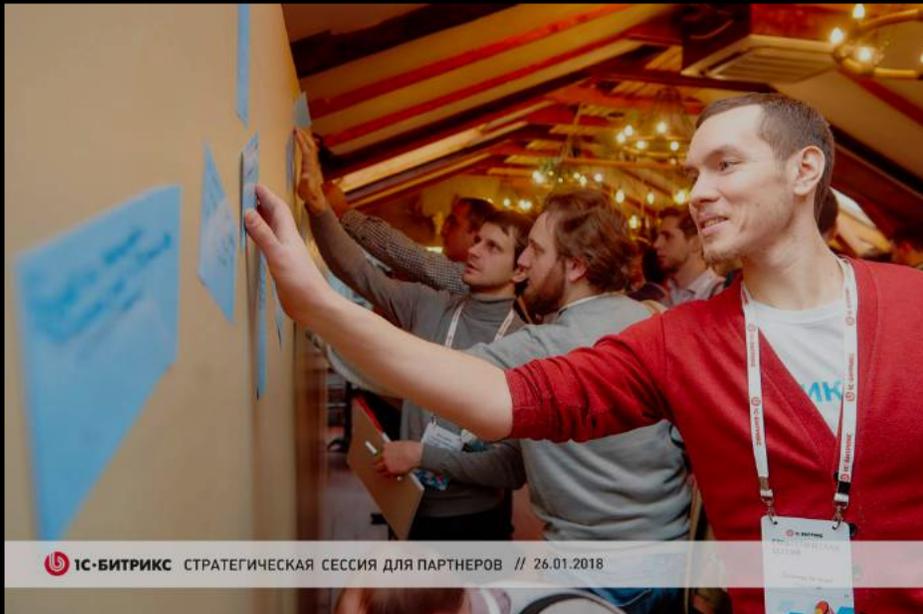
- Внедрение
- Консультации
- Настройка
- Обучение
- Разработка
- Приложения24

ЗАКАЗАТЬ ВНЕДРЕНИЕ

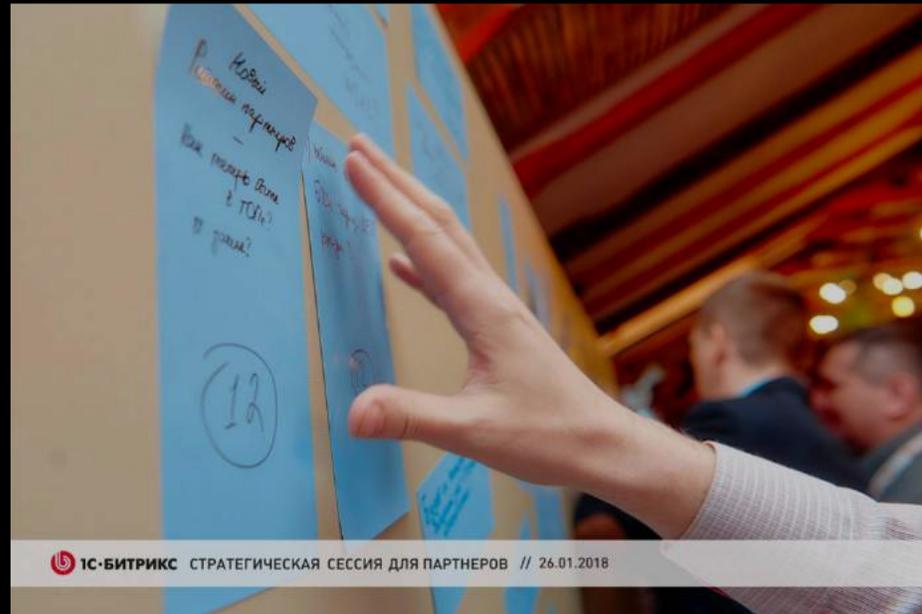
www.bitrix24.ru

СТАТЬ ПАРТНЕРОМ

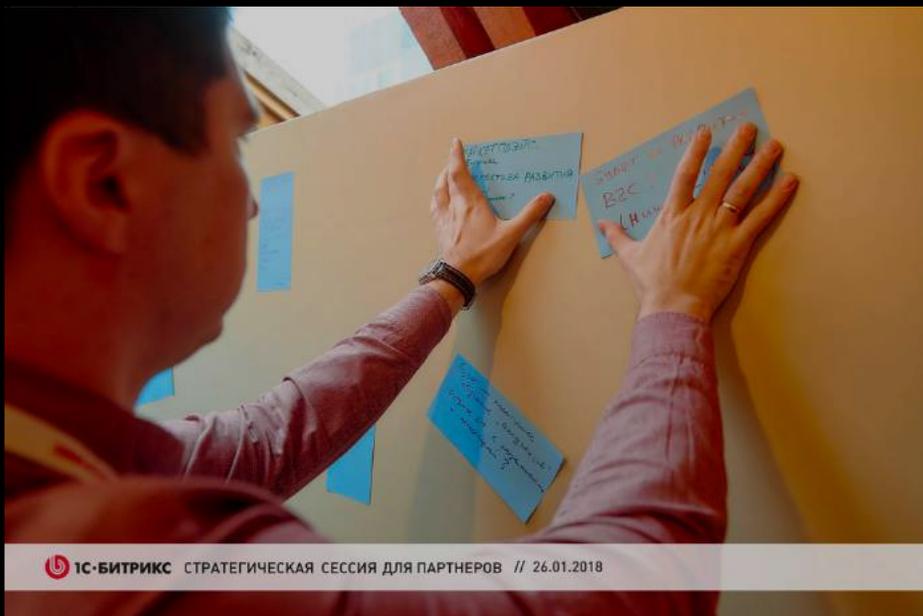
partners.bitrix24.ru



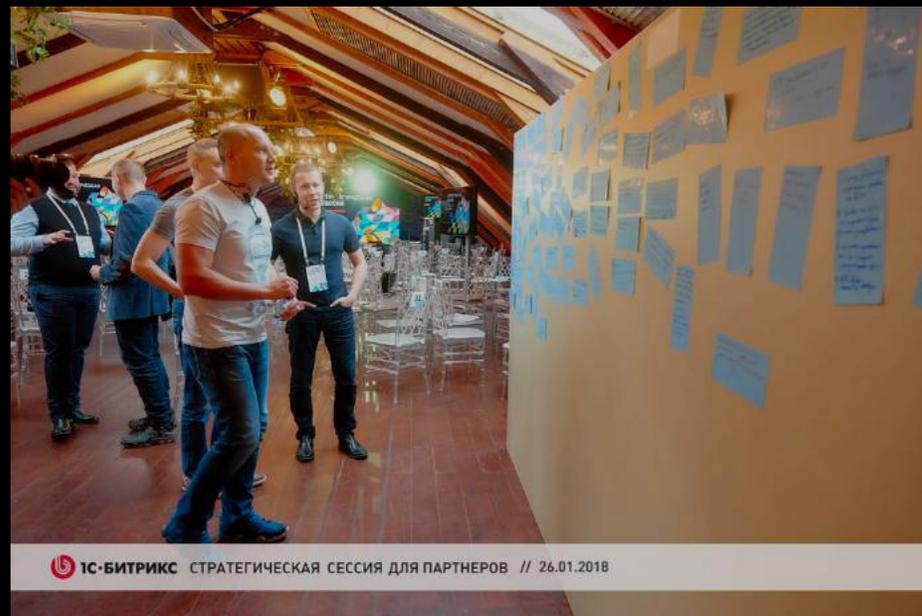
IS-БИТРИКС СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ // 26.01.2018



IS-БИТРИКС СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ // 26.01.2018

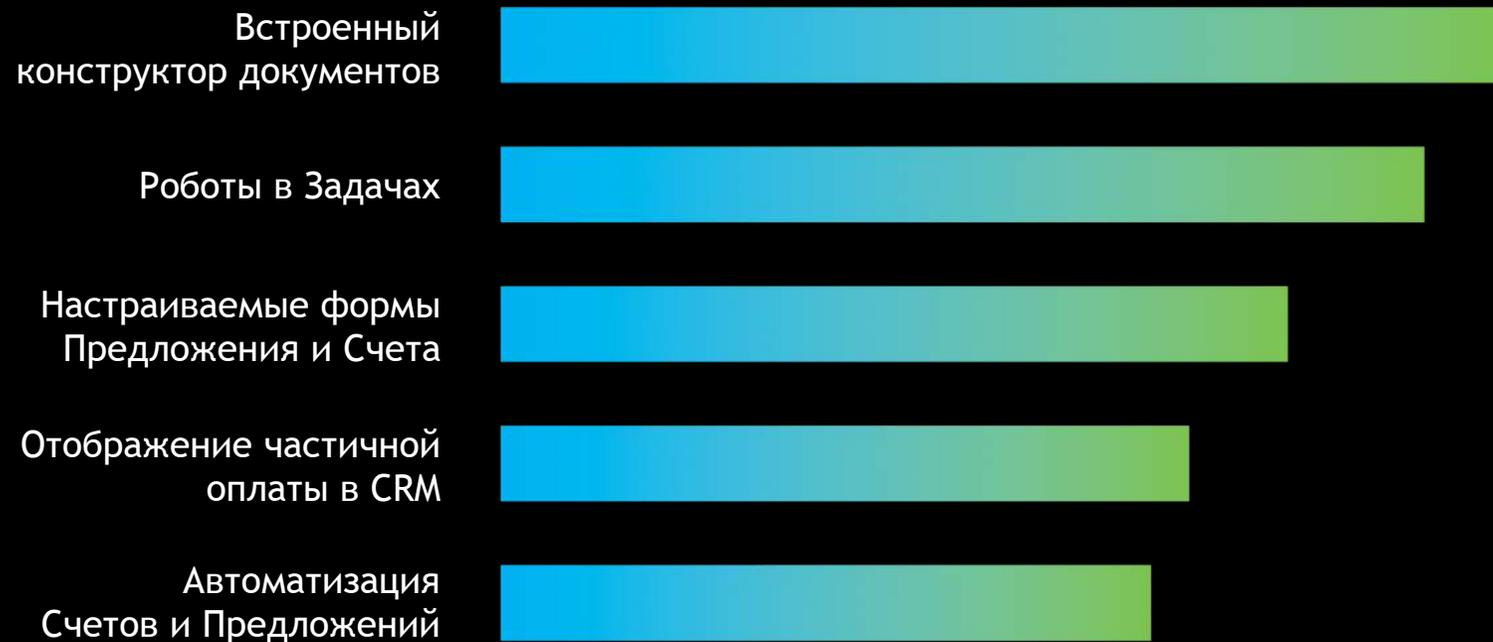


IS-БИТРИКС СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ // 26.01.2018



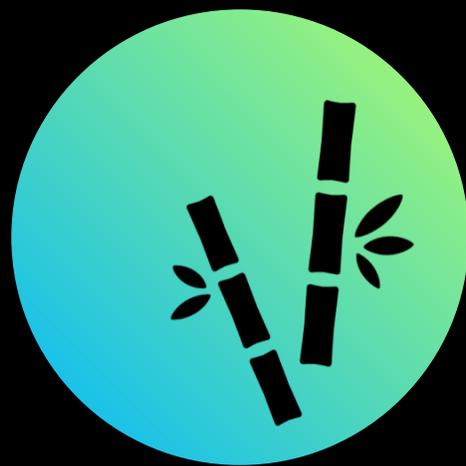
IS-БИТРИКС СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ // 26.01.2018

Чего хотят партнеры и клиенты



Топ5 результатов по голосованию наших партнеров





Битрикс24🕒Токио

10 октября 2017

Битрикс24

помогает бизнесу работать



Компания



Задачи и Проекты



CRM



Открытые линии



Сайты



Битрикс24[⌚] Сайты

Битрикс24🕒 Сайты

за эти 4 месяца



65 000 сайтов
создано

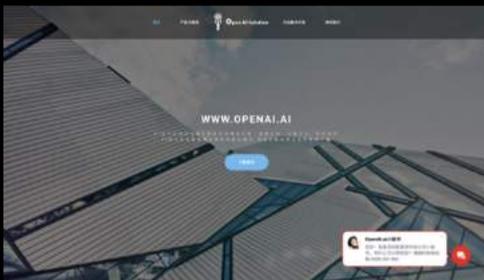


23 000 сайтов
опубликовано

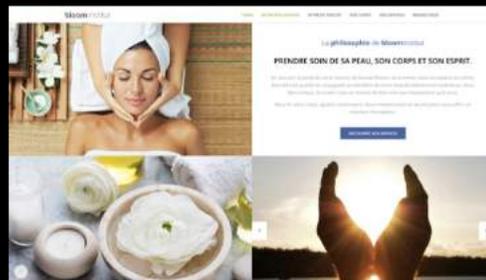


920 000+ новых клиентов
Сайты привели в CRM

Удивительные бизнесы наших клиентов



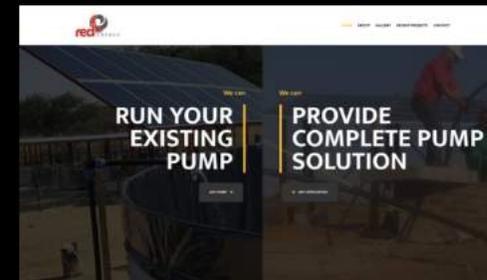
Искусственный интеллект



Салон красоты в Марракеше



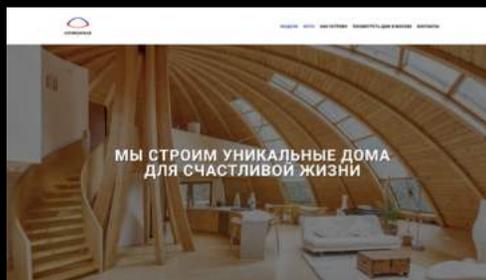
Музыкант



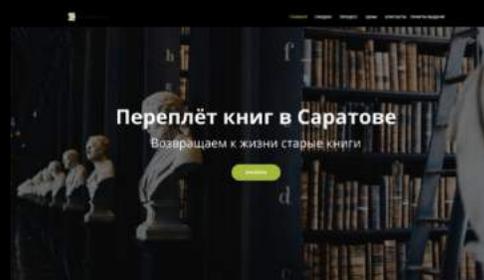
Насосы на солнечных панелях



Учитель музыки



Купольные дома



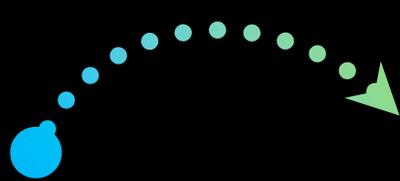
Переплет книг



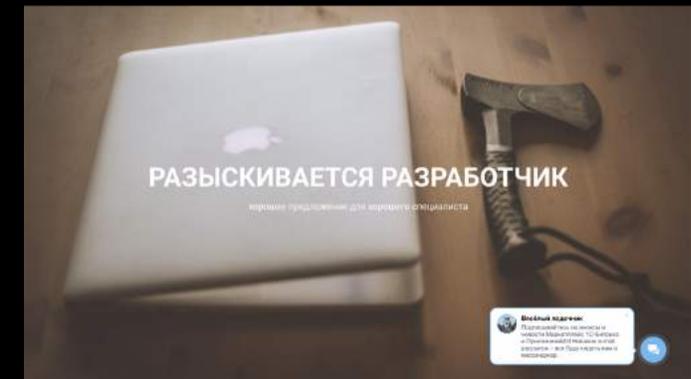
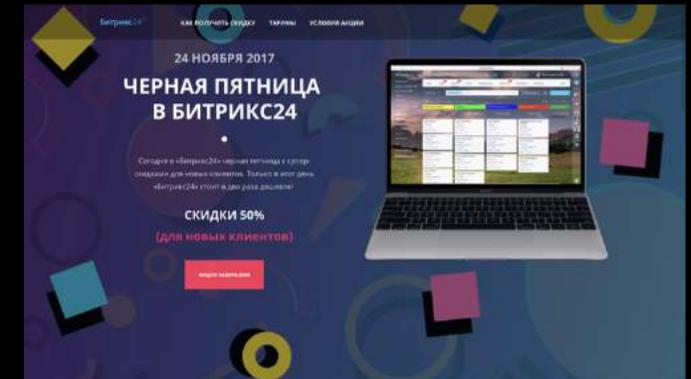
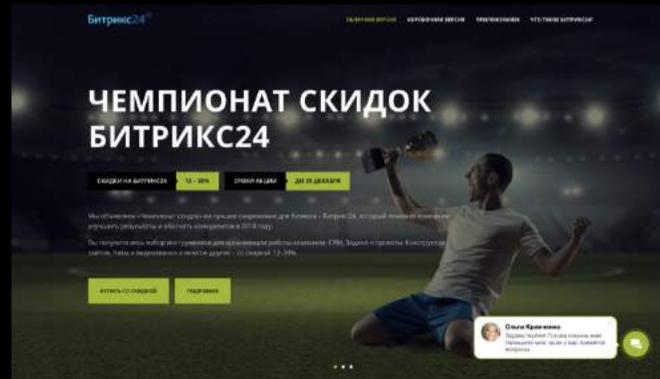
Портреты выжиганием

Битрикс24[🕒] Сайты

помогают продавать



Мы тоже создаем
свои сайты и лендинги
на Битрикс24 😊



Домен [.bitrix24.site](https://bitrix24.site)

The image shows a screenshot of the Bitrix24 website template gallery. On the left is a dark sidebar with navigation options: "Битрикс 24", "Сайты beta", "CRM 56+", "Чат и звонки", "Задачи и Проекты 1", "Живая лента", "Календарь", "Диск", "Компания", "Открытые линии", "Телефония", "Приложения", "CRM-маркетинг 2000", "Еще -", "настроить меню", and "пригласить сотрудников". The main area displays a grid of 16 website templates, each with a category title, a representative image, and a short description. The categories include: Корпоративный, Курсы, Мероприятия, Мобильное приложение, Музыка, Недвижимость, Ресторан, СПА, Свадебные услуги, Спорт, Строительство, Транспортные услуги, Туристические услуги, Фотография, and Юридические услуги. A green arrow points from the text on the right towards the "Мобильное приложение" template.

Все сайты **бесплатно** размещаются на нашем хостинге в домене [.bitrix24.site](https://bitrix24.site)

A nighttime photograph of a city skyline, likely Hong Kong, with numerous illuminated skyscrapers and buildings reflected in the water. The sky is dark with some clouds. The text is overlaid on the center of the image.

Битрикс24[⌚] Настроение

73%

платных клиентов используют
темы оформления



Россия
Бразилия
Беларусь
Казахстан
США
Латинская Америка



Украина
Германия
Франция



Польша



Самые
популярные

22 НОВЫХ НАСТРОЕНИЯ





Новая концепция
Битрикс24 ⌚ **CRM**

Битрикс24. CRM

Сейчас важны не только данные, а **коммуникации с клиентом** в реальном режиме времени

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for a deal titled "Тур во Францию" (Tour in France). The deal is currently in the "В работе" (In Progress) stage. The deal value is 120,000 rubles. The client is Ivan. The deal is scheduled for February 1, 2018, in Kaliningrad. The communication history on the right shows a planned call on February 4 at 16:50, a successful call on February 3 at 18:03, and an outgoing email on February 3 at 17:13.

Сайдбар (Left):

- Битрикс 24
- Задачи и Проекты (4)
- Чат и звонки
- Живая лента
- Календарь
- Диск
- CRM (50+)
- Компания
- Время и отчеты
- Почта
- Приложения
- Сайты (beta)
- CRM-маркетинг
- Еще -
- настроить меню
- пригласить сотрудников

Заголовок (Top): Тур во Францию

Статусы (Progress Bar): Новая заявка, В работе, Предоплата, Подготовка документов, Завершить сделку

Вкладки (Tabs): Общие, Товары, Предложения, Счета, Роботы, Бизнес-процессы, Связи, История, Приложения

О сделке (Deal Details):

- Сумма и валюта: 120 000 руб
- Стадия сделки: Предоплата
- Клиент: Иван
- Контакты, участвующие в сделке
- Дополнительно: Дата нешла 1 Февраля 2018, Город Калининград, Доступна для всех нет, Ответственный Наталья Грихина

История коммуникаций (Communication History):

- Запланировано: Исходящий звонок 4 Февраля 16:50. Рассказать про тур. Кому: Иван +79114615899.
- 3 Февраля: Исходящий звонок успешный звонок 18:03. Исходящий на 7 911 461-58-99. Длительность звонка: 48 сек. договорились по программе тура Иван 7 911 461-58-99.
- Исходящее письмо прочитано 17:13. Программа тура Иван ivk77@mail.ru. Добрый день, Иван! Ваше путешествие начнется с интереснейшей экскурсии по Парижу :) Вас с Анной встретит наш гид Жозе, он... Подробнее.

CRM-маркетинг



Сегментация клиентов

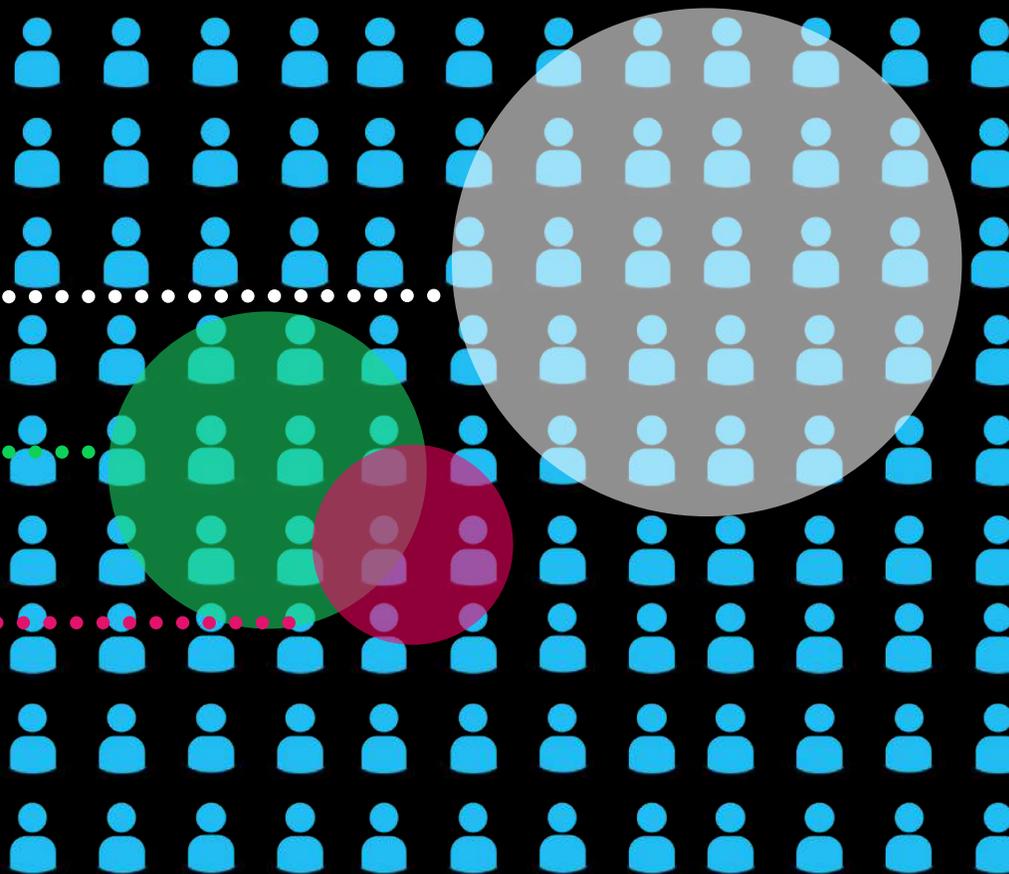
Отправить **письмо**
выбранным сегментам



Отправить **sms**
выбранным сегментам



Отправить **голосовое
сообщение** выбранным
сегментам



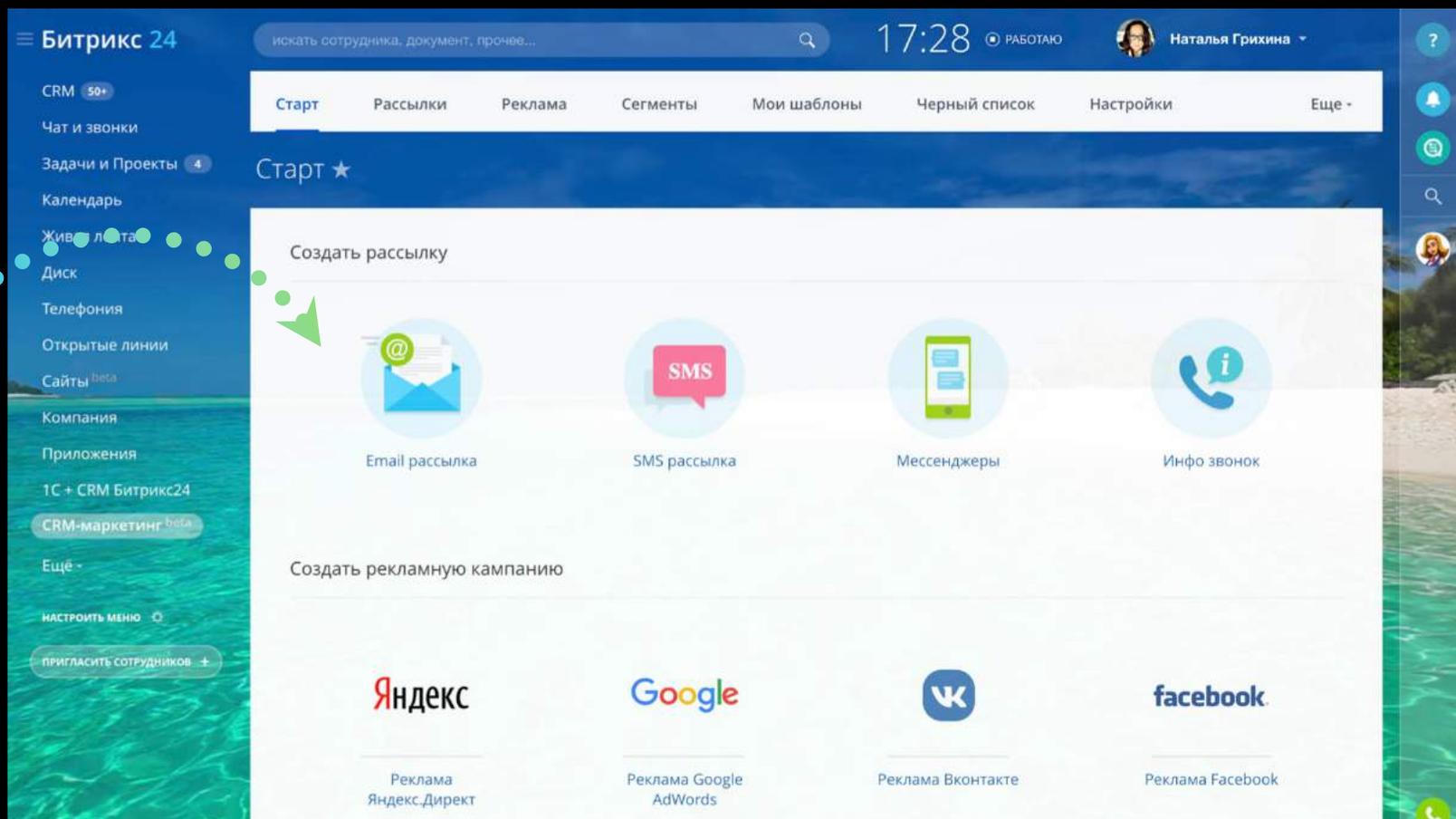
покупали в прошлом месяце

покупали в этом месяце

в этом месяце день рождения

Каналы в CRM-маркетинге

Самый востребованный канал - электронная почта



CRM-маркетинг



Сегментация
клиентов



Рассылки
e-mail



Рассылки
SMS



Голосовое
сообщение



Рассылки в
Открытые линии

- Все каналы коммуникации
- Реклама по сегментам
- Динамические сегменты
пополняются автоматически
- Работает без интеграции



Реклама
Вконтакте



Реклама
в Facebook



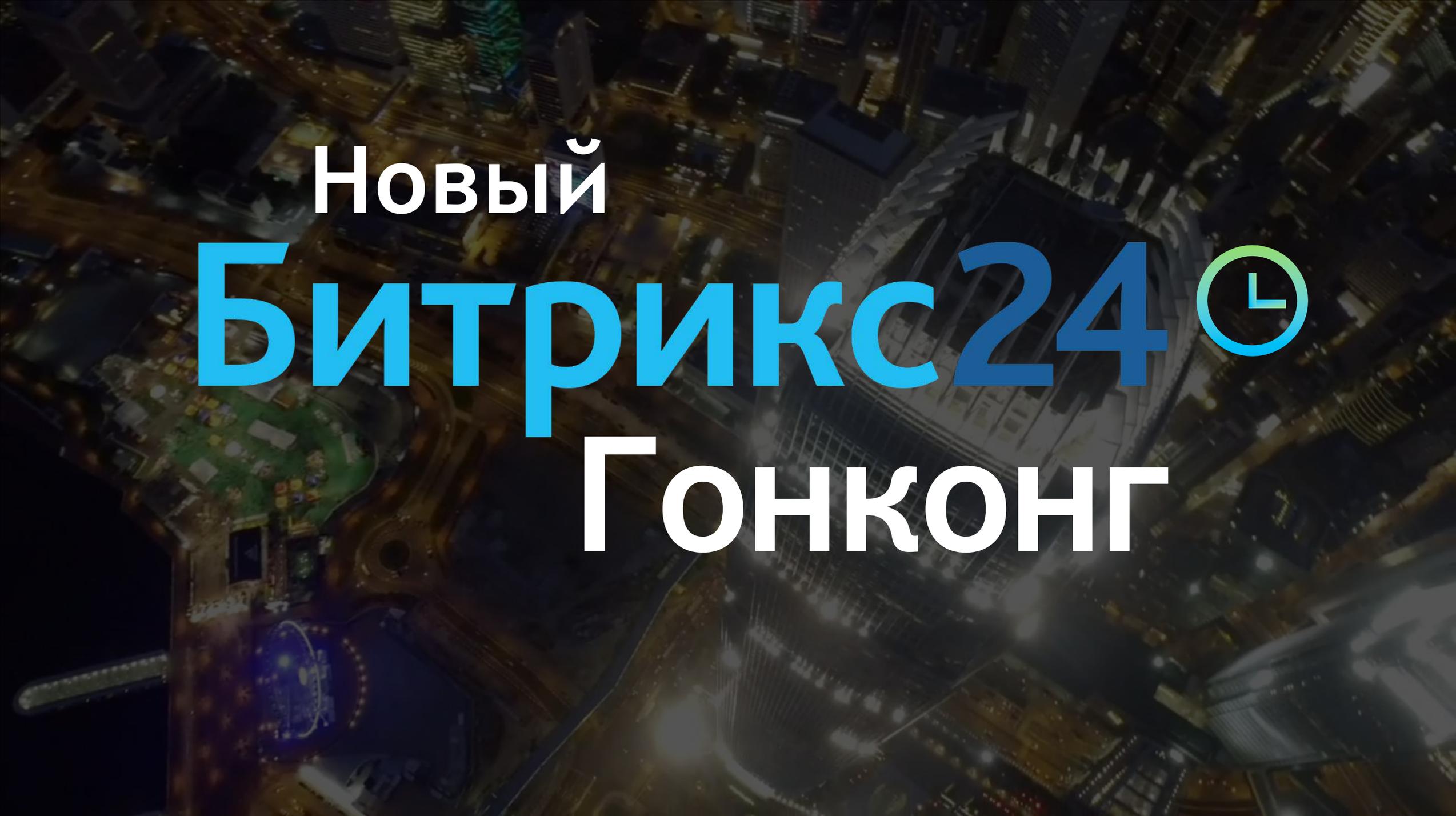
Реклама
в Instagram



Реклама
в Яндекс



Реклама
в Google



Новый
Битрикс 24 
Гонконг

Мы подготовили:



Новый продукт



5 сюрпризов



Битрикс24.Интернет-магазин 😊

Битрикс24[⌚] Гонконг



Компания



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Битрикс24 Компания

помогает работать вместе



Битрикс24 Компания

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы
онлайн



Календарь



Рабочие группы
и экстранет



Учет рабочего
времени



Рабочие отчеты



HR: структура
и сотрудники



Бизнес-
процессы



UI/UX



Живая лента

Новый интерфейс
Живой ленты в
привычном **стиле чата**

искать сотрудника, документ, прочее...

12:30 16:00 РАБОТАЮ Юрий Волошин

Живая лента

Екатерина Шеленкова > Юрий Волошин, Марина Вострикова, Евгений Шеленков и еще 3 получателя

Битрикс24.Идея
Готовимся к новой Идее!

Уже 1 марта пройдет конференция Битрикс24.Идея и нам снова нужно приготовить супер полезные и интересные доклады по продукту!

ХЕДЛАЙНЕРЫ СПИКЕРЫ ПРОГРАММА ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЯ КОНТАКТЫ УЧАСТВОВАТЬ БЕСПЛАТНО

ПЕРВОЕ БИЗНЕС-СОБЫТИЕ ГОДА 1 МАРТА, 10 00 - 19 00 (МСК)

БИТРИКС24 ИДЕЯ

Фото:

Комментарии 1 Нравится Не следить Ещё 6 20 февраля 10:31

пульс компании 30 261 50%

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Кристина Торопова
Битрикс24.Идея, 01 марта 2018г: Коллеги, как вы знаете, мы проводим нашу очередную ко...

Я прочитал < 1 / 1 >

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

Ср 28 сегодня, 16:00 – 17:00
Актуальные доработки для клиентов - обсуждаем и планируем

Чт 01 завтра, весь день
Битрикс24.Идея

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Ждут реакции 15
Процессы 15
Мои процессы 2

Группы и Проекты

Bitrix24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:21 17:50 РАБОТАЮ Наталья Ломова

Группы и проекты

Активные Поиск

СОРТИРОВАТЬ ПО: Алфавиту

Защита информации 10 участников

Информационные технологии 1 участник

Корпоративный Новый год Для решения вопросов, связанных с проведением новогоднег... 2 участника

Маркетинг и реклама - запуск 10 участников

Открытие нового офиса 37 участников

Продажи Маркетинговая группа по продажам 1 участник

Проект "Смена корпоративного стиля" Разработка и внедрение нового корпоративного стиля 1 участник

Разработка нового корпоративного сайта Рабочая группа по работе над новым корпоративным сайтом 1 участник

Разработка нового продукта Группа по разработке нового продукта 1 участник

Реклама и пиар Маркетинговая группа по рекламе и пиару 1 участник

Недавно открытые

Информационные техно...

Защита информации

Маркетинг и реклама - Э...

Открытие нового офиса

Корпоративный Новый год

Реклама и пиар

Настройки и информация о группе теперь открываются в **слайдере**.

Редактирование, права доступа, поиск работают как в других инструментах.

Печать страницы

Печать любой страницы
в вашем Битрикс24

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

8:52 AM

Екатерина Шеленкова

Все Делаю Помогаю Поручил Наблюдаю Проекты Канбан Эффективность 100% Доска отчетов Еще -

Мои задачи ★ В работе Поиск ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

Задачи: 1 просрочена

Имя	КРАЙНИЙ СРОК	ПОСТАНОВЩИК	ОТВЕТСТВЕННЫЙ
Указать главные страницы в новом разделе	21 Февраля 2018, 12:00 am	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Подготовить договор аренды	9 Марта, 7:00 pm	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Аудит - провести анализ и подготовить документы	20 Марта 2018, 12:00 am	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Дизайн помещения	4 Апреля	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Налоговая - подготовить документы	4 Мая	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Изменить информацию на странице настроек	28 Июня 2018, 12:00 am	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Разработка сайта	не указан	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Изучение потребностей в сфере	не указан	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова
Отчет за прошлый месяц	не указан	Екатерина Шеленкова	Екатерина Шеленкова

ОТМЕЧЕНО: 0 / 9 ВСЕГО: 9 НА СТРАНИЦЕ: 50

ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ПРИМЕНИТЬ ДЛЯ ВСЕХ

Битрикс24 © Битрикс, 2018 Заказать внедрение Битрикс24 Тема оформления Печать



Битрикс24[©] Диск

- Живая лента
- Задачи и Проекты 2
- Чат и звонки
- Группы
- Календарь
- Диск**
- Почта
- Сотрудники
- Приложения
- Компания
- Сервисы
- Ещё ▾
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙

Мой диск

Очистка места

Ещё ▾

Мой Диск ★



КОРЗИНА



ДОБАВИТЬ ▾

Мой Диск

По дате изменения ▾



<input type="checkbox"/>		НАЗВАНИЕ	ИЗМЕНЕН ▾	РАЗМЕР
<input type="checkbox"/>		Расчетные листки	6 секунд назад	
<input type="checkbox"/>		Шаблон резюме.docx	вчера, 16:29	167.97 КБ
<input type="checkbox"/>		Ресторан.docx	вчера, 16:20	601.81 КБ
<input type="checkbox"/>		Приглашение на релиз.mp4	вчера, 16:11	59.31 МБ
<input type="checkbox"/>		Резюме Петров.docx	вчера, 15:58	32.02 КБ
<input type="checkbox"/>		Резюме Иванов.docx	вчера, 15:57	167.77 КБ
<input type="checkbox"/>		о неразглашении ком. тай_ны.doc	вчера, 15:57	167.86 КБ
<input type="checkbox"/>		Резюме Иванов.docx	вчера, 15:57	168.49 КБ
<input type="checkbox"/>		о неразглашении ком. тай_ны.doc	вчера, 15:50	30.5 КБ

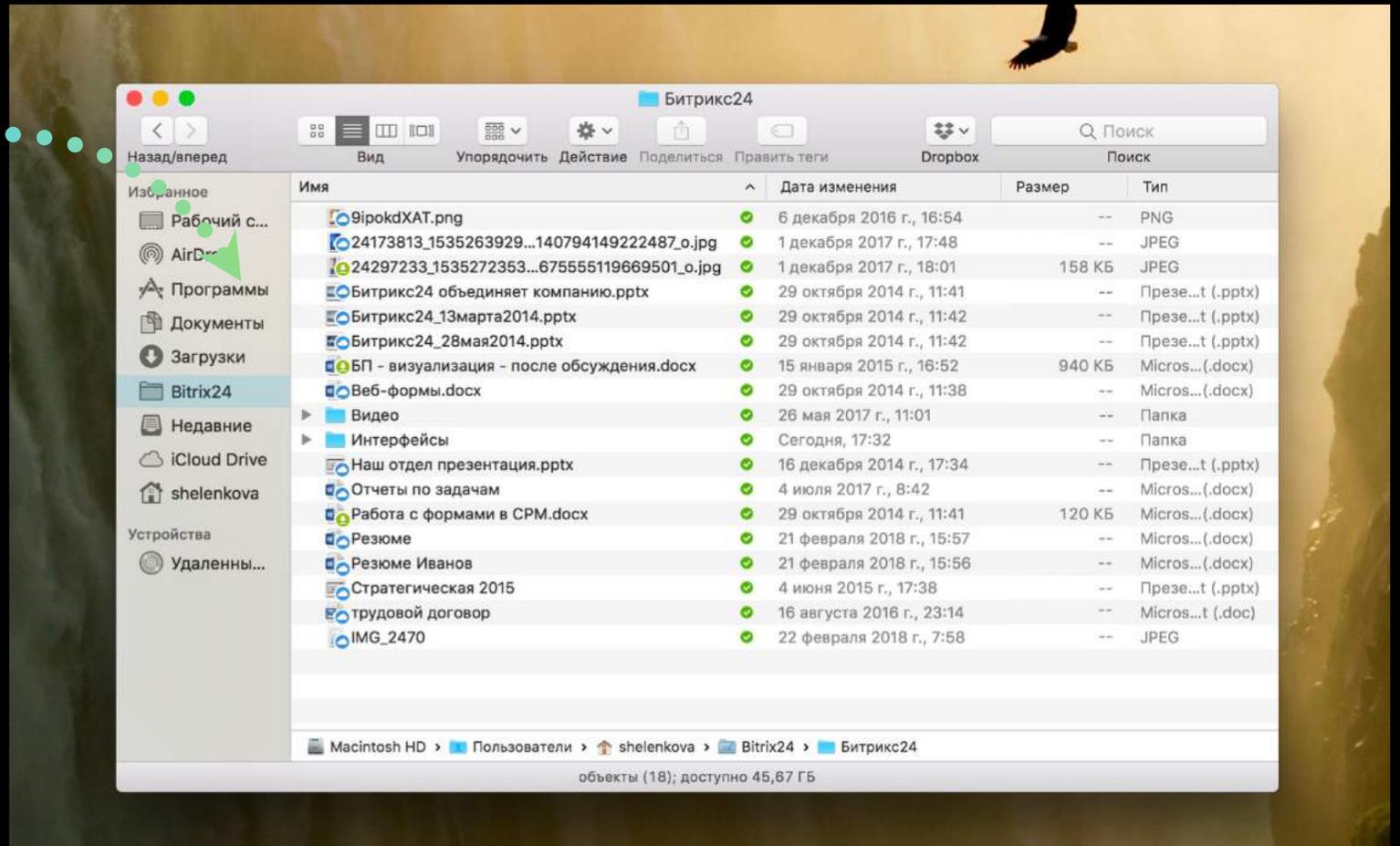
Битрикс24 ⌚ Диск

Новый интерфейс

быстро, удобно, появился поиск, новый список файлов, удобно копировать, делиться, просматривать

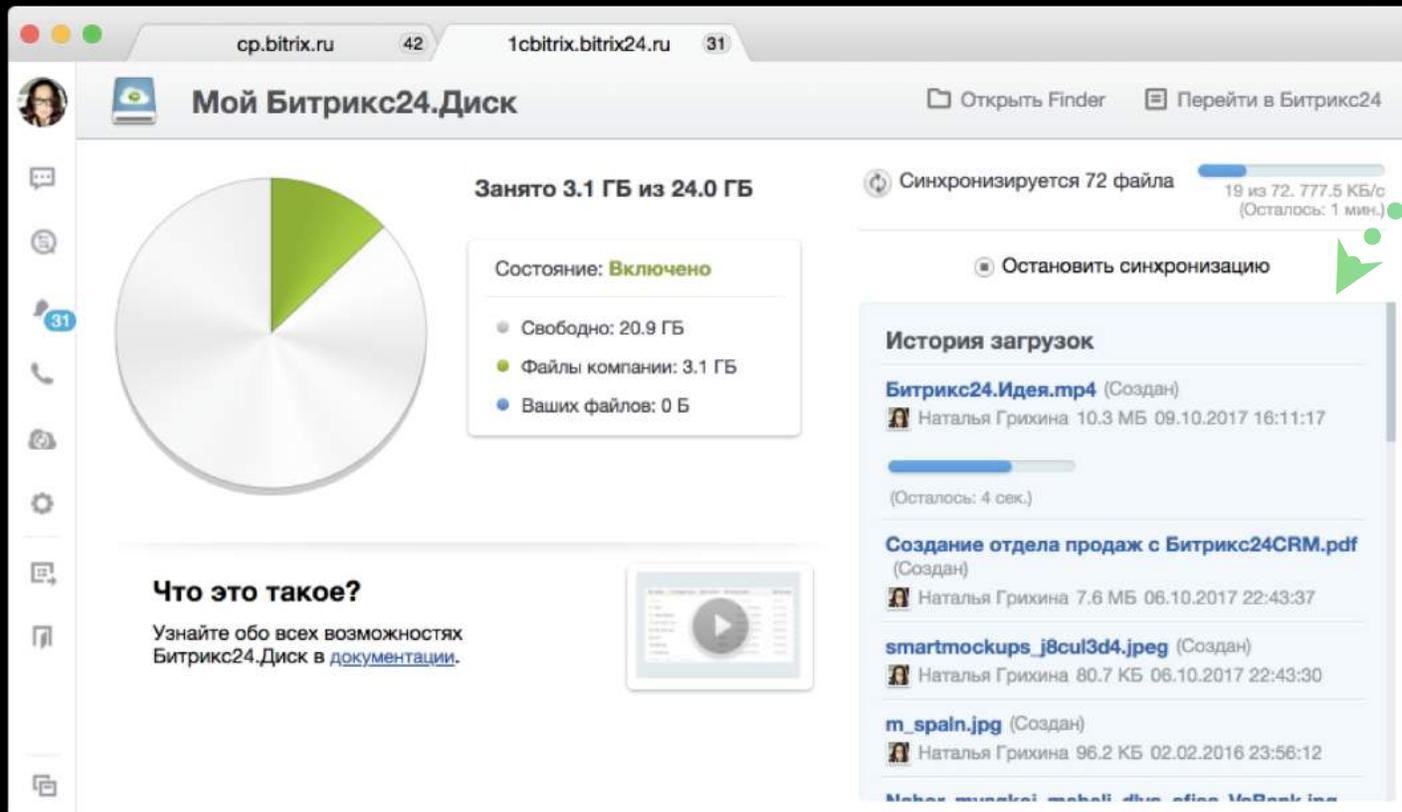
Эластичный Диск

- Все файлы хранятся в «облаке»
- Файл не занимает места на компьютере и скачивается по клику
- Избранные файлы и папки хранятся всегда
- Вы сами ограничиваете размер вашей папки Bitrix24



Битрикс24[⌚] Десктоп 7.0

приложение для Windows и Mac



Стабильнее

Надежнее

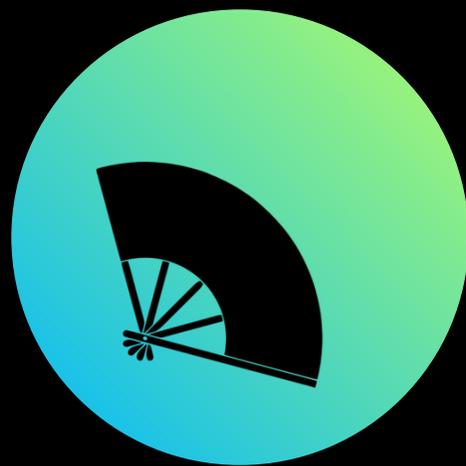
Поддержка Эластичного
Диска с версии 7.0

НОВЫЙ ПОИСК

Мгновенный поиск
сотрудника или группы

Результаты показываются
в зависимости от Главного
инструмента: CRM, Задачи,
Компания или Сайты

The screenshot displays the Bitrix24 search interface. The search bar at the top contains the text 'Серг'. The search results are categorized into three sections: 'Сотрудники' (Employees), 'Группы' (Groups), and 'Разделы' (Sections). Under 'Сотрудники', the following names are listed: Сергеева Наталья, Александров Сергей, Сергиенко Андрей, Андреев Сергей, and Иванова Александра. A green arrow points to the text 'еще 5 сотрудников' (5 more employees). Under 'Группы', two groups are shown: 'Серверные исследования' and 'Серверы в Германии'. Under 'Разделы', two sections are listed: 'Сервисы' and 'Серверы компании'. Below the search results, there is a section 'Искать в' (Search in) with several filters: Лиды, Сделки, Контакты, Компании, Задачи, Живая лента, Календарь, Предложения, and Счета. The 'Счета' filter is highlighted with a mouse cursor. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Группы', 'Сайты', 'CRM', 'Почта', 'Чат и звонки', 'Календарь', 'Диск', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', 'Открытые линии', and 'Ещё'. The top right corner shows the user's name 'Екатерина Шеленкова' and the time '11:51'.



Мобильное приложение

2018

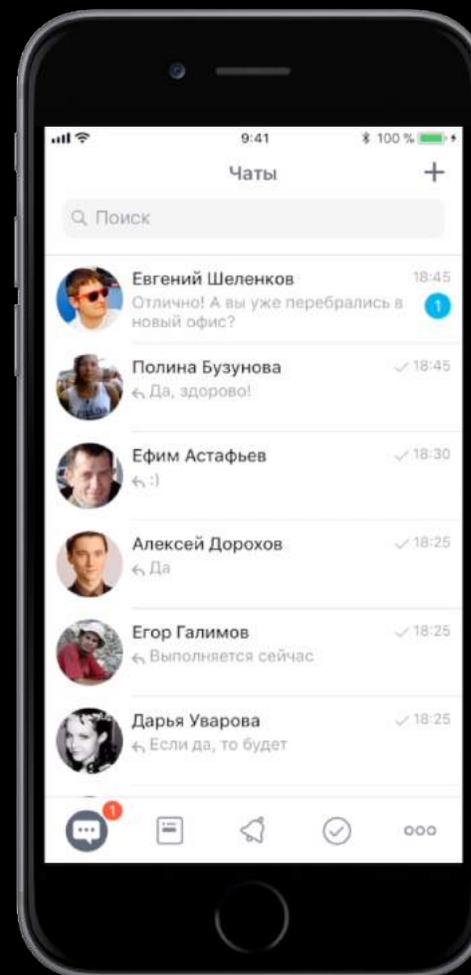
ГОД МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- Сценарии работы без компьютера
- Новый мобильный мессенджер
- Планируем новые мобильные Задачи



НОВЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ЧАТ

- Создание групповых чатов
- Отправка сразу нескольких фото и видео
- Оптимизация и скорость доставки
- Отправка видео и просмотр
- Редактирование профиля пользователя
- Настройки приложения (управление уведомлениями, телефония и т.д.)
- Загрузка в офлайне
- Кеширование сообщений





Бизнес-процессы

Битрикс24[⌚] Бизнес-процессы

Реализовано **30+ пожеланий** клиентов:

Поддержка в новых карточках CRM (кнопка запуска, новые списки, слайдер лога, отображение в таймлайне)

Модуль "Служба сообщений" - SMS для всего продукта

Триггеры автоматизации в Приложениях24

Виджет "План продаж" для Старт CRM

Возможность для Приложений создавать свой тип Дел CRM

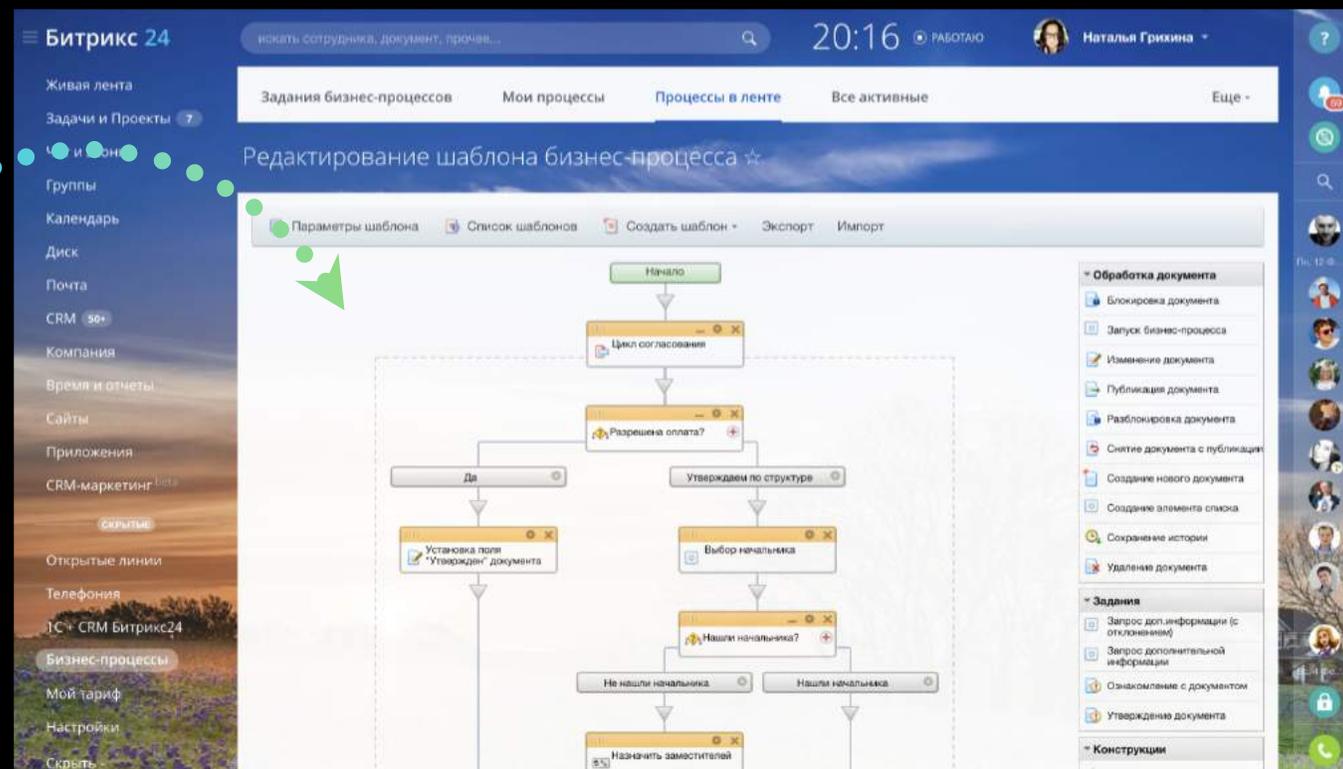
Новые функции калькулятора БП: округление дробей round, ceil, floor, floatval

Реализована поддержка вывода текущего значения переменной в форме задания действия "Запрос доп. информации", если не установлено значение по умолчанию

Добавлен REST-метод `bizproc.workflow.instance.list` (ссылка на `bizproc.workflow.instances`)

Добавлен REST-метод `bizproc.workflow.terminate` - останавливает активный Бизнес-процесс

и множество других возможностей



Битрикс24[⌚] Компания

помогает работать вместе



UI/UX

Новый стиль Живой ленты
Слайдер и новое управление Группами и Проектами
Новый поиск



Диск

Новый интерфейс Диска
Эластичный Диск
Десктоп 7.0



Мобильный чат

Групповые чаты
Несколько фото сразу
Скорость доставки
Работа с видео
Редактирование профиля
Настройки уведомлений



Бизнес-процессы

Поддержка БП в карточке CRM
Новые роботы и триггеры
Новые действия
Расширен Rest API
Новые функции в калькуляторе



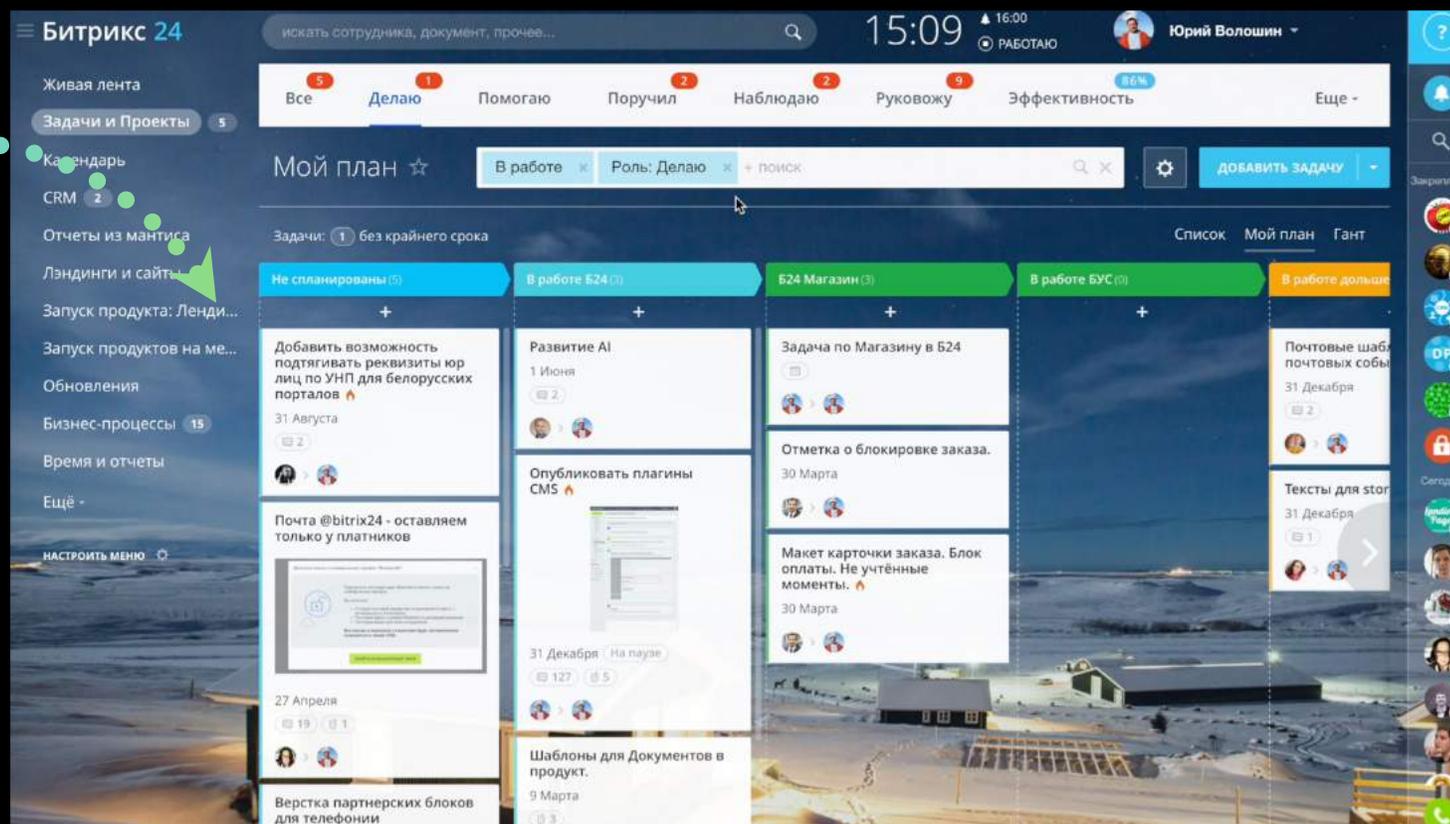
Битрикс24 Задачи и Проекты

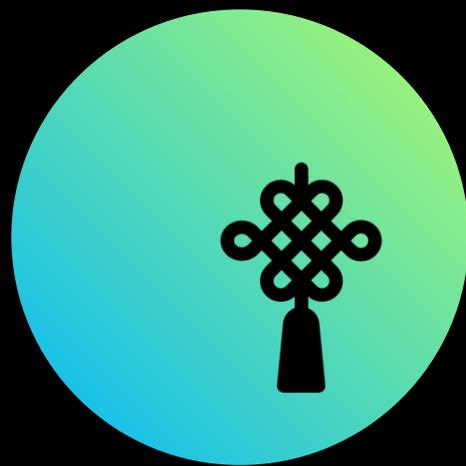
помогают работать вместе и успевать вовремя



Эффективность

Показатель точности
выполнения поручений
Основа для расчета KPI
в компании
Замечания теперь легко
просмотреть в слайдере





Автоматизация Задач

Роботы и триггеры

Роботы выполняют разные действия с задачами в нужной стадии

Например:
смена ответственного
sms сотруднику и другие



Триггеры - события, которые влияют на запуск изменений в задаче

Например:
завершение задачи
увольнение ответственного
и другие

Роботы в Задачах

Битрикс 24

Живая лента 1

Задачи и Проекты 1

Группы

Диск

Чат и звонки

Календарь

Почта 48

Сотрудники

Приложения

Время и отчеты

Рабочее время

Сервисы

Компания

CRM-Маркетинг

Документация по REST API

SMS4B

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Найти сотрудника, докум...

Все 1 Делаю Пом...

Мой план ☆

Задачи: 1 без крайнего срока

Не спланированы (0)

CRM-маркетинг: верстка

30 Марта

Все попапы дел перевести в слайдер

28 Сентября

Хотелки для КП и Б24

3

БП - приводим в порядок внутренности

Роботы

Задачи Мой план Канбан

Настройка роботов

ПРОСМОТР

Нераспределены В работе Тестирование **Завершены** Отложены

Триггеры

Статус: Новая × изменить

Статус: Выполняется × изменить

+ добавить

Статус: Завершена × изменить

Статус: Отлож × изменить

+ добавить

Новая

Выполняется

Завершена

Ожидает контроль

Отложена >

Роботы

сразу ×

Уведомление ✓

кому: Ответственный ме...

изменить

через 5 минут ×

Уведомление ✓

кому: Ответственный ме...

изменить

сразу ×

См оте

Ма

через 5 минут, после пр... ×

Контроль ✓

кому: Руководителю

изменить

через 2 дня ×

Контроль ✓

кому: Руководителю

изменить

+ добавить

Редигировать в дизайнера Бизнес-процессов

сразу ×

править SMS иенту ✓

кому: Автоматически

изменить

+ добавить

Редигировать в дизайнера Бизнес-процессов

Закрепленн

Сегодня

Вчера

Смена состояния

Уведомления

Изменение задачи

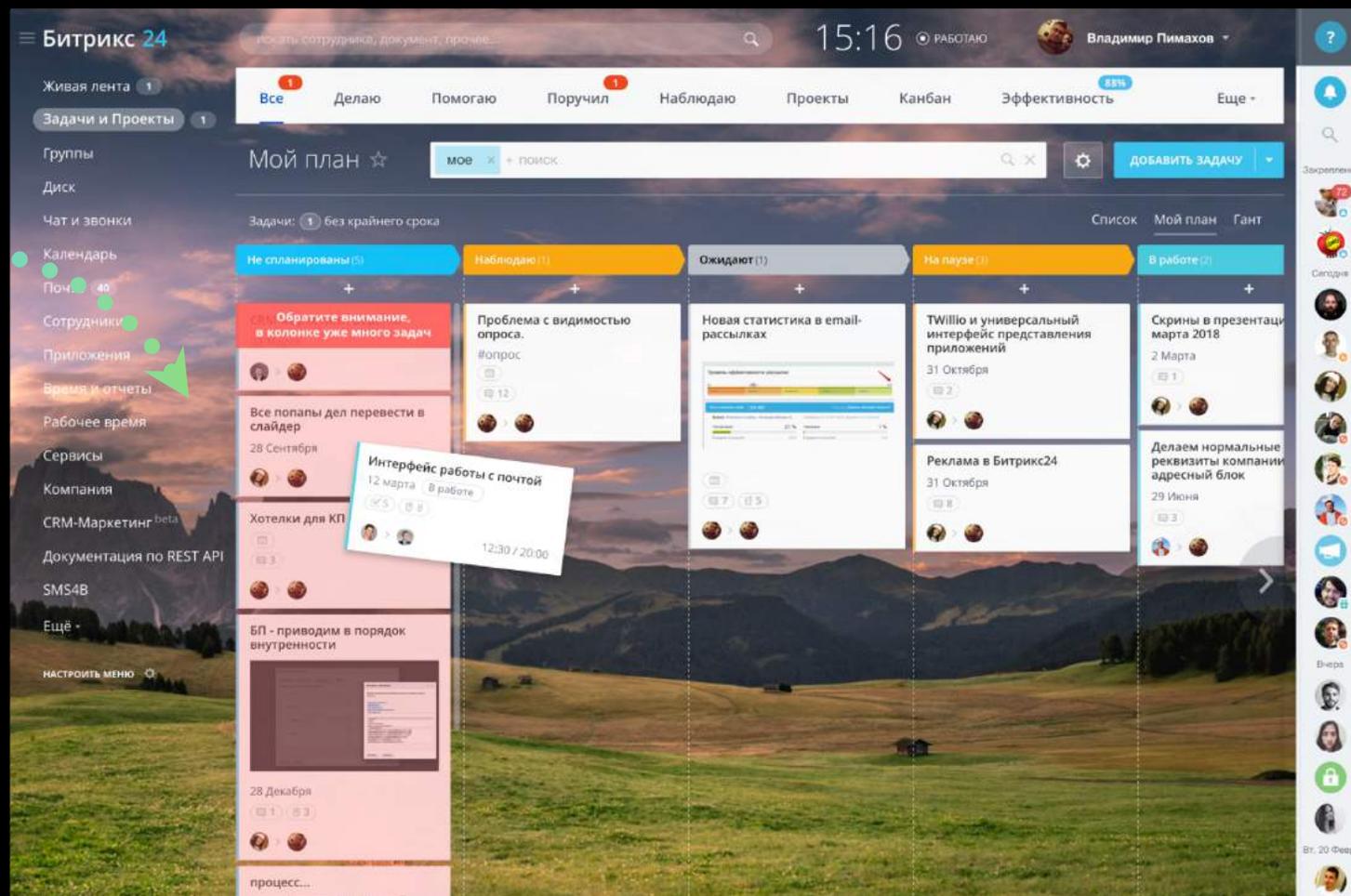
Обязательный комментарий

Сценарий увольнения сотрудника

Web-hooks

Контроль нагрузки

Колонка подсветится, если число задач превысит лимит на стадию



Задачи между разными Битрикс24

The screenshot displays a Bitrix24 task interface. The main content area shows a task titled "Обсуждение макетов" (Discussion of layouts) with a status of "Задача № 22482 - ждет выполнения" (Task # 22482 - waiting for completion). The task description includes a message: "Клиенты прислали новый вид макетов, все в приложении. Ждем вашего мнения." (Clients have sent a new type of layouts, everything is in the attachment. We are waiting for your opinion.) Below the message is a checklist with a "добавить" (add) button and a "разделитель" (separator) option. There are also photo thumbnails. At the bottom of the task area, there are buttons for "НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ" (START EXECUTION), "ЗАВЕРШИТЬ" (COMPLETE), "ещё" (more), and "Редактировать" (Edit).

On the right side, there is a sidebar with task details: "Ждет выполнения с 05.02.2018 14:52:24" (Waiting for completion since 05.02.2018 14:52:24), "Крайний срок: 28.02.2018 19:00" (Deadline: 28.02.2018 19:00), "Напоминание: Напомнить" (Reminder: Remind), "Поставлена: 05.02.2018 14:52:24" (Assigned: 05.02.2018 14:52:24), "Старт: 05.02.2018 09:00" (Start: 05.02.2018 09:00), "Финиш: 21.02.2018 19:00" (Finish: 21.02.2018 19:00), "Оценки: Нет оценок" (Ratings: No ratings). A green arrow points to the "Нет оценок" text. Below this is a list of assignees: "Дмитрий Баранов" (Dmitry Baranov) with a "сменить" (change) button, "Олег Строкатый" (Oleg Strokatyy) with a "сменить" button, and "Роман Витов" (Roman Vitov) with a "сменить" button. There is also a "Наблюдатели" (Observers) section with a "добавить" (add) button and a "Теги" (Tags) section with a "добавить" button.

The left sidebar contains navigation options: "Задачи и Проекты" (Tasks and Projects), "Чат и звонки" (Chat and calls), "Живая лента" (Live feed), "Календарь" (Calendar), "Диск" (Disk), "CRM" (CRM), "Компания" (Company), "Время и отчеты" (Time and reports), "Почта" (Mail), "Приложения" (Applications), "Сайты" (Websites), "CRM-маркетинг" (CRM marketing), "HelpDesk", "Реквизитка" (Business card), "План продаж" (Sales plan), "ДОСКА ЗАДАЧ — все про..." (TASK BOARD — all about...), "Ещё" (More), "настроить меню" (configure menu), and "пригласить сотрудников" (invite employees).

Ставьте задачи
в разные Битрикс24 через
Битрикс24.Network

Печать диаграммы Ганта

Печать полной диаграммы Ганта (распечатываются фрагменты, готовые к сборке)

The screenshot displays the Bitrix24 interface with a print dialog box open over a Gantt chart. The print dialog is titled "Печать" and shows "Всего: 1 лист бумаги". It includes fields for printer selection (192.168.2.118 Brother MFC-L2700DW), page range (Все), copies (1), and layout (Книжная). A green arrow points to the "Печать" button in the dialog. The background shows the "Мои задачи" Gantt chart for the year 2018, with a sidebar on the left and a user profile on the right.

Bitrix24
Живая лента
Задачи и Проекты
Чат и звонки 36
Группы
Календарь
Диск
Почта
CRM 18
Компания
Время и отчеты
Приложения
1С + CRM Битрикс24
Сайты
Тестим поля юзерфилдов
Еще -
НАСТРОИТЬ МЕНЮ
пригласить сотрудников +

Печать
Всего: 1 лист бумаги
Отмена Печать
Принтер 192.168.2.118 Brother MFC-L2700DW ...
Изменить
Страницы: Все
Например: 1-5, 8, 11-13
Копии: 1
Раскладка: Книжная
Параметры: Двусторонняя печать
+ Дополнительные настройки
Печатать с помощью системного диалогового окна (Ctrl+P)
Открыть PDF для просмотра

Мои задачи
Легко задач, требующих оперативной реакции
Список Мой план Гант
2018
Задачи
Аудит - провести ревизию и подготовить отчет
Дизайн компании
Настройка - подготовить документацию
Изменить информацию на странице настроек
Подготовить докладные акты
удалить старые страницы в новом разделе
Разработка сайта
Изучение возможностей в сфере
Отчет за прошлый месяц

Екатерина Шеленкова
Еще -
ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ
Список Мой план Гант
2019
Октябрь

Битрикс24 © Битрикс, 2018. Заказать внедрение Битрикс24 | Тема оформления | Печать

Задачи и Проекты



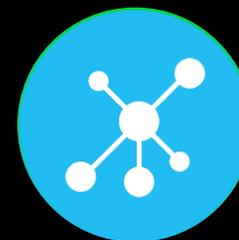
Автоматизация

Роботы и триггеры - теперь в Задачах: контроль нагрузки, уведомления и SMS, изменение в задаче и другие



Печать

Печать карточки задачи
Печать списка задач
Печать диаграммы Ганта



Битрикс24.Network

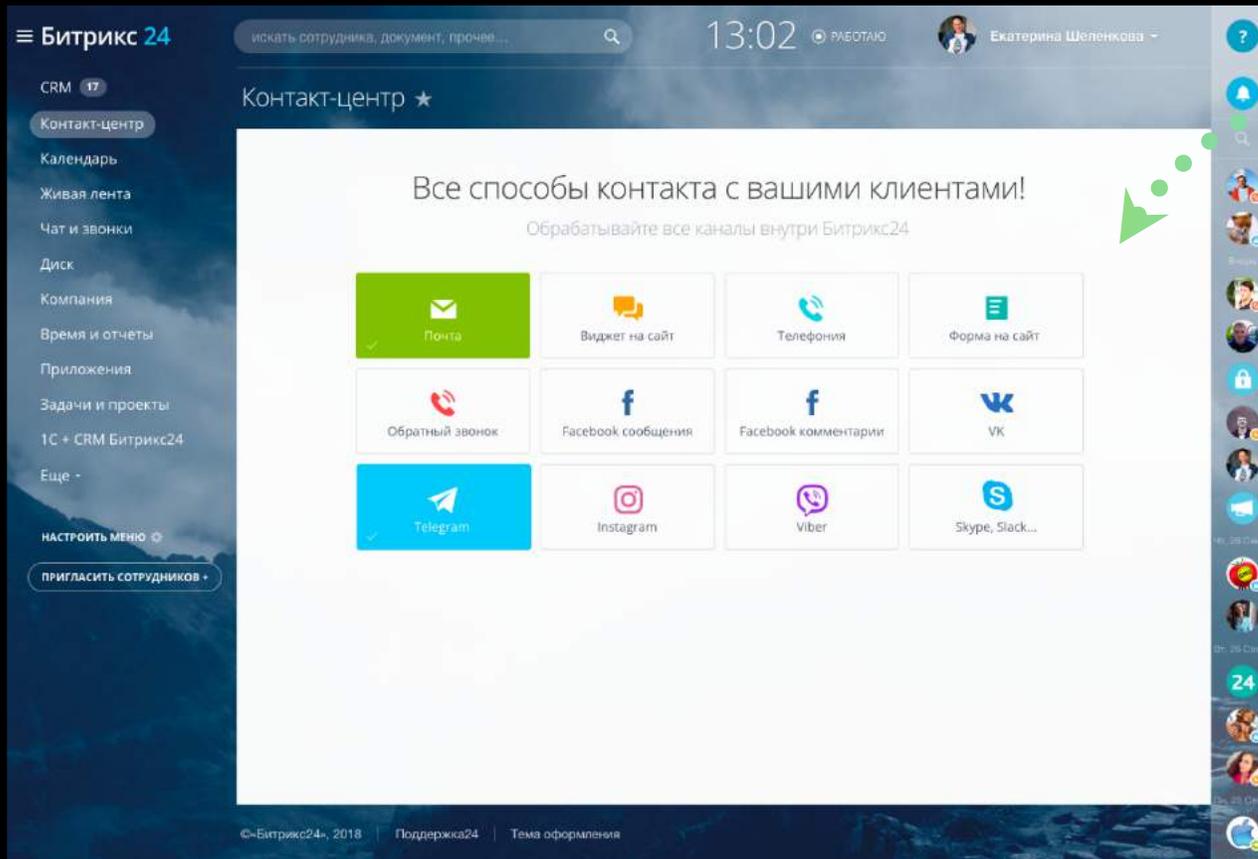
Задачу теперь можно поставить пользователю в другой Битрикс24



Битрикс24 Контакт-центр

помогает любить клиентов

Битрикс24 Контакт-центр



Центр цифровых коммуникаций:

Электронная почта

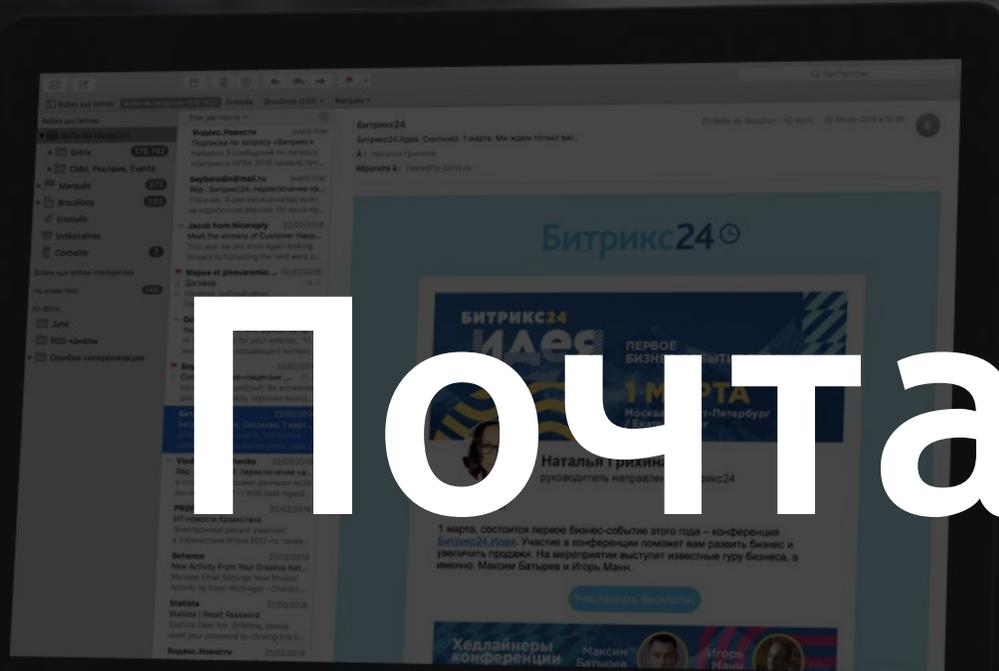
Онлайн-чат на сайт

Телефония

CRM-формы

Открытые линии

Почта



Битрикс24 и e-mail

как Битрикс24 взаимодействует с почтой сегодня



Личная почта

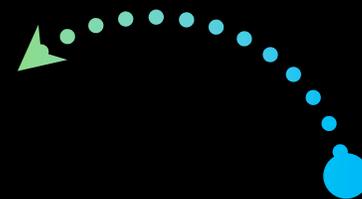
Почта компании

Почта в CRM

POP3

Ящик в Яндекс.Почте

Специальный e-mail для
Задач и Живой ленты



Хочется подключать
и использовать
почту **один раз** для
всех целей

Чего хотят клиенты?

- ⦿ Подключить любые ящики
- ⦿ Просматривать письма, отвечать, делиться
- ⦿ Связать письмо с CRM
- ⦿ Письмо сделать поручением сотруднику
- ⦿ Обсудить с коллегами
- ⦿ Отправлять почту через свой SMTP-сервер



Битрикс24[⌚] Почта

Битрикс24🕒 Почта

Битрикс24.Почта - это полноценный веб-клиент для удобной работы с почтой внутри Битрикс24:

Быстро ответить или переслать

Поставить задачу из письма

Связать с CRM

Обсудить в Живой ленте или в Чате

Создать событие в календаре

Автоматически отслеживать всю переписку



Задачи



Календарь



CRM



Чат
и Живая лента



- Живая лента 3
- Задачи и Проекты 50+
- Чат и звонки
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта 2
- CRM 15
- Бизнес-процессы
- Сотрудники
- Время и отчеты
- Компания
- Сервисы
- Приложения
- 1С + CRM Битрикс24

ekaterin@bitrix24.ru

info@bitrix24.ru

Еще ▾

Почта ☆

Входящие x + поиск



НАПИСАТЬ

Письма: 2 не обработано

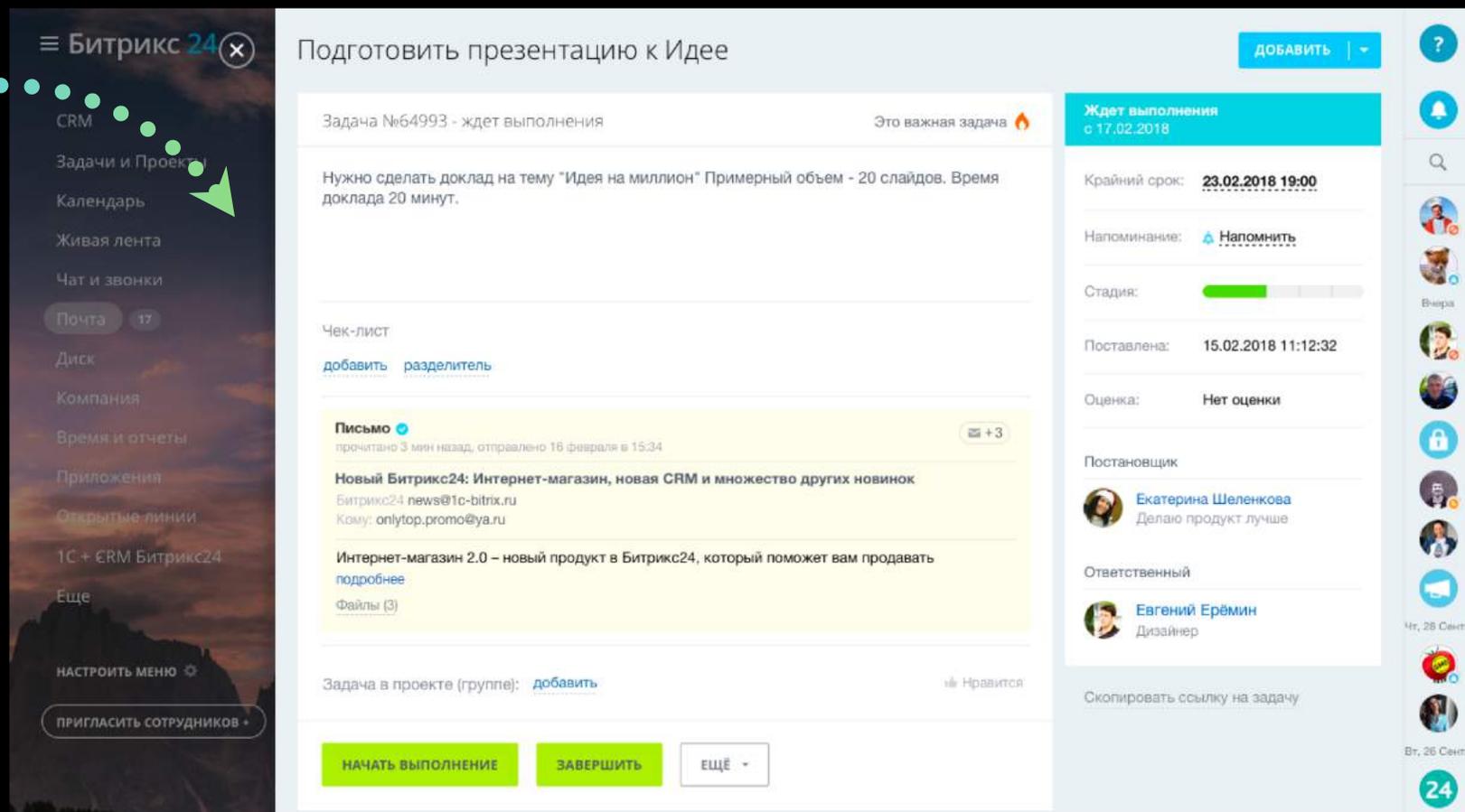
<input type="checkbox"/>	ОТ КОГО	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля	вчера, 16:07	Задача
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Живая лента
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Живая лента
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Событие
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Bitrix24 Network New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Событие
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Fwd: Ждем вас на конференции «Битрикс24.Идея в Краснодаре»	вчера, 16:01	Живая лента
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	Событие
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	CRM
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Ваши отчеты за месяц. Проверьте	вчера, 13:52	Живая лента

Битрикс24[®] Почта

Удобная работа с письмами внутри Битрикс24

Автотрекинг почты

Все переписка автоматически отслеживается и прикрепляется к задаче, созданной из письма



The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a navigation menu with items like CRM, Задачи и Проекты, Календарь, Живая лента, Чат и звонки, Почта (17), Диск, Компания, Время и отчеты, Приложения, Открытые линии, 1С + CRM Битрикс24, and Еще. A green arrow points from the 'Почта' item to the email content in the task view.

The main task view shows a task titled 'Подготовить презентацию к Идее' (Prepare presentation for Idea). The task description is: 'Нужно сделать доклад на тему "Идея на миллион" Примерный объем - 20 слайдов. Время доклада 20 минут.' (Need to make a report on the topic "Idea on a million" Approximate volume - 20 slides. Report time 20 minutes.)

The task includes a checklist with a 'добавить' (add) button and a 'разделитель' (separator) link. Below the checklist is an email attachment:

- Письмо** (read 3 min ago, sent Feb 16, 15:34)
- Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок**
- From: news@1c-bitrix.ru
- To: onlytop.promo@ya.ru
- Content: Интернет-магазин 2.0 – новый продукт в Битрикс24, который поможет вам продавать [подробнее](#)
- Attachments: [Файлы \(3\)](#)

At the bottom of the task view are buttons: 'НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ' (Start execution), 'ЗАВЕРШИТЬ' (Finish), and 'ЕЩЁ -' (More).

On the right side, there is a 'Ждет выполнения' (Waiting for completion) section with a deadline of '23.02.2018 19:00' and a 'Напоминать' (Remind) button. Below it is a 'Постановщик' (Assigner) section with 'Екатерина Шеленкова' (Ekaterina Shelenkova) and a 'Делаю продукт лучше' (I make the product better) note. The 'Ответственный' (Responsible) section lists 'Евгений Ерёмин' (Evgeniy Yerminev) as the Designer.

At the bottom right, there is a 'Скопировать ссылку на задачу' (Copy task link) button and a '24' logo.

Подключение почты

Вы можете подключить любое число почтовых ящиков

Битрикс 24

CRM
Задачи и Проекты
Календарь
Живая лента
Чат и звонки
Почта 17
Диск
Компания
Время и отчеты
Приложения
Открытые линии
1С + CRM Битрикс24
Еще

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Подключить почтовый ящик

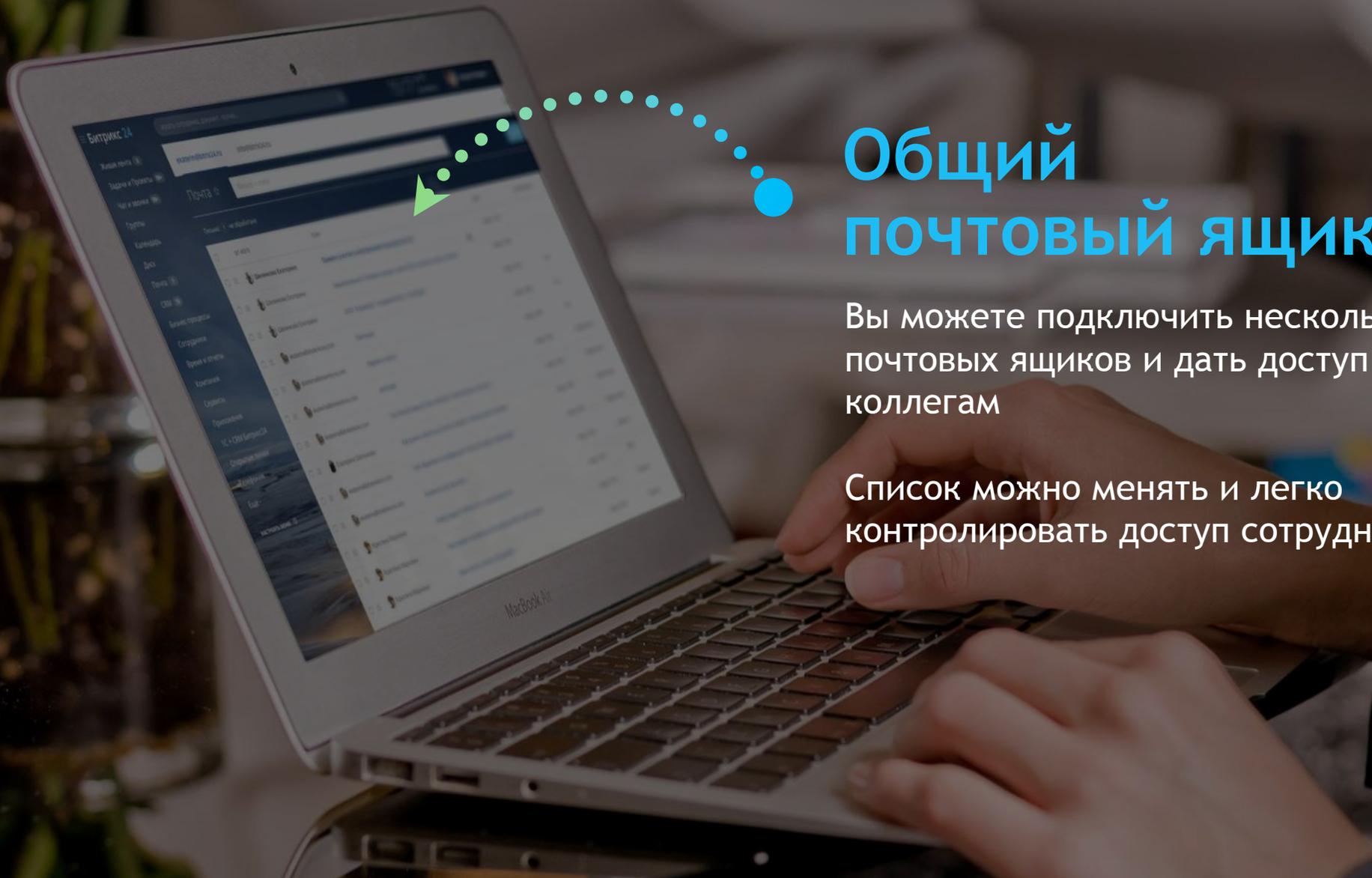
Все почтовые ящики в вашей CRM!
Обрабатывайте всю почту внутри Битрикс24

Gmail Outlook iCloud Office 365

Яндекс Exchange @mail.ru YAHOO!

Aol. IMAP

Чт. 26 Сент
Вт. 26 Сент



Общий ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК

Вы можете подключить несколько почтовых ящиков и дать доступ коллегам

Список можно менять и легко контролировать доступ сотрудников

Битрикс24 ⌚ Почта

- Подключение любых почтовых сервисов и своей почты
- Вся переписка - внутри Битрикс24, отправка - через ваш почтовый сервис
- Интеграция с CRM, Задачами, Чатом, Живой лентой и Календарем
- Общие ящики для сотрудников
- Автотрекинг почты: если из почты создана задача, вся переписка будет привязываться к ней

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a sidebar menu with options like CRM, Календарь, Живая лента, Чат и звонки, Почта (17), Диск, Компания, and others. The main area shows a task titled 'Новая задача' with the description 'Подготовить презентацию к Идее'. Below the task is an email notification from 'Новый Битрикс24' regarding an internet store. The task details include the assignee 'Владимир Пимахов', a due date of '21.02.2018', and various task management options like 'Дополнительно'.



Онлайн-чат на сайт

НОВЫЙ чат на сайт

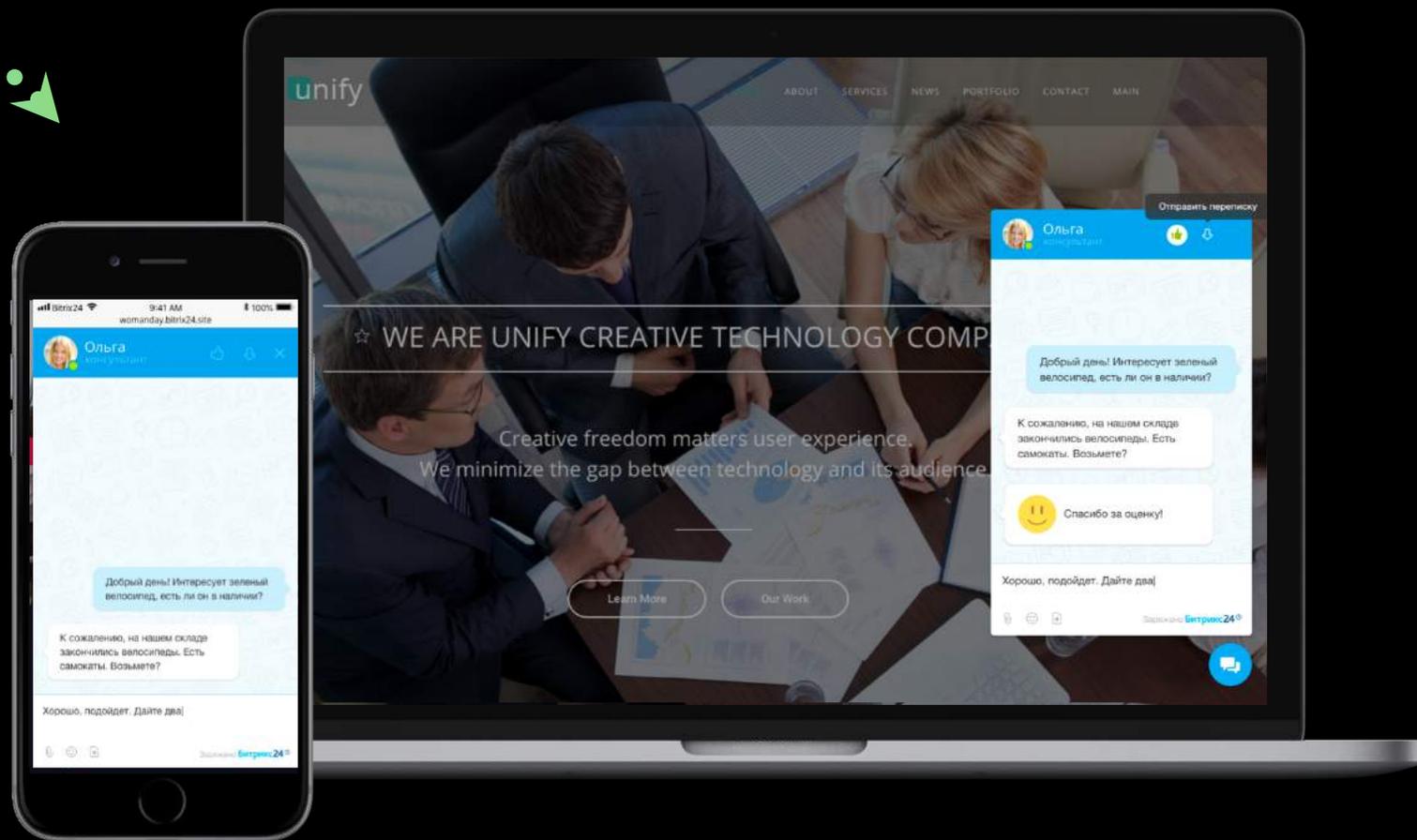
Новый дизайн

Новые цветовые схемы

Новый мобильный виджет

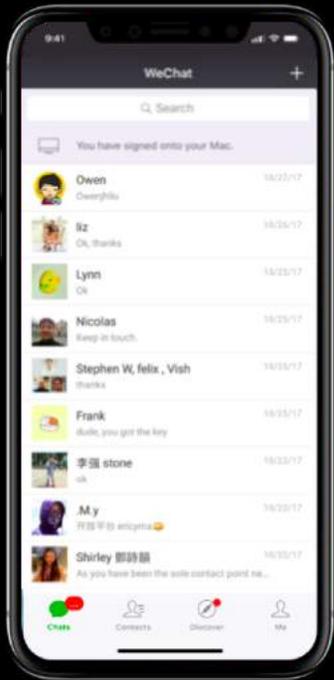
Счетчик сообщений

Виджет теперь работает на JS





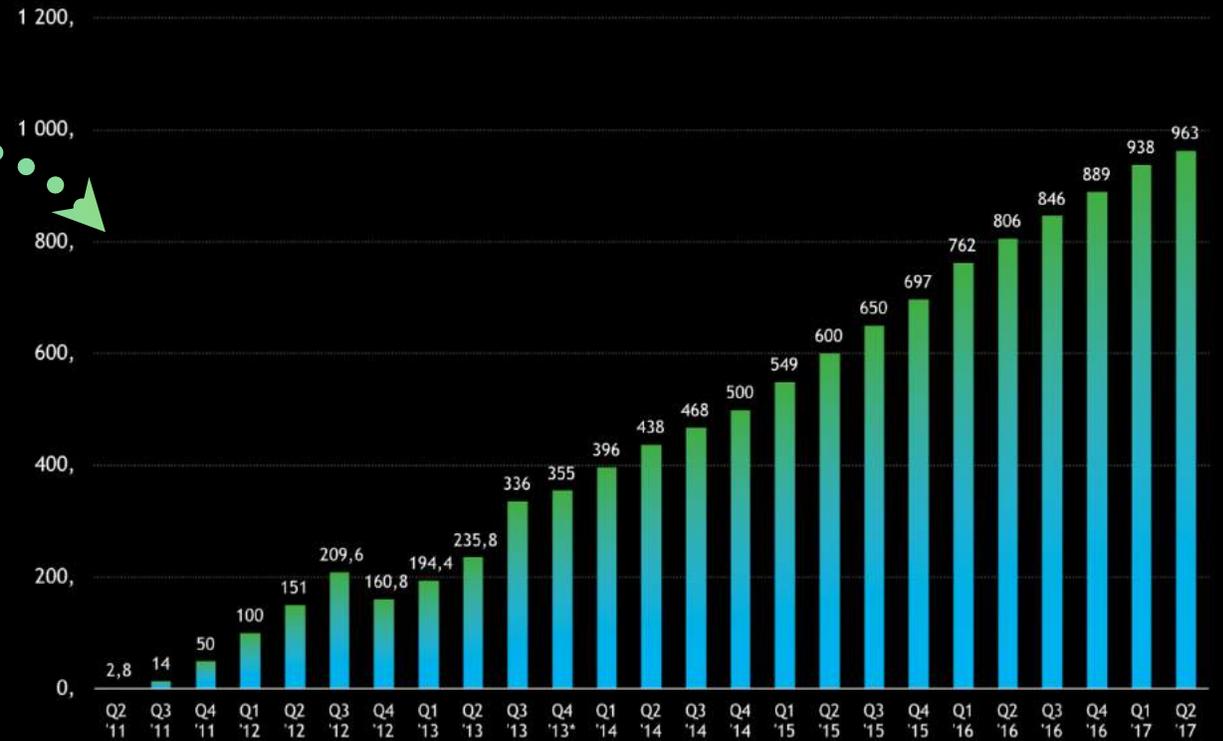
WeChat



963

МИЛЛИОНА
АКТИВНЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Number of accounts in millions
2011 - 2017







Отчеты в Открытых линиях

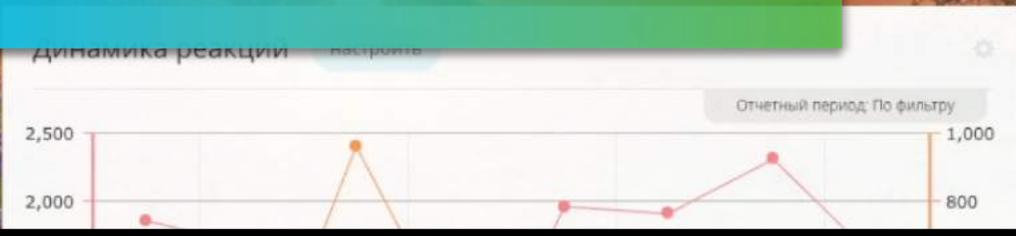
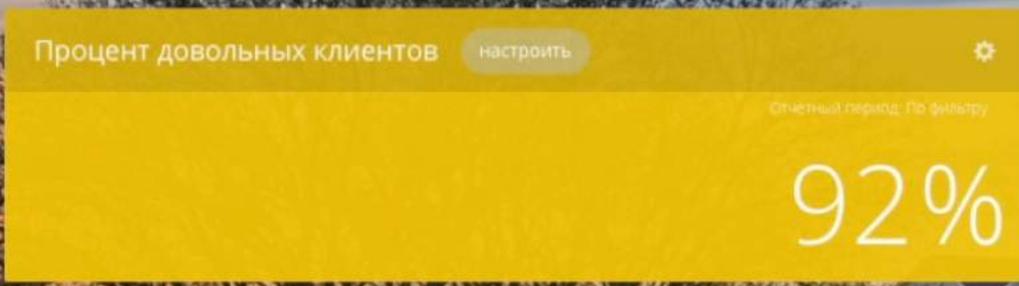
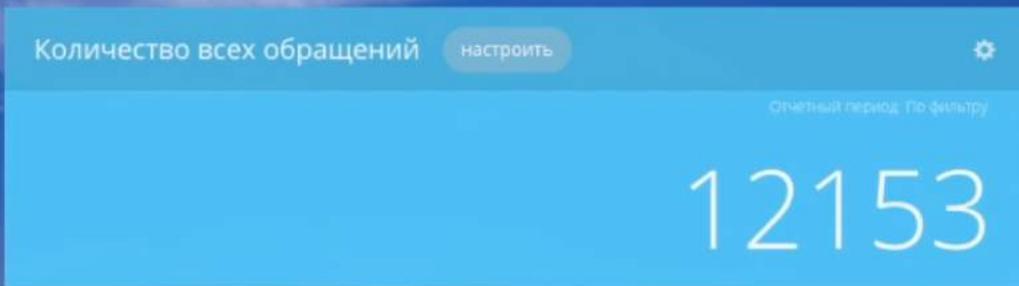
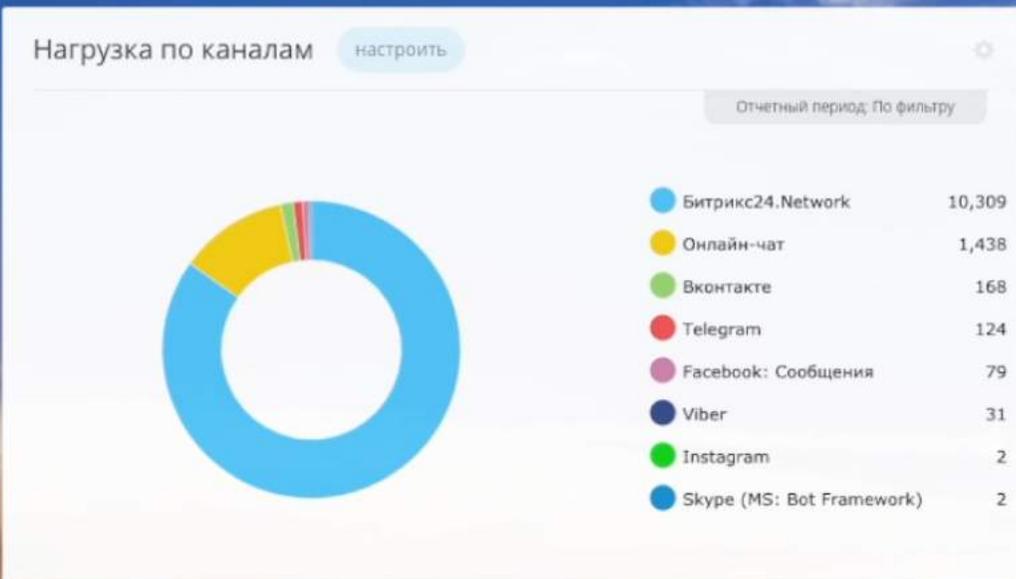
- Живая лента 1
- Задачи и Проекты 3
- Релиз 1 марта
- Календарь
- Обновления
- Диск
- Чат и звонки 3
- Группы
- Бизнес-процессы 14
- Открытые линии
- Сотрудники
- CRM-Маркетинг
- Ещё -
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

- Список
- Статистика
- Онлайн-чат
- Viber
- Telegram
- Вконтакте
- Facebook: Сообщения
- Facebook: Комментарии
- Еще -

Статистика

Отчетный период: Пос...

ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ

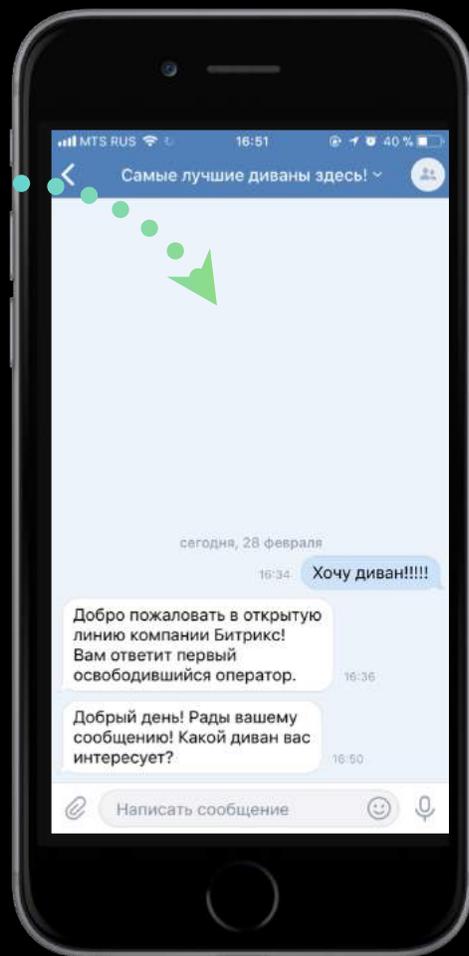


Битрикс24 Открытые линии

Новые аналитические отчеты показывают пики активности, среднее время ответа, нагрузку

Мобильность

Удобно для клиентов: они пишут вам в чат с телефона привычным способом (из соцсетей или в чате на сайте)

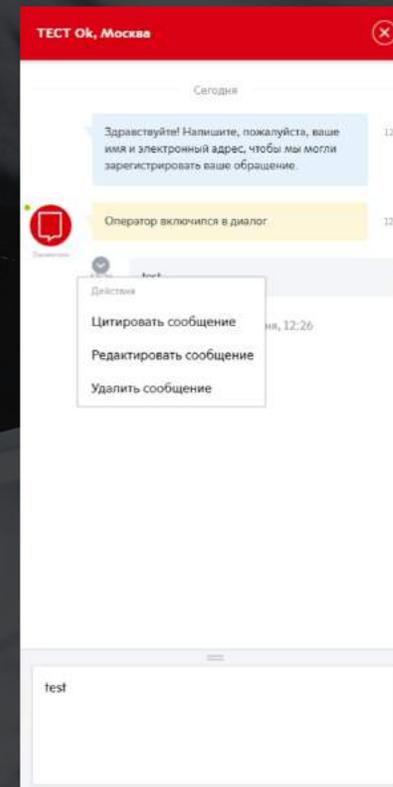


Удобно для бизнеса: вы общаетесь с клиентами в чате с телефона



Открыт API для интеграций с Открытыми линиями

Rest API для интеграции своих сервисов и приложений с Открытыми линиями



mos.ru

Первый проект - интеграция с Открытыми линиями сервисов ДИЦ мэрии Москвы

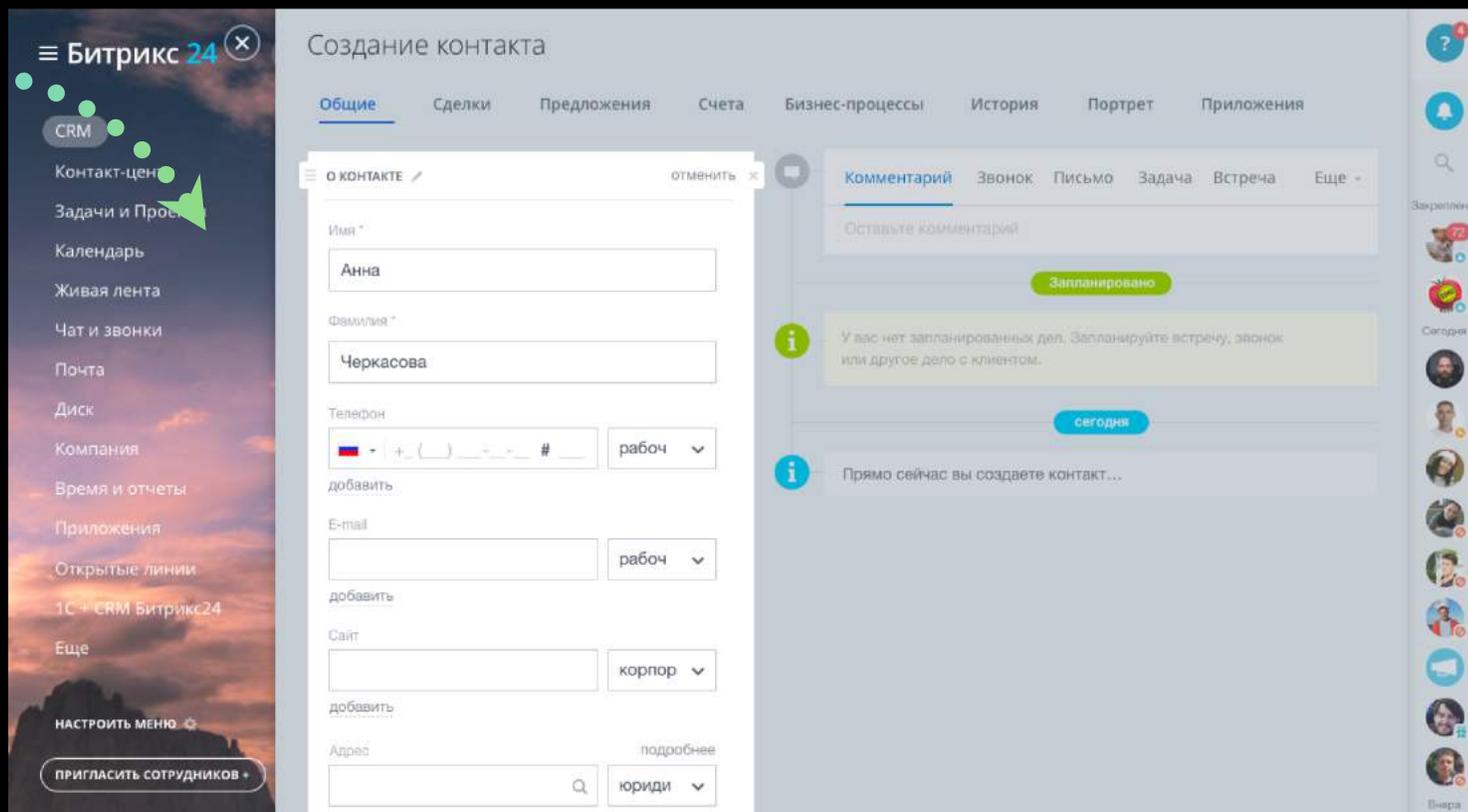




Битрикс24[⌚] Телефония

Новое в Телефонии

- Добавочный номер в карточке CRM
- Номер телефона распознается в любом формате
- Номер сработает даже без указания кода региона
- Резервный номер (запасной номер, на который пойдет звонок, если нет Интернета)





CRM

Контакт-центр

Задачи и Проекты

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Почта

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

1С + CRM Битрикс24

Еще

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Контакт-центр

Все способы контакта с вашими клиентами!

Обрабатывайте все каналы внутри Битрикс24

Почта	Виджет на сайт	Телефония	Форма на сайт
Обратный звонок	Facebook сообщения	Facebook комментарии	VK
Telegram	Instagram	Viber	Skype, Slack...

Vertical sidebar with navigation icons: question mark, notification bell, search, user avatars, lock, megaphone, and a large '24' icon at the bottom.

Битрикс24[⌚] Контакт-центр



Почта

- Web-mail
- Интеграция с CRM
- Интеграция с Задачами
- Интеграция с Живой лентой
- Интеграция с Чатом
- Общий ящик



Телефония

- Резервный номер
- Добавочный номер в карточке
- Любой формат номера
- Номер без региона



Онлайн-чат

- Новый виджет на сайт
- Новый мобильный чат
- Счетчики сообщений
- Работает на JS



Открытые линии

- WeChat
- Аналитические отчеты
- Rest API

Битрикс24 CRM

помогает продавать больше



24 ⌚



UI/UX

Новое в карточке CRM

- Редактирование «по месту»
- Приложения Маркетплейс24 в карточке CRM
- Закрепление элементов в истории
- Редактирование комментариев
- Прикрепление файлов в комментарии
- Упоминания
- Удаление дел из истории
- Флаги ожидания в делах
- Успешная стадия по умолчанию перенесена в «дропзоны» и много других новинок

Битрикс 24

Тур в Мексику

Новая заявка В работе Предоплата Подготовка документов Завершить сделку

Общие Товары Предложения Счета Роботы Бизнес-процессы Связи История Приложения

Сумма и валюта
280 000 руб

Стадия сделки
Предоплата

Клиент
Василий Кононов

Комментарий
клиенту подходит такой план путешествия

Прикрепленные файлы и картинки
план.docx 6.36 KB Созданные файлы Вставить в текст

Загрузить файл или картинку
Найти в Битрикс24

Загрузить из внешнего диска
Создать с помощью Google Docs



CRM 16

Интернет-магазин

Живая лента

Задачи и Проекты 50+

Чат и звонки 40

Группы

Календарь

Диск

Почта 2

Бизнес-процессы

Сотрудники

Время и отчеты

Компания

Сервисы

Приложения

1С + CRM Битрикс24

Открытые линии

Телефония

SMS.RU

Ещё -

Старт

Лиды 3

Сделки 13

Счета

Предложения

Контакты

Компании

Еще -

Сделки ☆

Мои сделки x + поиск 🔍 x

СОЗДАННЫЕ ▾



+ ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 12 без дел 1 с просроченными делами

Канбан Список Отчёты

Новая (5)

77 200 руб.

CRM-форма "Заявка на проект"
23 000 руб.
Екатерина Шеленкова
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Заполнение CRM-формы #96
12 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Екатерина
0 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Заполнение CRM-формы "Заявка на проект"

Подготовка документов (3)

162 000 руб.

Дизайн-проект гостиной
30 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Заполнение CRM-формы #94
12 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Интересует проект дома
120 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Счёт на предоплату (2)

35 000 руб.

Заполнение CRM-формы #98
15 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

CRM-форма "Заявка"
20 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

В работе (2)

52 000 руб.

1Лазурный гость №3 - Открытая линия магазин одежды
20 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

проверка исправлений по товарам
32 000 руб.
22 Февраля
Дела 1 + Запланировать

Финальный счёт

0 руб.

Заполнение CRM "Заявка"
0 руб.
22 Февраля
Дела 1





Новые роботы и триггеры

Новые возможности роботов и триггеров

Забрать данные из контакта

Настройка времени и взять любую дату из свойства

Название робота

Смена стадии в обратную сторону

Пропуск праздничных и выходных

Отправить любую инфу про менеджера клиенту

Шаблоны писем из CRM-маркетинга

Копирование

Триггер на прочтение письма от робота (и на не-прочтение)

Контроль длины смс

Изменение всех полей, кроме связанных

Робот ставит задачу по шаблону

Новый: отправка письма или смс менеджеру

В условиях выбор CRM-формы

Триггер времени не-ответа на письмо

Робот контроля заполнения поля в форме

The screenshot displays the CRM interface for 'Сладкая Жизнь' (Sweet Life). The top navigation bar includes 'CRM', 'CRM-маркетинг', and 'CRM-маркетинг'. The main header shows the lead name 'заказ тортов 3 шт к 8 марта' and a 'НАСТРОИТЬ РОБОТОВ' button. Below the header, there are tabs for 'Общие', 'Товары', 'Предложения', 'Роботы', 'Бизнес-процессы', 'Связи', 'История', and 'Приложения'. The 'Роботы' tab is active, showing a grid of robot configurations. The grid is organized into columns and rows, with each cell containing a robot name and its status. The robots are categorized by channel: 'ВКонтакте' and 'Facebook'. The status of each robot is indicated by a checkmark or a plus sign. The interface also shows a 'Триггеры' (Triggers) section with various trigger options like 'Входящий звонок', 'Обратная связь', and 'Сообщение в СДЛ'. The background of the interface features a scenic image of a beach at sunset.



Повторные лиды и сделки

Повторные лиды и сделки

Повторное обращение автоматически определяется и создается повторный лид

В сделках появляется отдельный атрибут «повторная сделка»

Работает автоматически и «вручную»

Это фундамент для сквозной аналитики и расчета LTV

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее

08:39 09:31 PASOTAO Наталья Ломова

CRM 15

Интернет-магазин

Живая лента

Задачи и Проекты 7

Чат и звонки 38

Группы

Календарь

Диск

Почта 2

Бизнес-процессы

Сотрудники

Время и отчеты

Компания

Сервисы

Приложения

1С + CRM Битрикс24

Открытые линии

Телефония

SMS.RU

Еще -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

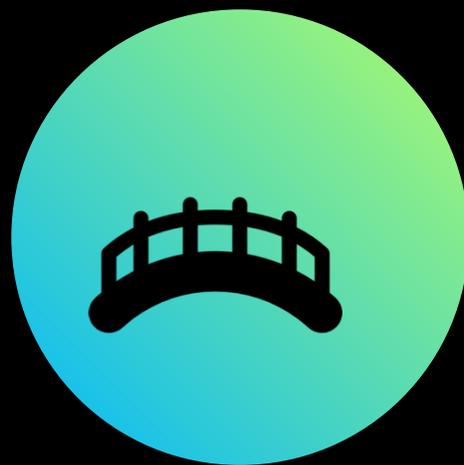
Лиды 2 без дел

Фильтр + поиск

+ ДОБАВИТЬ ЛИД

Канбан Список Отчёты

Не обработан (0)	В работе (0)	ждет ответ клиента (0)	готов к конвертации (0)
<p>Презентация нового продукта 22 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	<p>79062167769 - Входящий звонок Иван Палисадников 22 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	<p>79062167769 - Входящий звонок Иван Палисадников 22 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	<p>79062167769 - Входящий звонок Иван Палисадников вчера, 09:28 Дела 1 + Запланировать</p>
<p>Веб-сервис 14 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	<p>И: Новый дизайн сайта 22 февраля Дела 10 + Запланировать</p>	<p>Веб-сервис 14 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Битрикс24 для партнеров 22 февраля Дела 2 + Запланировать</p>
	<p>Коммерческое предложение 22 февраля Дела 10 + Запланировать</p>	<p>79118571110 - Входящий звонок вчера, 15:58 Дела 1 + Запланировать</p>	<p>79062167769 - Входящий звонок Иван Палисадников 22 февраля Дела 1 + Запланировать</p>
		<p>Покупка машины 22 февраля Дела 1 + Запланировать</p>	
		<p>Новый «Битрикс24» – бизнес-процессы никогда больше не будут таким звудством! Приглашаем на трансляцию завтра в 11:00 по мск 22 февраля Дела 8 + Запланировать</p>	
		<p>79118571110 - Входящий звонок Екатерина Шеленкова 25 секунд назад</p>	



Битрикс24[⌚] ⇔ 1C[®]

Обмен данными с 1С

Битрикс24[Ⓛ]

- Двухнаправленный обмен в реальном режиме времени
- Вместо CommerceML теперь на RestAPI
- Поддержка 1С:Бухгалтерия 3, 1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6



Контакты



Компании



Товары



Заказы



Бухгалтерия предприятия (1С:Предприятие) | 24 (4) Face-карт

Начальная страница | Контрагенты x

Контрагенты

Основное | Счета расчетов с контрагентами

Создать | Создать группу | Досье | Поиск (Ctrl+F) | Еще | ?

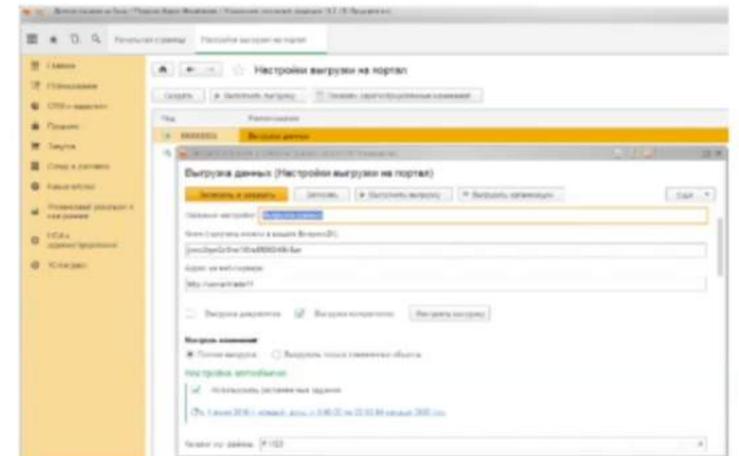
Наименование	ИНН	Полное наименование
Б24		
Банк		
Государственные органы		
Покупатели		
Поставщики		
Прочие		
Учредители		

Текущие вызовы: 0 | Накопленные вызовы: 6 430

crm.sigurd.bx/onec/

2 Свяжите 1С с вашим Битрикс24

Перейдите на страницу установленного модуля и настройте подключение.



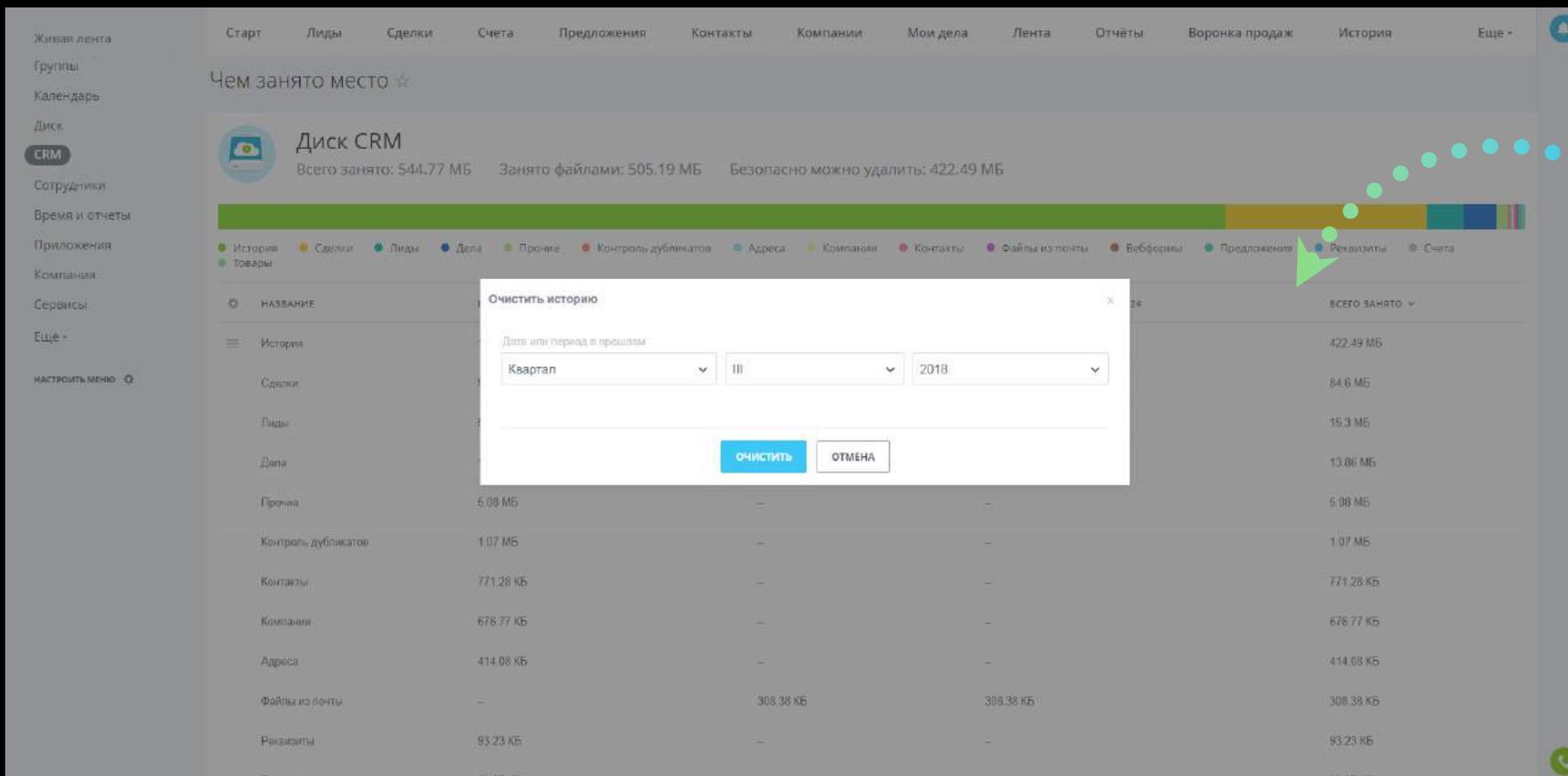
3 Скопируйте ключ — `C8A6BB5A0000CC820000CD800000`

4 Введите скопированный в Битрикс24 ключ на стороне 1С

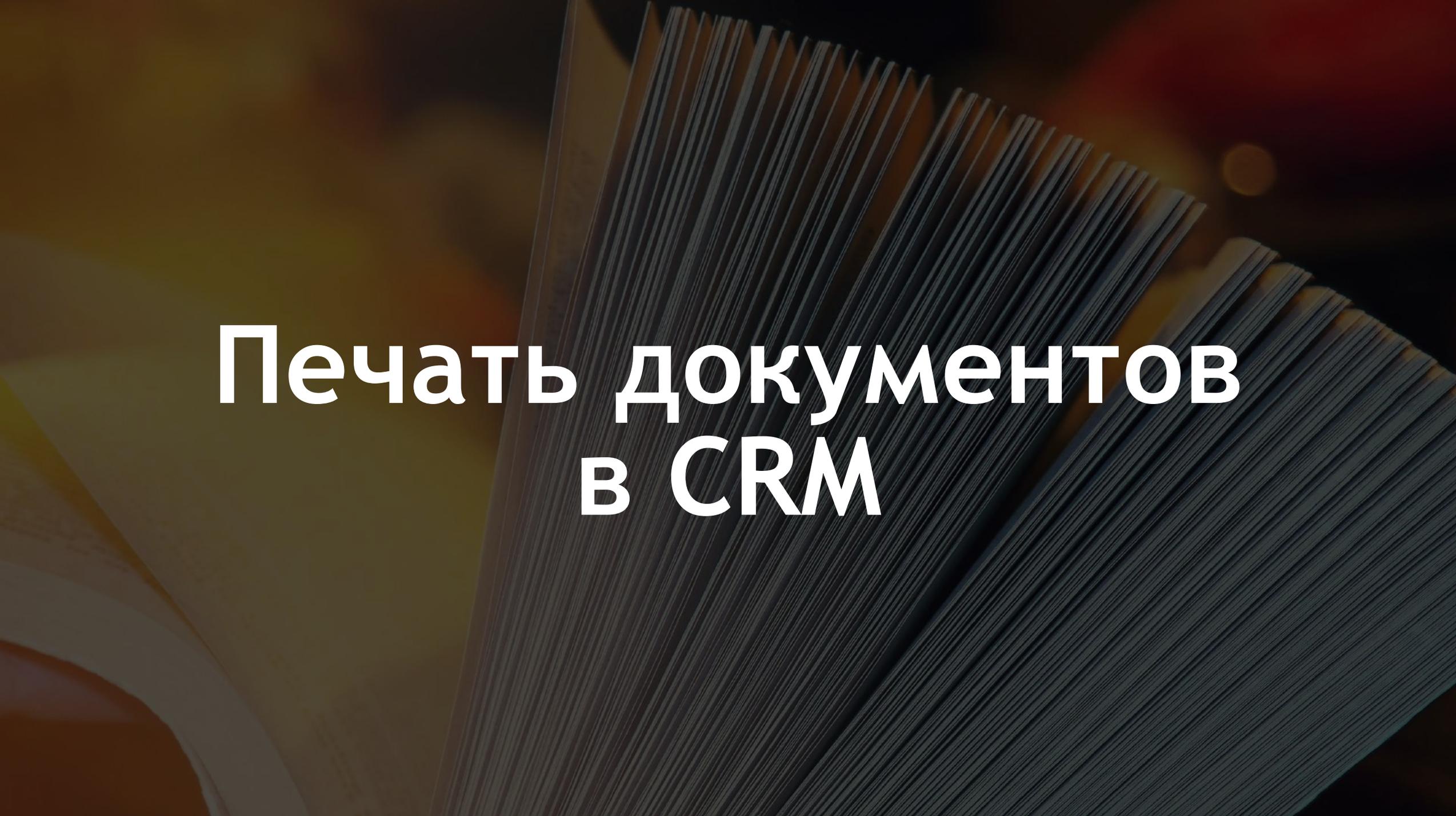
НАВЕРХ

© «Фитиль» 2018 | Полная версия 24 | Тема оформления

Чем занято место в CRM



Очистить место и историю в CRM теперь легко и просто



Печать документов в CRM

Что хотят клиенты?

1

Печатать акты, накладные, счета и другие документы

2

Печатать произвольные документы по своим шаблонам

3

Автоматически заполнять всё данными из CRM



Документы в CRM

- Живая лента
- Задачи и Проекты 26
- Чат и звонки
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта
- CRM 22
- Время и отчеты
- Приложения
- Сайты beta
- CRM-маркетинг
- Компания
- Мой тариф
- Настройки

Старт Лиды 4 Сделки 12 Счета Предложения Контакты 5 Компании 1 Мои дела Лента Отчёты Ещё -

Сделки ☆ Мои сделки x + поиск + ОБЩЕЕ 12 СОЗДАННЫЕ + ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 9 без дел 3 с просроченными делами Канбан Список Отчёты

В обработке (5)	Уточнение информации (3)	Предложение (3)	Переговоры в процессе (1)
<p>66 800 руб.</p> <p>+</p> <p>Продажа мебели под заказ</p> <p>24 300 руб.</p> <p>Био</p> <p>21 Февраля</p> <p>Дела 2 + Запланировать</p>	<p>122 000 руб.</p> <p>+</p> <p>вторая сделка м</p> <p>100 000 руб.</p> <p>21 Февраля</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>121 750 руб.</p> <p>+</p> <p>Заполнение CRM-формы #98</p> <p>15 000 руб.</p> <p>21 Февраля</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>10 000 руб.</p> <p>+</p> <p>Доставка серверов</p> <p>10 000 руб.</p> <p>Елена Шашкова</p> <p>26 Марта 2011</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>
<p>Новая тестовая</p> <p>0 руб.</p> <p>21 Февраля</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заполнение CRM-формы #94</p> <p>12 000 руб.</p> <p>21 Февраля</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Поставка продукта</p> <p>81 750 руб.</p> <p>Екатерина Шарова</p> <p>3 Апреля 2011</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	
	<p>заключение партнерского договора</p> <p>10 000 руб.</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Поставка продукта</p> <p>25 000 руб.</p> <p>Олег Филатов</p> <p>12 Апреля 2011</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	
<p>Потенциальная сделка</p> <p>12 000 руб.</p> <p>23 Марта 2011</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>			

Битрикс24[®] Документы в CRM

Печатайте акты, счета, доверенности, счета-фактуры, товарные накладные по своим шаблонам

Vertical sidebar with user avatars and search icons.

CRM

Контакт-центр

Задачи и Проекты

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Почта

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

1С + CRM Битрикс24

Еще

НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Торт «Юбилейный»

Кондитерские изделия

Не обработан

В работе

Отправлено ком...

Карточка

Товары

Счета

Предложения

Автоматизации

О СДЕЛКЕ

[изменить](#)

Сумма

600.00 руб.

Дата завершения

03 марта 2017

КЛИЕНТ

КОМПАНИЯ ▾

[выбрать](#) [создать](#)

КОМПАНИЯ

ООО «Прага»

партнер



[связать с компанией](#)

УЧАСТВУЮТ В СДЕЛКЕ

Алиса Семенова

кассир



Редактировать

Номер документа

Срок оплаты

1 марта 2018



Комментарий



Вчера



Пн, 11 Июля



Шаблоны документов

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Российской Федерации
от 26.12.2011 № 1137
(в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 N 981)

СЧЕТ-ФАКТУРА № [COUNTER] от " [DATE FROM] " (1)
ИСПРАВЛЕНИЕ № _____ от " _____ " _____ (1a)

Продавец [SELLER_COMPANY_NAME] (2)
Адрес [SELLER_COMPANY_ADDRESS] (2a)
ИНН/КПП продавца [SELLER_COMPANY_INN]/[SELLER_COMPANY_KPP] (2б)
Грузоотправитель и его адрес он же (3)
Грузополучатель и его адрес [BUYER_PERSON_COMPANY_NAME], [BUYER_COMPANY_ADDRESS] (4)
К платежно-расчетному документу № _____ от _____ (5)
Покупатель [BUYER_PERSON_COMPANY_NAME] (6)
Адрес [BUYER_COMPANY_ADDRESS] (6a)
ИНН/КПП покупателя [BUYER_PERSON_COMPANY_INN]/[BUYER_PERSON_COMPANY_KPP] (6б)
Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) _____ (8)

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг, имущественного права)	Код вида товара	Единица измерения		Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма налога	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации	
		код	условное обозначение (национальное)							цифровой код	краткое наименование		
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
(PRODUCT)	---	796	(PRODUCT_MEASURE)	(PRODUCT_QUANTITY)	(PRODUCT_PRICE)			(PRODUCT_TAX_VALUE)	(PRODUCT_SUM)				
Всего к оплате					(TOTAL_Before_TAX)		X	(VAT_PRICE)	(FULL_PRICE)				

Руководитель организации _____ Главный бухгалтер _____
или иное уполномоченное лицо _____ или иное уполномоченное лицо _____
(подпись) (ф.и.о.) (подпись) (ф.и.о.)

Индивидуальный предприниматель _____
или иное уполномоченное лицо _____
(подпись) (ф.и.о.) (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

№ документа	Дата выдачи	Срок действия	Должность и Фамилия лица, которому выдана доверенность	Риски в получении доверенности
(COUNTER)	(DATE FROM)			

Поставщик _____ Миссия и дата начала исполнения срока доверенности или оказания услуги _____ Миссия, дата окончания, подтверждающего выполнения поставщика _____

Типовой налоговый бланк № ИД
Форма по ОКУД 001-001
ИДЕНТИФИКАТОР
ИДЕНТИФИКАТОР
ИДЕНТИФИКАТОР

Организация [SELLER_COMPANY_NAME]

Доверенность № [COUNTER]

Дата выдачи [DATE FROM]

Доверенность действительна по _____
[SELLER_COMPANY_NAME], [SELLER_COMPANY_ADDRESS]
[SELLER_COMPANY_NAME], [SELLER_COMPANY_ADDRESS]

Счет [SELLER_COMPANY_BANK_ACCOUNT] [SELLER_COMPANY_BANK_NAME]
№ _____

Доверенность выдана _____
Паспорт серия № _____ № _____
Ком выдан _____
Дата выдачи _____
На получение от _____

материальных ценностей по _____

Перечень товарно-материальных ценностей, подлежащих получению

№ п/п	Материальные ценности	Единица измерения	Количество (граммы)
1.			
2.			
3.			
4.			

Подпись лица, получившего доверенность _____ удостоверяю

Руководитель _____
М. П. _____

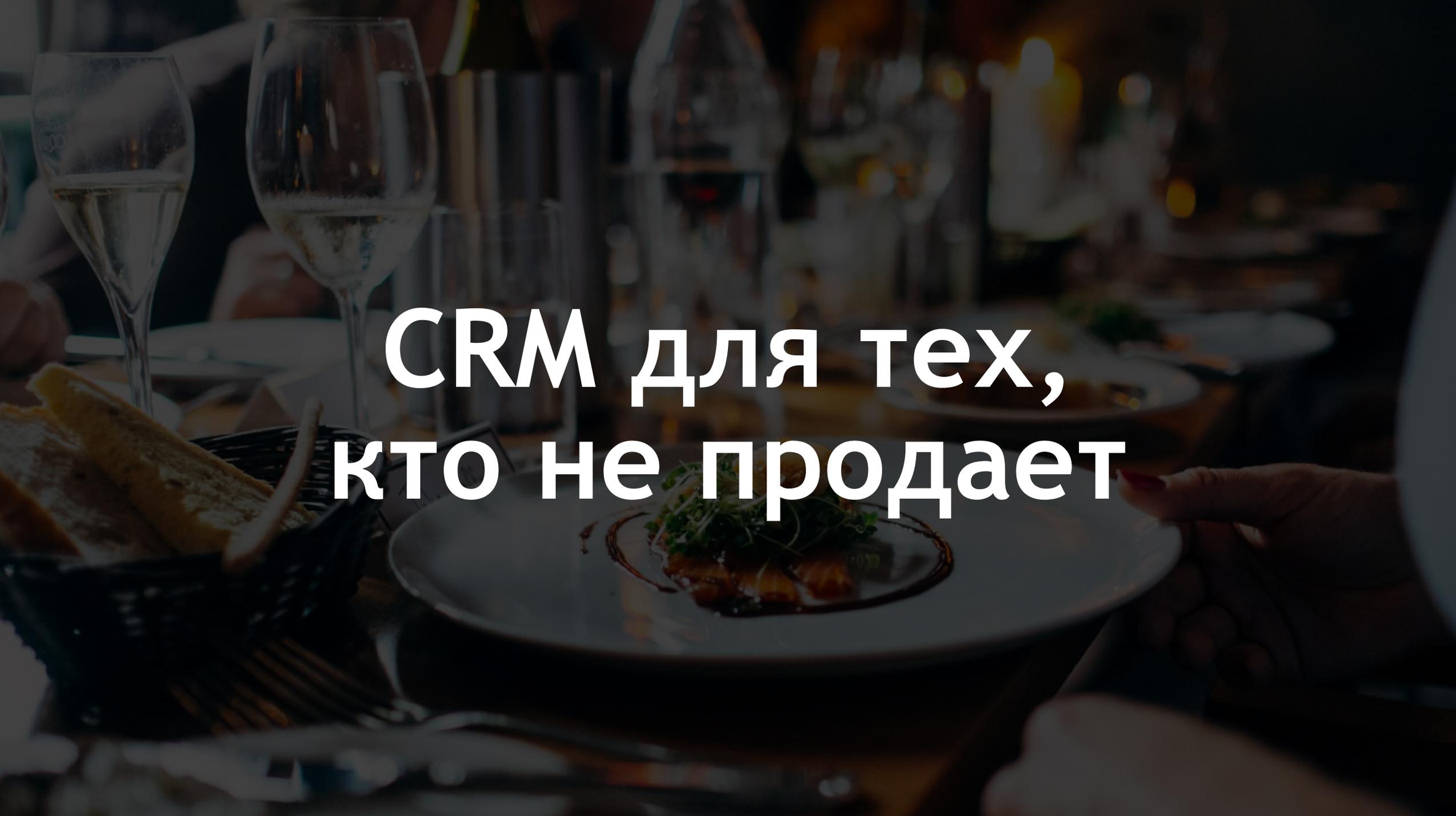
Документы в CRM

- Создание любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей
- Создание своих шаблонов
- Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)
- Отправка документов клиентам по email, в чат, ссылку в sms
- Подключение документа или печатной формы к CRM и Задачам
- Документы сохраняются в таймлайн
- 3 шаблона договоров: услуги, подряд, поставка
- Шаблоны для 10+ стран
- Запрос полей и значений для вставки в документы
- Нумератор документов
- Rest API для Приложений

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left is a navigation menu with options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Время и активность', 'Приложения', 'Сайты', 'CRM-маркетинг', 'Компаньоны', 'Мой тариф', 'Настройки', and 'Еще'. The main area shows a document template titled 'Акт №615' with a date of '21.02.2018'. The document includes a table with columns for '№', 'Наименование работ, услуг', 'Кол-во', 'Ед.', 'Цена', and 'Сумма'. The table contains four rows of items. Below the table, there are fields for 'Исполнитель' (ООО 'СИЛЬВА') and 'Заказчик' (ООО 'БИОГАЗ'), along with their respective contact information. A blue circular stamp with the text 'ОБЩЕСТВО' is visible at the bottom. The right sidebar contains a 'ОТПРАВИТЬ' button, a 'Ссылка на документ' field with the URL 'https://dev.gorbylev.bx/~tp0IT', and a vertical list of user avatars.

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Диск	1	шт	20000	20000
2	Дополнительная обложка	1	шт	3400	3400
3	Доставка	1	шт	300	300
4	Подъем	6	шт	100	600

Итого к оплате: 24 300 руб.
В том числе НДС: 0 руб.

A dimly lit restaurant table with wine glasses, a basket of bread, and a plate of food. The text is overlaid in the center.

**CRM для тех,
кто не продает**



Рестораны
резервирование столиков



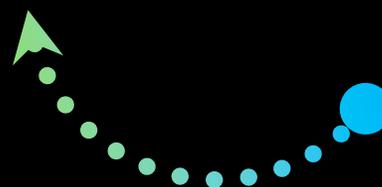
Салоны красоты
запись к мастеру



Клиники
запись к врачу



Автосалоны
запись на ТО, смена шин



Для этого в CRM нужен календарь
и резервирование ресурсов:
людей или объектов



Битрикс24[⌚] CRM
для услуг



Старт

Лиды ⁵⁴

Сделки

Счета

Предложения

Контакты

Компании

Мои дела

Еще ▾

Лиды ☆

Мои лиды x + поиск

🔍 x



+ ДОБАВИТЬ ЛИД

Лиды: 53 без дел 1 с просроченными делами

Канбан Список Календарь

Не обработан (34)

Назначен ответственный (5)

Уточнение информации (5)

Не удалось связаться (6)

В обработке (3)

Стрижка и укладка
51 секунду назад

Дела ¹ + Запланировать

Стрижка
44 секунды назад

Дела ¹ + Запланировать

Мужская стрижка
13 минут назад

Дела ¹ + Запланировать

Окрашивание
16 минут назад

Дела ¹ + Запланировать

Прическа
сегодня, 14:41

Дела ¹ + Запланировать

Мужская стрижка
сегодня, 14:38

Дела ¹ + Запланировать

Очередной звонок входящий
вчера, 12:01

Дела ¹ + Запланировать

Стрижка и укладка
вчера, 12:30

Дела ¹ + Запланировать

Женская стрижка
сегодня, 14:40

Дела ¹ + Запланировать

Наталья Грихина -
Посетитель на сайте
вчера, 12:01

Дела + Запланировать

Окрашивание
Елена
сегодня, 14:37

Дела ¹ + Запланировать

Владимир Пимахов -
Открытая линия магазин
одежды
вчера, 12:01

Дела + Запланировать

Стрижка и укладка
Глеб Титов
сегодня, 14:11

Дела ¹ + Запланировать

Укладка
Глеб Титов
вчера, 13:02

Дела ¹ + Запланировать

Стрижка
Глеб Титов
вчера, 13:00

Дела ¹ + Запланировать

Новый посетитель
(01.12.2016 17:39:38)
вчера, 12:01

Дела ¹ + Запланировать

Evgeny Shelenko
Открытая линия
одежды
вчера, 12:01

Дела ¹

Strokaty Oleg -
линия магазин
вчера, 12:01

Дела ¹

"Заявка на про
вчера, 12:01

Дела ¹

- Живая лента
- Задачи и Проекты
- Чат и звонки
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта
- CRM ⁵⁰⁺
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения
- Ещё ▾

НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙





Старт

Лиды ⁵⁵

Сделки

Счета

Предложения

Контакты

Компании

Мои дела

Еще -

Лиды ☆

Все в работе x + поиск

🔍 x



+ ДОБАВИТЬ ЛИД

Лиды: 54 без дел

1 с просроченными делами

Канбан

Список

Календарь

Февраль - Март

Неделя ▾

< Сегодня >

вс 25

пн 26

вт 27

ср 28

чт 1

пт 2

сб 3

День

0:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

10:00 Укладка

12:00 Укладка

12:49 Новый

12:53 Стрижка и

14:20 Стрижка

CRM 50+

Компания

Время и отчеты

Приложения

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙



Резервирование ресурсов

Bitrix24 CRM interface showing a deal form for "Замена масла" (Oil Change). The form includes fields for "Название сделки" (Deal Name), "Название" (Name), "Выберите сотрудников и ресурсы" (Select employees and resources), "Список сотрудников" (Employee list), "Список ресурсов" (Resource list), "Дата и время" (Date and time), "Услуга" (Service), and "Длительность" (Duration). A green arrow points to the "Резервирование ресурсов" field in the communication timeline.

В CRM появляется новое свойство - резервирование (сотрудники и ресурсы)

Выбор сотрудников

Выбор длительности услуги

Создание своего списка ресурсов

CRM для автосервисов



Bitrix24 CRM interface for a car service. The main view shows a task card for "Замена масла" (Oil change) with a status of "В работе" (In progress). The interface includes a sidebar menu, a task details form, and a resource planning calendar.

Сайдбар меню:

- CRM
- Контакт-центр
- Задачи и Проекты
- Календарь
- Живая линия
- Чат и звонки
- Почта
- Диск
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения
- Открытые линии
- 1С + CRM Битрикс24
- Еще
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ
- ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Карточка задачи: Замена масла

Статусы: Не обработан → В работе → Отправлено ком... → Не обработан → Некачественный

Вкладки: Карточка, Товары, Счета, Предложения, Автоматизация, Связи, История

Формы:

- Название сделки*: Замена масла
- Резервирование ресурсов:
 - Дата и время начала: 03 марта 2018, 17:15
 - Услуга и длительность: Замена масла, 00:45
 - Сотрудники: Илья Карпов (Добавить еще)
 - Боксы: Бокс #1
- Сумма: 8 300

Календарь: 24 Апрель, Вторник; 25 Апрель, Среда. Показывает занятость сотрудников (Илья, Ольга, Артур) и боксов (#1, #2) с временными интервалами.

CRM для салонов красоты

Bitrix24 CRM interface for a beauty salon. The main window displays a card for "Стрижка и укладка" (Haircut and styling) with status "В работе" (In progress). The sidebar on the left lists various CRM features. A calendar view at the bottom shows a grid for staff members (Илья Карпов, Ольга, Илья, Артур) with a highlighted slot for 00:45 on Tuesday, April 24th.

Резервирование
времени сотрудника
выполняется в
привычном
«планировщике»



CRM для услуг

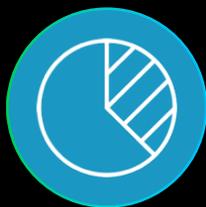
- Впервые в универсальных CRM
- Удобное бронирование ресурсов и людей по времени
- Новое свойство «Резервирование ресурсов»
- Автоматизация: sms клиентам, голосовой обзвон с напоминаниями и другие
- Всё готово для CRM-маркетинга!

Bitrix24 CRM interface showing a calendar view for February and March. The interface includes a navigation menu on the left, a top navigation bar with tabs like 'Старт', 'Мои дела', 'Лиды', 'Сделки', 'Счета', 'Предложения', 'Контакты', 'Компании', and 'Еще'. The main area displays a calendar with various appointments such as 'Стрижка', 'Коррекция', 'Лак гель', 'Окраска', 'Маникюр', 'Стрижка женская', 'Стрижка мужская', 'Стрижка и укладка', and 'Наращивание'. The user's name 'Екатерина Шеленкова' and the time '13:02' are visible in the top right corner.



CRM-маркетинг

CRM-маркетинг



Сегментация
клиентов



Рассылки
e-mail



Рассылки
SMS



Голосовое
сообщение



Рассылки
в Открытые линии



Реклама
Вконтакте



Реклама
в Facebook



Реклама
в Instagram



Реклама
в Яндекс



Реклама
в Google

Качество рассылок



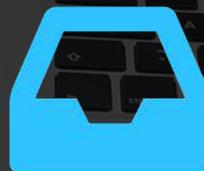
Мы постоянно улучшаем качество шаблонов писем и работаем над доставляемостью



Отдельная инфраструктура для рассылок (DKIM-подпись)



Обязательная отписка от рассылки, форма жалобы на спам



Возможность отправлять рассылки через свой SMTP-сервер

Хорошо. Ваше письмо почти идеально

РЕЗУЛЬТАТ :
8.5/10

Тема : Любовь не продается? Да как бы не так!

Кликните здесь для просмотра Вашего письма	✓
SramAssassin считает, что Вы можете улучшить рейтинг ваших писем	-0.4
Вы прошли проверку подлинности не полностью	-1
В теле Вашего письма содержатся ошибки	✓
Вы не в черном списке	✓
Нерабочих ссылок нет	✓

Рейтинг Вашего письма: 8.5/10

Хорошо. Ваше письмо почти идеально

РЕЗУЛЬТАТ :
8.7/10

Тема : Please score us

Кликните здесь для просмотра Вашего письма	✓
SramAssassin считает, что Вы можете улучшить рейтинг ваших писем	-1.3
Вы прошли проверку подлинности не полностью	✓
В теле Вашего письма содержатся ошибки	✓
Вы не в черном списке	✓
Нерабочих ссылок нет	✓

Рейтинг Вашего письма: 8.7/10

Новые способы сегментирования

Сегменты по товарам

По временным отсечкам
например за 20 дней до или через
20 дней после

По связанным сущностям
например: отбор клиентов из сделок,
которые были завершены в прошлом
месяце

The image shows a screenshot of the Bitrix24 CRM interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Сайты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', 'Еще', 'настроить меню', and 'пригласить сотрудников'. A blue arrow points from the text 'Сегменты по товарам' to the 'CRM' menu item. The main part of the image is a window titled 'Сегмент от 27 Февраля' with a 'ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ' button in the top right. The window contains two search fields: 'Лиды' (with the text 'Выбрать получателей из лидов CRM') and 'Клиенты' (with the text 'Выбрать получателей из Контактных и Компаний CRM'). Below these is a filter configuration panel with the following settings: 'Тип документа' set to 'Сделка', 'Дата создания сделки' set to 'Следующие N дней' with a value of '20', 'Тип клиента' set to 'Контакт', 'Статус сделки' set to 'Сделка заключена', and 'Способ связи с клиентом' set to 'E-mail'. At the bottom of the filter panel are buttons for '+ СОХРАНИТЬ ФИЛЬТР', 'НАЙТИ', and 'СБРОСИТЬ'. A '+ загрузить' button is also visible on the right side of the filter panel.

Повторные продажи

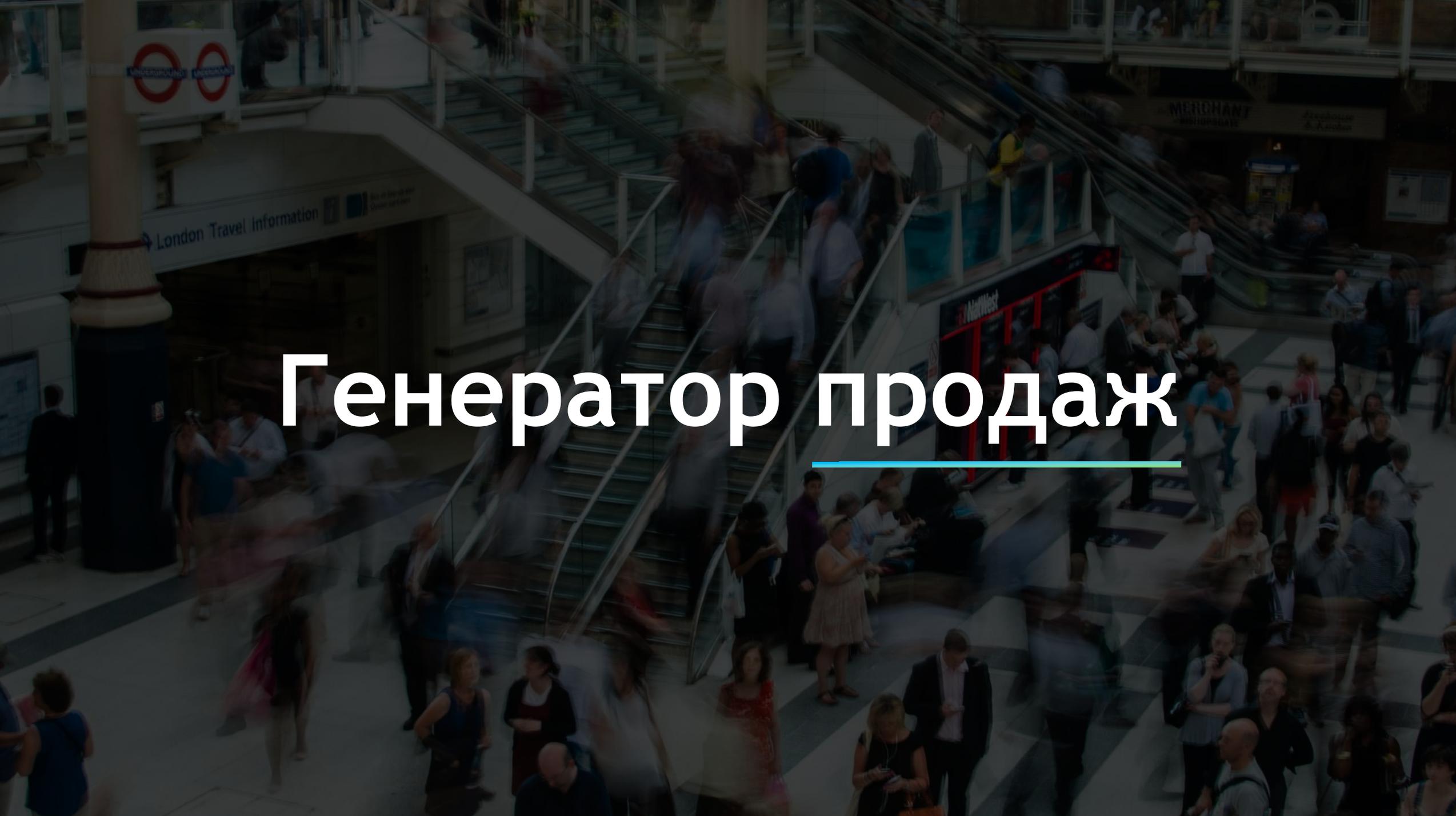




В момент сделки вы не знаете, когда и что продать повторно

Те, кто продает, не думают о повторной продаже.
Автоматизации этот процесс поддается сложно.



A high-angle, slightly blurred photograph of a busy London Underground station. The central focus is a wide, multi-level staircase with metal railings, where many people are walking. To the left, a sign reads "London Travel Information". Above it, two red circular signs with white text are visible. To the right, a sign for "MERCHANDISE" is partially visible. The overall scene is filled with people in various attire, creating a sense of constant movement and activity. The image has a dark, semi-transparent overlay, making the white text stand out.

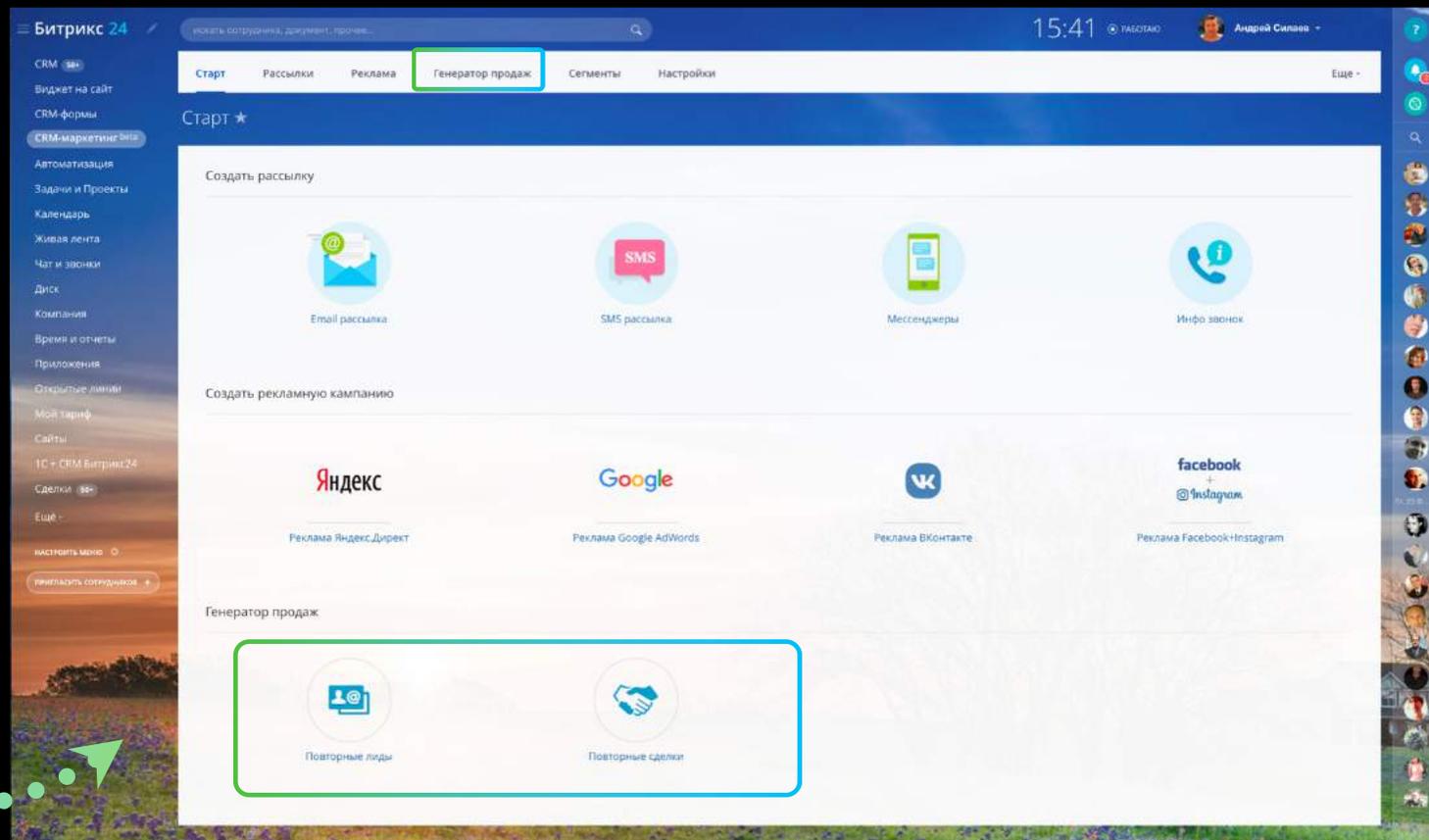
Генератор продаж

Генератор продаж

Вы делаете выборку из базы клиентов.

По вашим сегментам Битрикс24 создает повторные лиды или сделки

CRM-маркетинг - именно тот инструмент, откуда удобно запускать повторные продажи



CRM 50+

- Виджет на сайт
- CRM-формы
- CRM-маркетинг beta
- Автоматизация
- Задачи и Проекты
- Календарь
- Живая лента
- Чат и звонки
- Диск
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения
- Открытые линии
- Мой тариф
- Сайты beta
- 1С + CRM Битрикс24
- Сделки 50+
- Ещё

Лиды ²⁶
Сделки ⁹⁹⁺
Счета
Предложения
Контакты ⁹⁹⁺
Компании ³³
Мои дела
Ещё -

Лиды ☆

Мои лиды x + поиск 🔍 x



+ ДОБАВИТЬ ЛИД

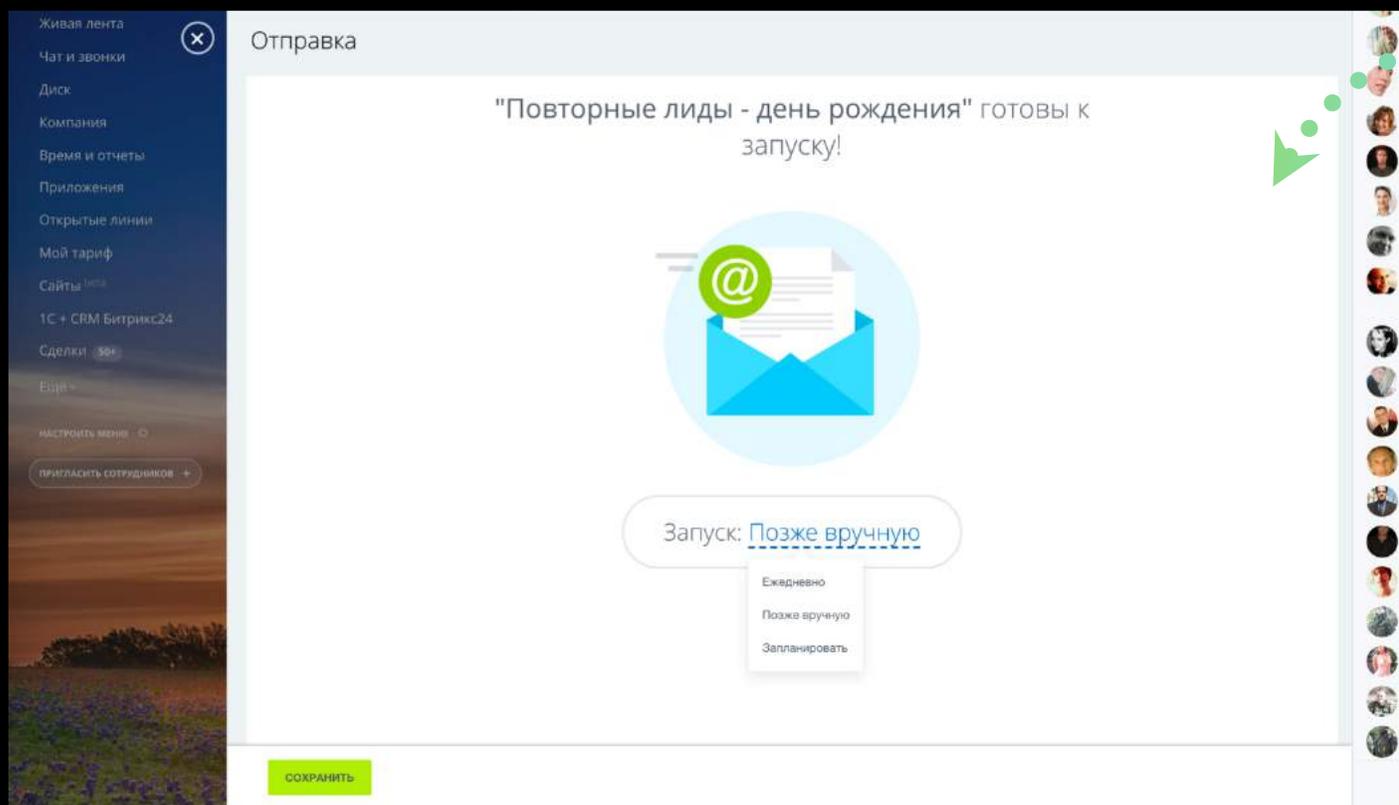
Лиды: 19 без дел 7 с просроченными делами

Канбан Список Отчёты

Новые (0)	В работе (20)	Ожидаем ответ клиента (5)	Готов к конвертации (4)
	<p>Наталья Грихина - Посетитель на сайте 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Кристина Марковна 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Новый посетитель (01.12.2016 17:39:38) 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>
	<p>Кристина Марковна 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Битрикс24 для партнеров 23 Февраля</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Новый лид 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>
	<p>79316032927 - Входящий звонок 23 Февраля</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>79109130419 - Входящий звонок 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Очередной звонок входящий 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>
	<p>Ekaterina Shelenkova - Открытая линия магазин одежды 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Интерес к дизайн проектам 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Интерес к мебели из каталога 23 Февраля</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>

- 🔍
- 🔔 ²
- 🗄️
- 🔍
-

Автозапуск генератора продаж

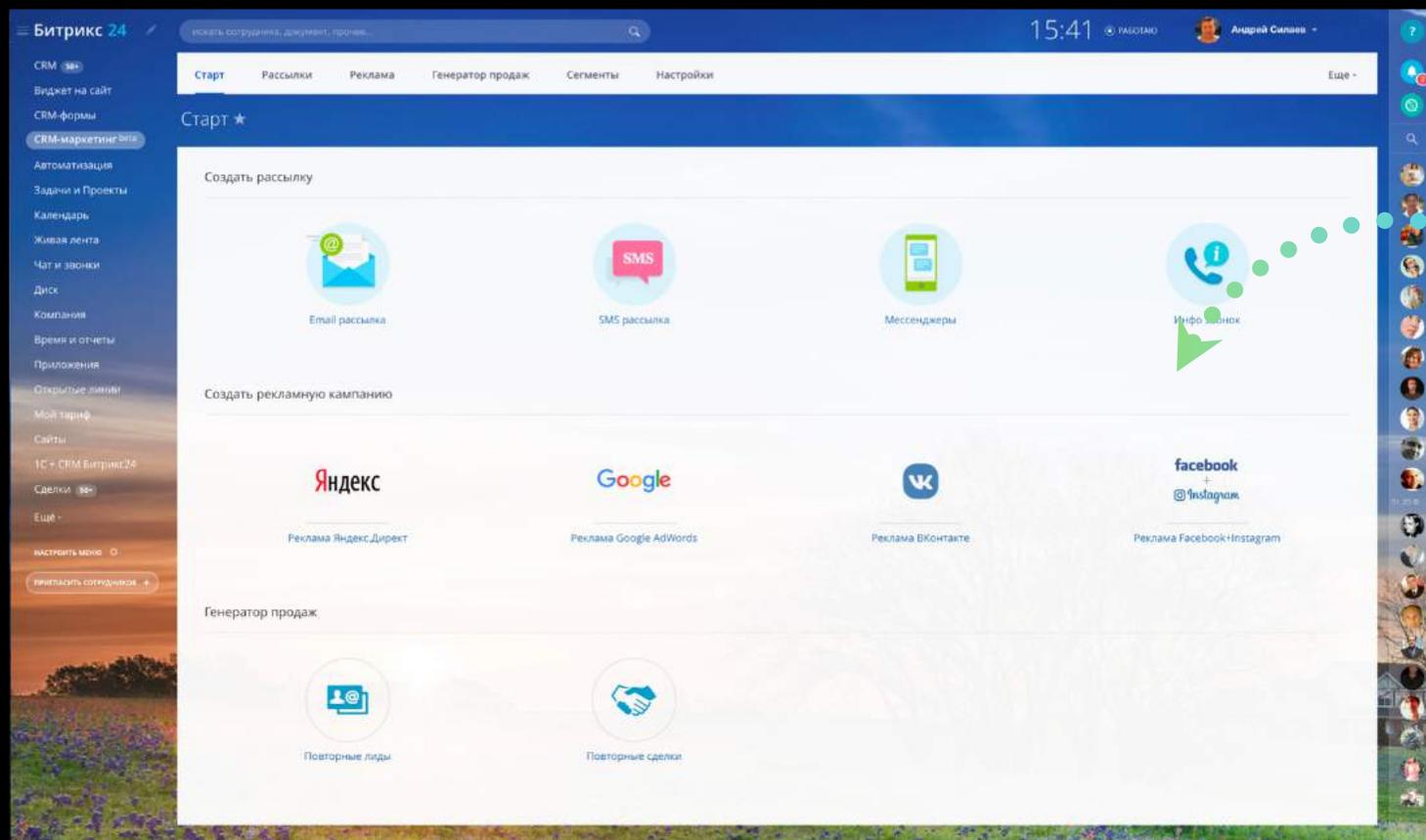


Регулярная генерация
повторных продаж

Расписание запуска

Мы заложили основу для аналитики
рекламы и повторных продаж

Генератор продаж в CRM-маркетинге



Вначале вы просто продаете.
Потом сегментируете базу клиентов
и генерите повторные продажи!

Битрикс24[⌚] CRM



UI/UX

Редактирование по месту
Файлы в комментариях
Упоминания
Закрепление
и другие



Новые возможности

Документы в CRM
Обмен с 1С
Повторные лиды и сделки
Очистка места
Новые роботы



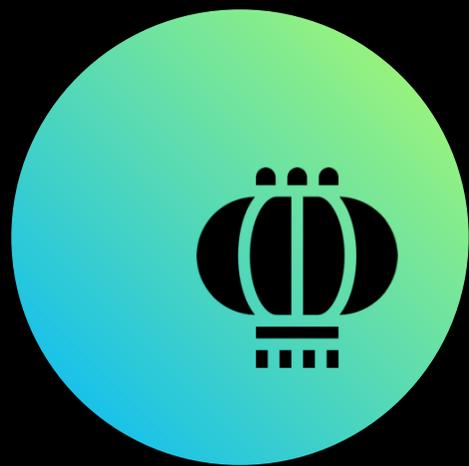
CRM для услуг

Резервирование людей и ресурсов
Расписание сделок в календаре



CRM-маркетинг

Генератор продаж
Автосоздание лидов и сделок
Новые способы сегментирования
Улучшаем доставляемость писем



Следующий шаг?

Сквозная аналитика

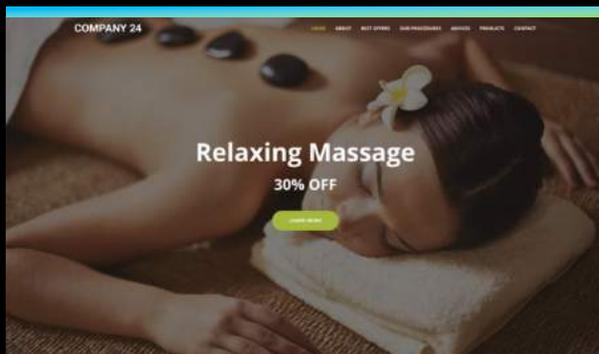
В планах на осень



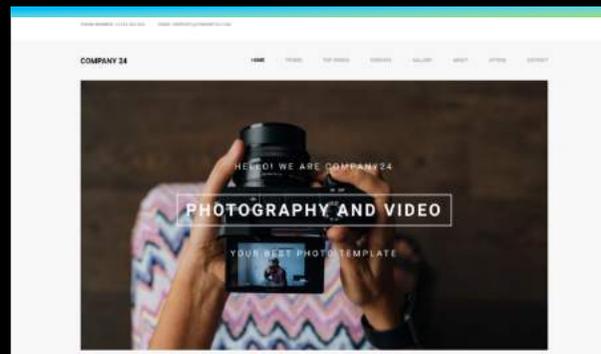
Битрикс24 Сайты

помогают продавать

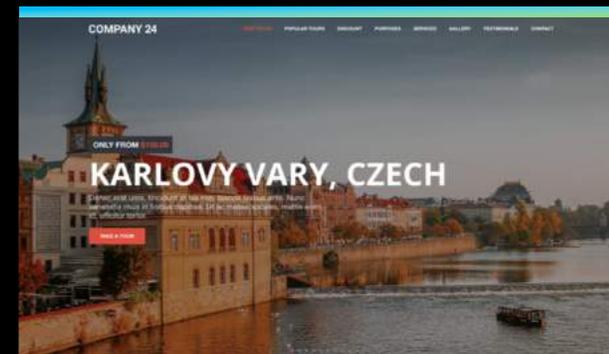
Новые шаблоны



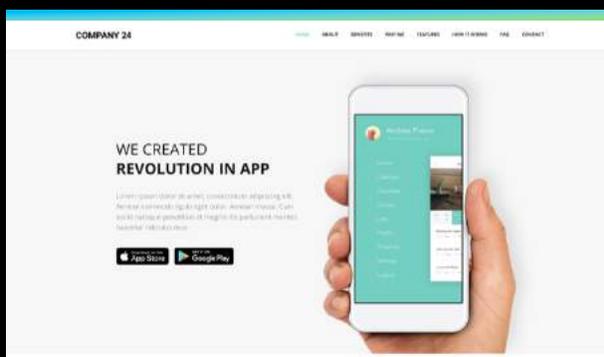
SPA



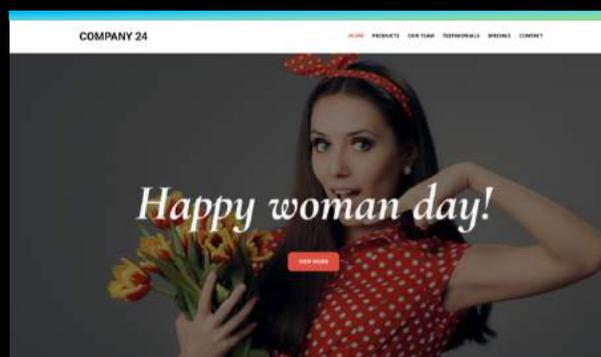
Фотография



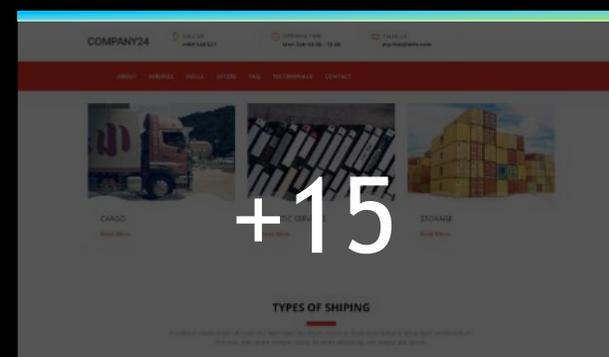
Туризм



Мобильное приложение



8 Марта 😊

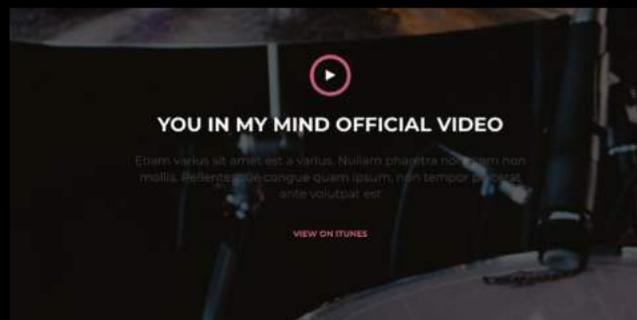


Транспортные услуги

Новые блоки



Новые обложки



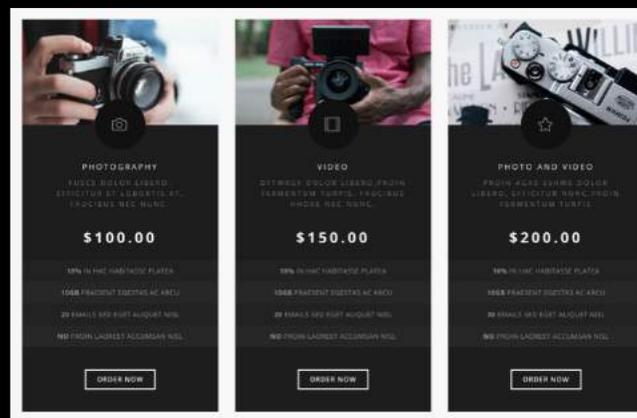
Видео



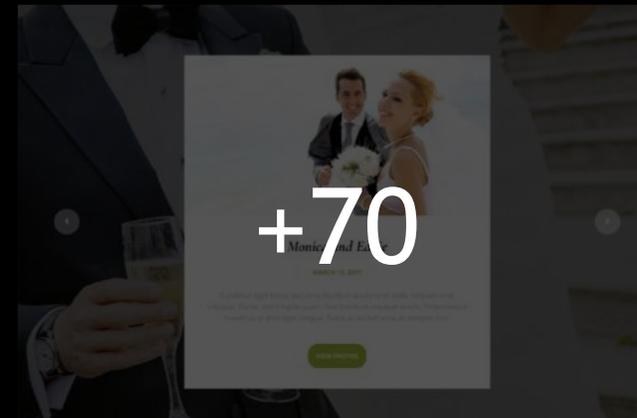
Галереи фотографий



Колонки



Расписание и тарифы



Плитки и ссылки

Оживите свой сайт 😊

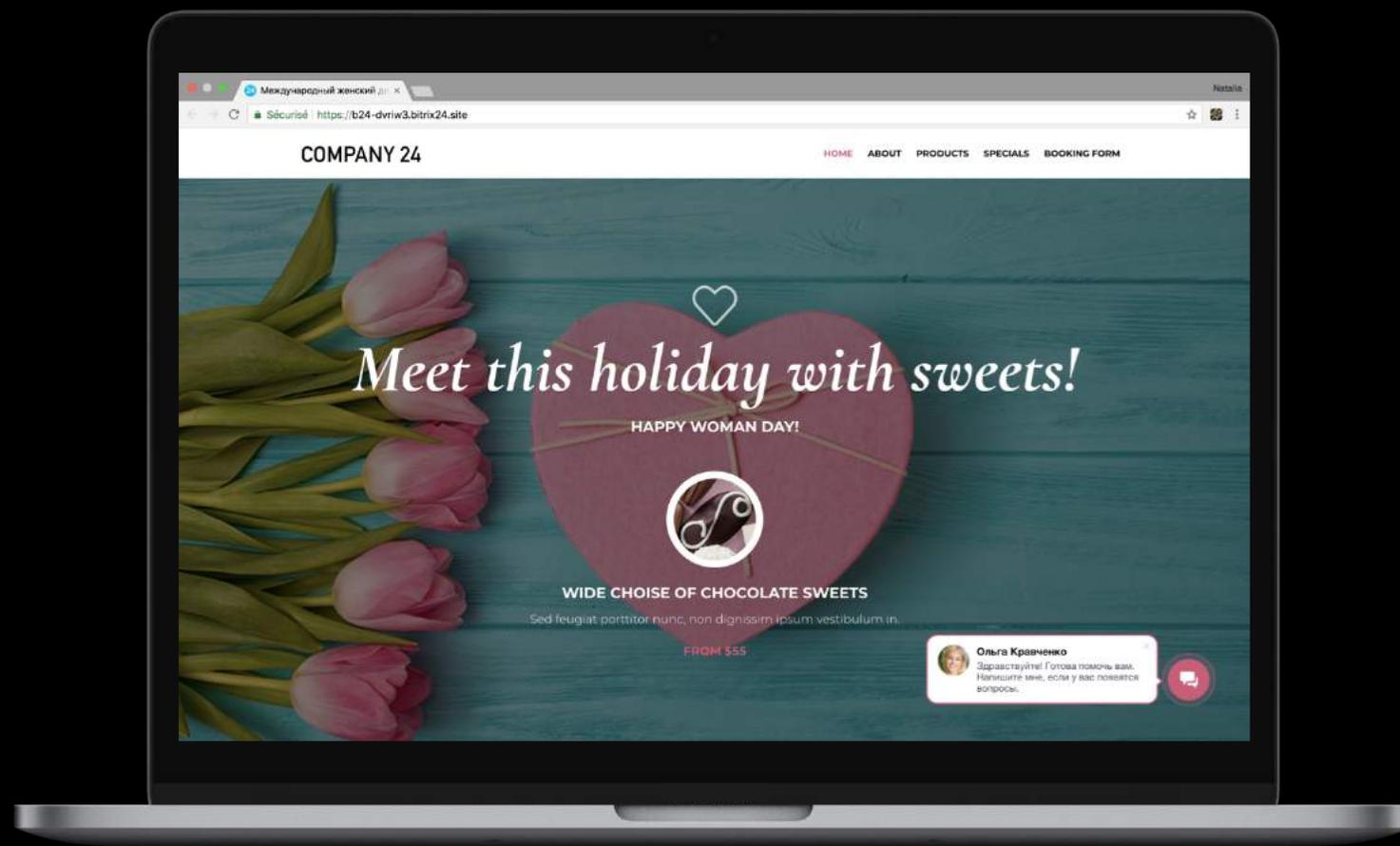
Выберите подходящий шаблон

- День защитника Отечества
- Международный женский день
- День защитника Отечества
- Международный женский день
- День защитника Отечества
- Международный женский день
- Международный женский день
- День святого Валентина
- Валентинов день
- День всех влюблённых
- Агентства
- Архитектура
- Бизнес
- Благотворительность
- Бухгалтерские услуги
- Консалтинг
- Корпоративный
- Курсы
- Мероприятия
- Мобильное приложение
- Музыка
- Недвижимость
- Ресторан
- СПА
- Свадебные услуги
- Спорт

Новая коллекция
анимированных блоков

Адаптация сайта

для мобильных устройств

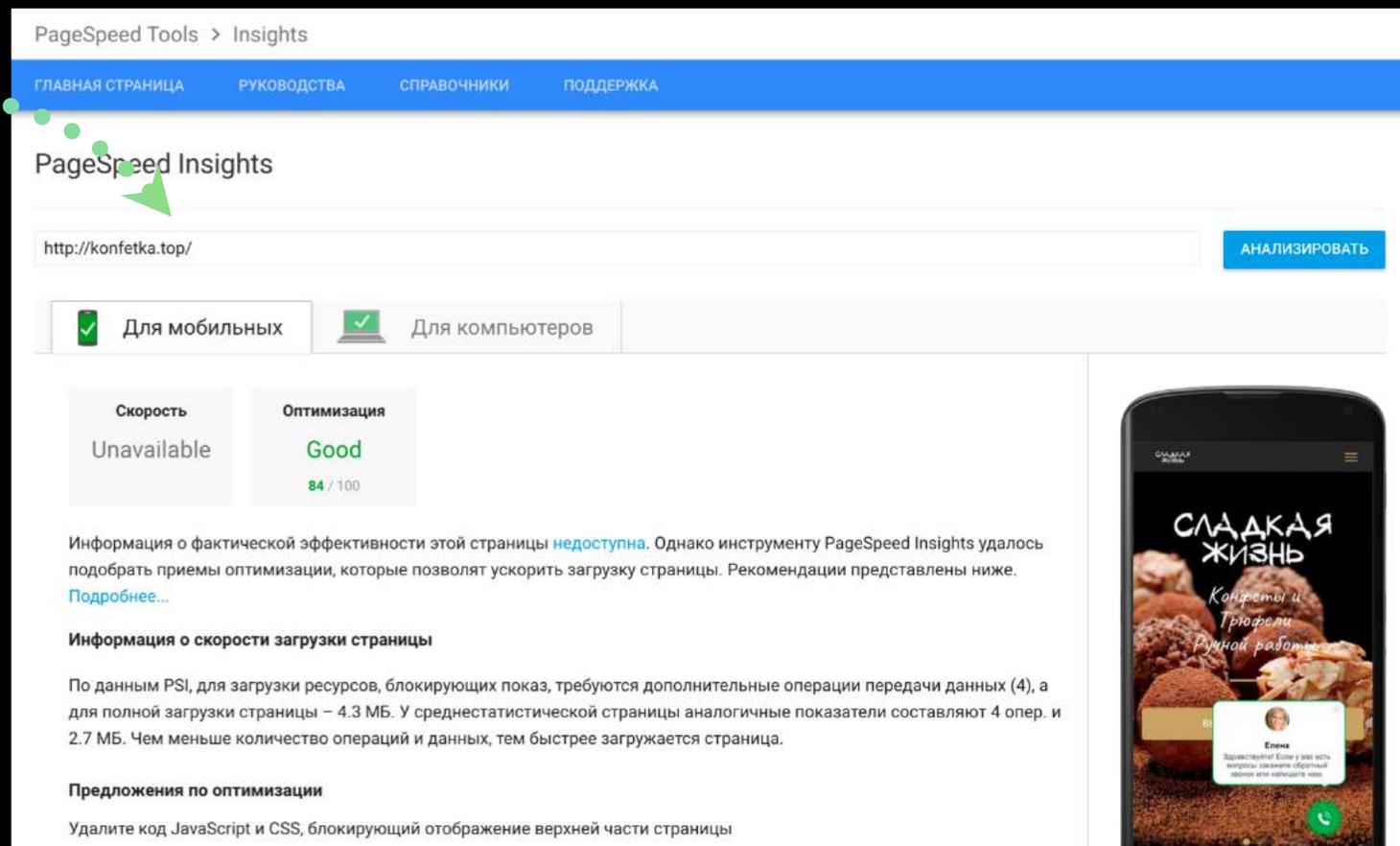


SEO

Развиваем поисковую
оптимизацию в Сайтах

Управление <H1> и другими

Сайты проходят Google Page
Speed-тест



PageSpeed Tools > Insights

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА РУКОВОДСТВА СПРАВОЧНИКИ ПОДДЕРЖКА

PageSpeed Insights

http://konfetka.top/ АНАЛИЗИРОВАТЬ

Для мобильных Для компьютеров

Скорость	Оптимизация
Unavailable	Good 84 / 100

Информация о фактической эффективности этой страницы **недоступна**. Однако инструменту PageSpeed Insights удалось подобрать приемы оптимизации, которые позволяют ускорить загрузку страницы. Рекомендации представлены ниже. [Подробнее...](#)

Информация о скорости загрузки страницы

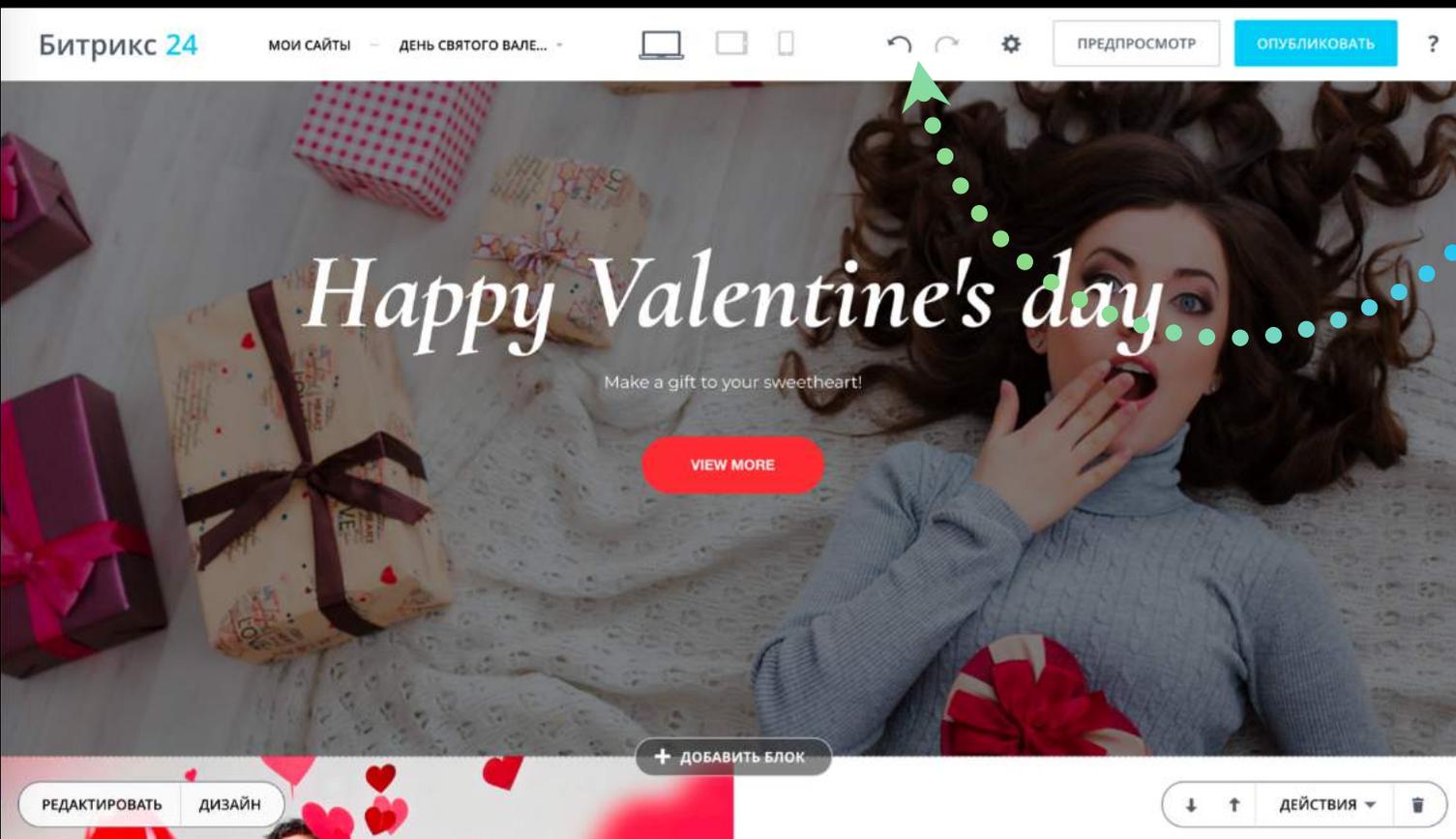
По данным PSI, для загрузки ресурсов, блокирующих показ, требуются дополнительные операции передачи данных (4), а для полной загрузки страницы – 4.3 МБ. У среднестатистической страницы аналогичные показатели составляют 4 опер. и 2.7 МБ. Чем меньше количество операций и данных, тем быстрее загружается страница.

Предложения по оптимизации

Удалите код JavaScript и CSS, блокирующий отображение верхней части страницы



Отмена и Повтор



Отмена и повтор
последних действий

Приложения для Сайтов

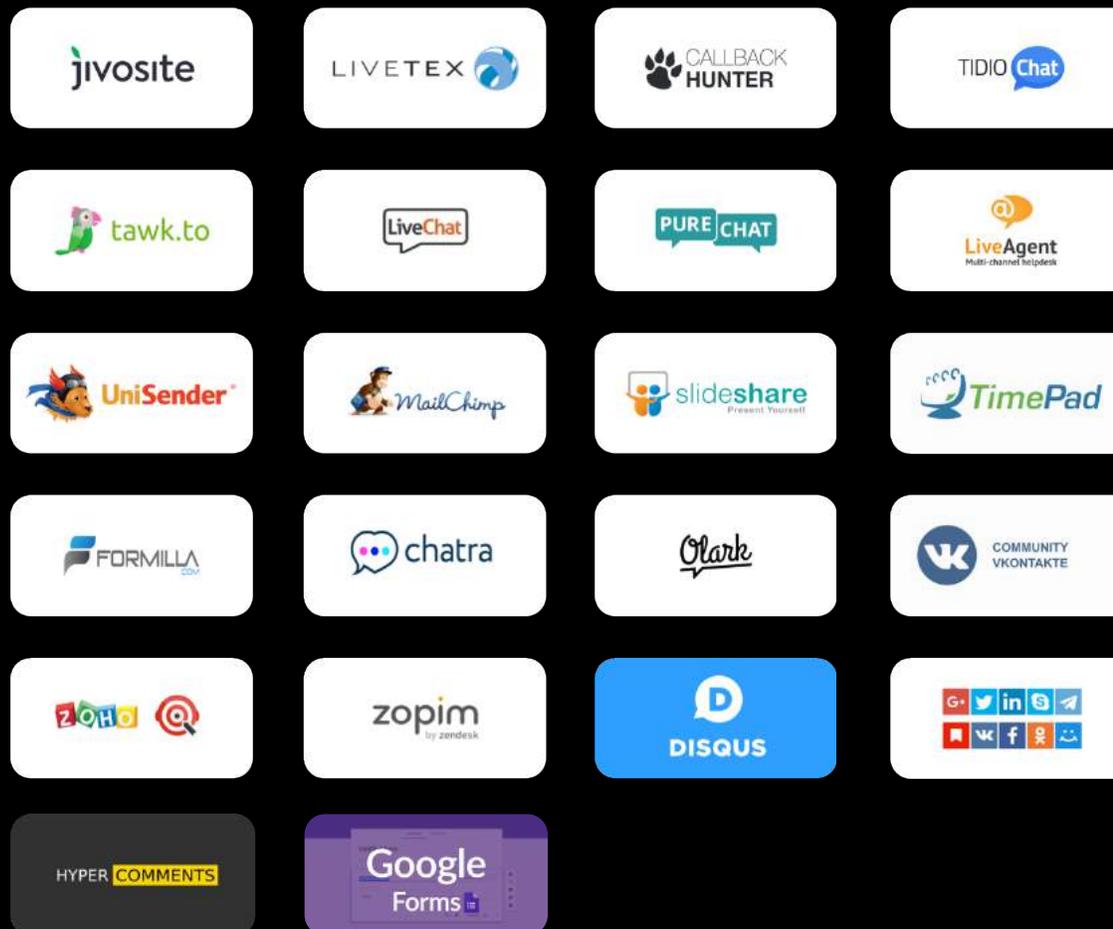
- Маркетплейс для Сайтов
- Rest API
- Документация
- Вы сами можете создавать приложения



Технологический поток:
Битрикс24.Сайты

14:30

зал Пекин



Обратная связь

Битрикс 24 Мои сайты – Международный же... – Международный же... НАСТРОЙКИ ПРЕДПРОСМОТР ОПУБЛИКОВАТЬ ?

РЕДАКТИРОВАТЬ ДИЗАЙН ANY 24

HOME ABOUT PRODUCTS SPECIALS ВОЗМОЖНОСТИ ДЕЙСТВИЯ

+ ДОБАВИТЬ БЛОК

РЕДАКТИРОВАТЬ ДИЗАЙН

Скрыть блок
Вырезать
Копировать
Вставить
Оставить замечание

Meet this holiday with sweets!
HAPPY WOMAN DAY!
WIDE CHOISE OF CHOCOLATE SWEETS
Sed feugiat porttitor nunc, non dignissim ipsum vestibulum in.
FROM \$55

Обязательно пишите нам,
чего вам не хватает
в Сайтах 😊

Свой домен для сайта бесплатно

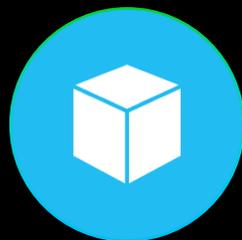
Подключение своего домена к сайту
теперь на всех тарифах Битрикс24!

Битрикс24[⌚] Сайты



Новые шаблоны

21 новый шаблон:
Туризм
Транспорт
SPA
Недвижимость
Для праздников



Новые блоки

70+ новых блоков:
Видео
Фотогалереи
Обложки
Расписание
Анимированные блоки



Новые возможности

Отмена и Повтор
Новинки для SEO
Приложения для Сайтов
Свой домен бесплатно

Интернет-магазин

35 000 интернет-магазинов

работают на платформе «1С-Битрикс»



ЕВРОСЕТЬ

re:Store



Конкуренция в онлайне растёт



Цена привлечения клиента растёт



Окупаемость становится возможной только при росте LTV

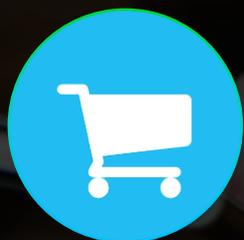


Повторные продажи одному покупателю



Без CRM не построить отношения с клиентом

Коммуникации с клиентами



Заказ



Интернет-магазин



Интернет-магазин

Сегодня все коммуникации
проходят где угодно,
но не в заказе



Интернет-магазин

+



CRM

+



CRM-маркетинг

+



Сквозная аналитика

Покупатель интернет-магазина должен сразу оказываться в CRM и попадать в CRM-маркетинг





Интернет-магазин и CRM
единое целое



Битрикс24 Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



CRM 33

Интернет-магазин 6

Бизнес-процессы

Сотрудники

Время и отчеты

Компания

Сервисы

Приложения

1С + CRM Битрикс24

Открытые линии

Телефония

Настройки

SMS.RU

Ещё - 1

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Магазин

Заказы 6

Товары

Скидки

Склады

Кассы

Настройки

Ещё - 27

Заказы ☆

Заказы в работе × + поиск



+ ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ

Заказы: 6 без дел

Список

<input type="checkbox"/>	⚙️	ЗАКАЗ ▾	ДАТА СОЗДАНИЯ	СТАТУС	СУММА/ВАЛЮТА	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	ОПЛАЧЕН
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 34	26.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	8 896 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 33	26.02.2018	<div style="width: 40%; background-color: #00a0e3;">Отправлен</div>	8 896 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 32	26.02.2018	<div style="width: 30%; background-color: #00a0e3;">Обработан</div>	8 896 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 31	26.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	2 499 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 30	26.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	5 748 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 29	26.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	1 299 руб.	Наталья Грихина	нет
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 18	22.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	2 048 руб.	Наталья Грихина	да
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ № 7	20.02.2018	<div style="width: 10%; background-color: #00a0e3;">Новый</div>	1 299 руб.		нет

ОТМЕЧЕНО: 0 / 8

ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО

СТРАНИЦЫ: 1

НА СТРАНИЦЕ: 20 ▾

✕ УДАЛИТЬ

✎ РЕДАКТИРОВАТЬ

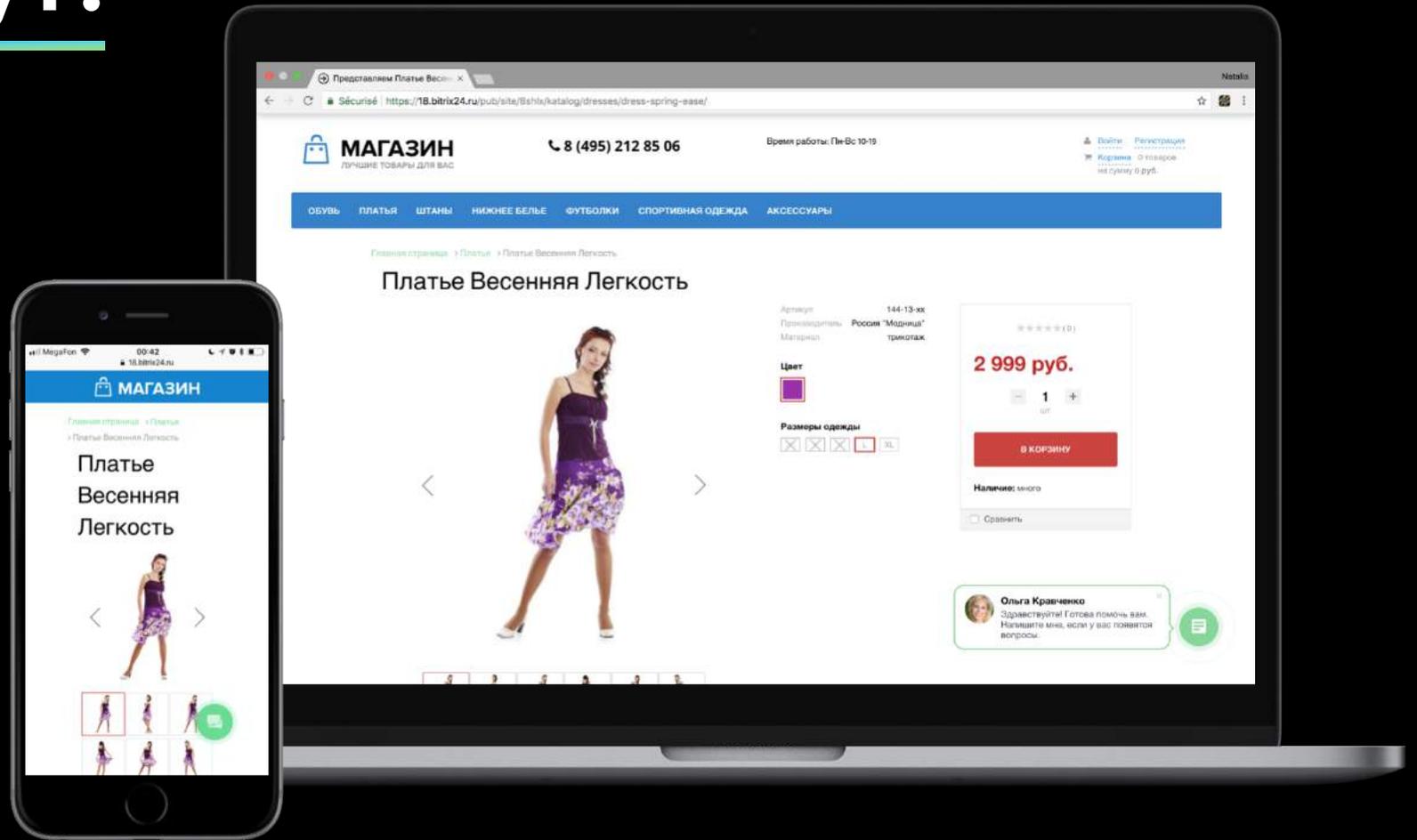
📞 ОБЗВОНИТЬ

ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ▾

ДЛЯ ВСЕХ

Начните продавать через 15 минут!

- Быстро и легко! Доступно даже для непрофессионала
- Вы получаете готовый интернет-магазин
- Идеально работает с мобильных устройств



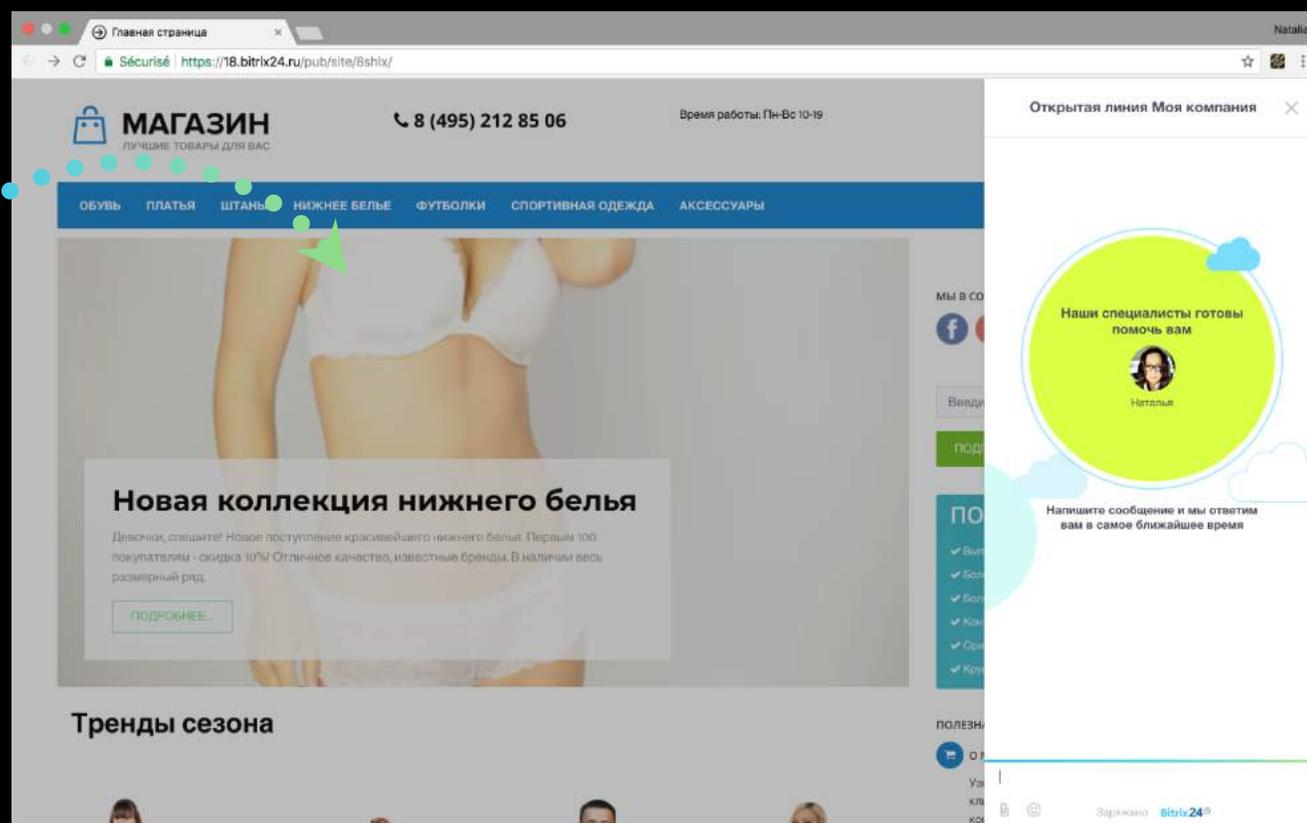


ГОТОВЫЙ
интернет-магазин

Всё для конверсии

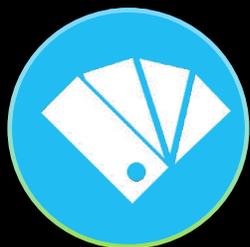
Все инструменты для удержания клиента и конверсии в покупателя:

- Онлайн-консультант
- Удобное представление товаров
- Перс.раздел с поддержкой в чате
- Умный фильтр
- Сравнение товаров
- Проработанная корзина и оформление заказа
- SEO
- Поддержка ФЗ 152 (персданные)



Управление каталогом товаров

единый каталог товаров с CRM



SKU

идентификатор
товарной позиции



Единицы
измерения



Наборы
и Комплекты



Диапазон цен



Типы цен



Фиксированные
скидки



Накопительные
скидки



Конструктор
скидок



Купоны



Импорт из
Instagram

Склады и остатки

The screenshot shows the checkout page of gamemart.org. The browser tabs include 'Главная страница' and 'Оформление заказа'. The address bar shows 'gamemart.org/personal/order/make/'. The page is divided into several sections:

- Регион доставки:** Includes fields for 'Тип плательщика: Физическое лицо' and 'Местоположение: Москва, Московская область, Центр, Россия'.
- Доставка:** Shows 'Самовывоз' selected with a price of '0 руб.'.
- Самовывоз:** Lists 'Пункты самовывоза:' with one option: 'пр. Московский д. 51'. Below this is a 'Склад' card with an image, address 'пр. Московский д. 51', phone '8 (495) 212 85 06', and hours 'Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00'. A description reads: 'Описание: Здесь вы найдете одежду ведущих производителей мира'. A 'Выбрать' button is present.
- Оплата:** Shows 'Яндекс.Деньги' as the selected payment method.
- Покупатель:** A section for the buyer's details.

On the right side, a summary box displays: 'Товаров на: 4 999 руб.', 'Доставка: бесплатно', and 'Итого: 4 999 руб.'. A green arrow points from the 'Итого' line to the warehouse selection area. A blue dotted line connects the 'Итого' line to the text on the right.

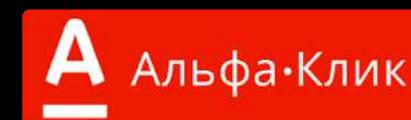
At the bottom, there is a social media bar with icons for 'facebook', 'Google+', 'twitter', 'VK', and 'Instagram'.

Поддержка нескольких складов

Учет остатков на складе

Складской учет (документы)

Платежные системы



Службы доставки



НОВА
ПОШТА



KAZPOST



Кассы и чеки

-  Кассовый чек (автоматом передается в ОФД) в соответствии с ФЗ-54
-  Поддержка физической кассы
-  Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)
-  Поддержка кассы через 1С

The logo for ATOL, consisting of the word "ATOL" in a bold, red, sans-serif font.The logo for Orange DATA, featuring a purple rounded rectangle with a dotted orange arc on the left side. The words "orange" and "data" are written in white lowercase letters.The logo for 1C, consisting of the number "1" and a stylized "C" symbol in white.

Управление продажами в CRM

Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!

Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM

Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина

Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне

The screenshot displays a CRM interface for a company named "Моя компания". The main view is for "Заказ ID (33), № 33". The order status is "Новый" (New), with other stages like "Оплачен", "Обработан", "Отправлен", and "Завершить обработку отг..." visible. The order details include a total amount of 8,896 rubles, created on February 26, 2018. The customer is identified as "Екатерина Шеленкова". The communication history on the right shows a status change from "Обработан" to "Отправлен", an SMS message delivered at 16:38 with the text "Товар подготовлен и отгружен!", and an outgoing call at 16:37.

Роботы Интернет-магазина

Автоматизируйте продажи в Интернет-магазине

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

The screenshot displays a CRM interface for managing orders. On the left, a sidebar menu titled 'Моя компания' includes options like CRM, Интернет-магазин, Бизнес-процессы, Сотрудники, and others. The main area shows a specific order 'Заказ ID (33), № 33' with a progress bar indicating stages: Новый, Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... The 'Роботы' tab is active, showing a configuration for automating tasks across the order stages. A dropdown menu is open, listing actions such as 'Отправить SMS клиенту', 'Для сотрудника', 'Для связи с клиентом', 'Реклама', and 'Свои роботы'. The interface also includes a 'ПРОСМОТР' button and a 'СОХРАНИТЬ' button at the bottom.

CRM-маркетинг в Интернет-магазине

Битрикс 24

Живая лента

Задачи и Проекты 7

Чат и звонки

Группы

Календарь

Диск

Почта

CRM 59+

Компания

Время и отчеты

Сайты beta

Приложения

CRM-маркетинг

Еще

настроить меню

пригласить сотрудников

Купили платье в прошлом месяце

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Лиды

Выбрать получателей из лидов CRM

выбрано: 0

Клиенты

Тип клиента: Контакт × Дата создания сделки:... × и ещё 1 ×

выбрано: 1235, из них Email - 1235, Телефон - 1068, Мессенджер - 750

Динамический список получателей.

Свой список

+ загрузить

Статический список получателей.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Продавайте больше
и автоматизируйте повторные продажи

Делайте выборки и
сегментируйте клиентов

Динамические сегменты
пополняются автоматически

CRM сама создаст повторные
лиды и сделки для выбранных
сегментов

Обмен с 1С

Битрикс24[Ⓛ]

Двухнаправленный обмен
с 1С в реальном режиме времени



Контакты



Компании



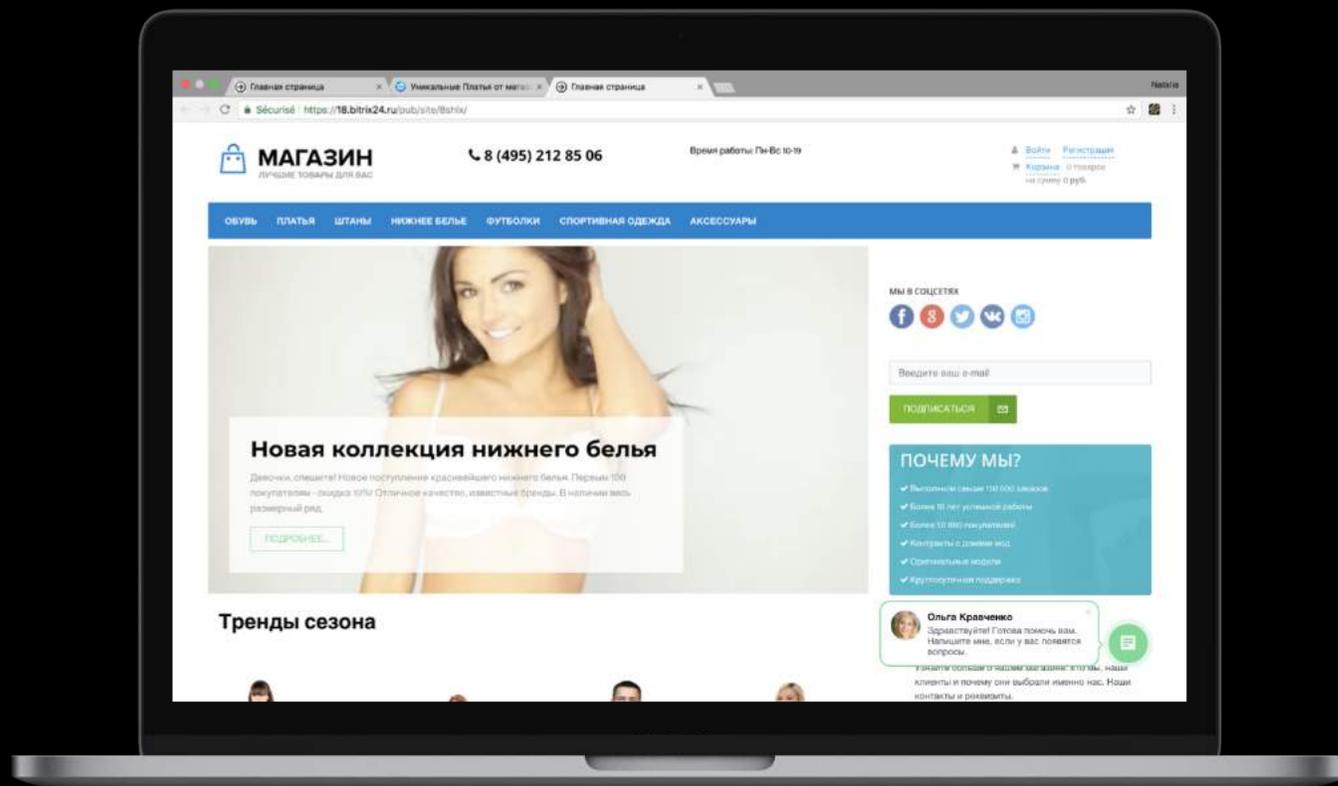
Товары



Заказы



Бесплатный хостинг



Интернет-магазины бесплатно размещаются в домене

[.bitrix24.shop](https://bitrix24.shop)

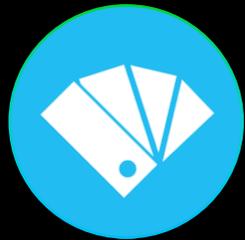
или в любом вашем домене

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин



Интернет-магазин

Быстрое создание
Персональный раздел
Корзина
Умный фильтр
Чат на сайт
Бесплатный хостинг



Управление

Каталог товаров
Платежные системы
Службы доставки
Склады и остатки
Настройка скидок



CRM

Заказы в CRM
Роботы и триггеры
Обмен 1С



CRM-маркетинг

Рассылки
Реклама
Повторные продажи
Автоматизация повторных продаж

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



Интернет-магазин

+



CRM

+



CRM-маркетинг



Битрикс24 🕒 Интернет-магазин

Новый этап развития Битрикс24!



**СКОЛЬКО СТОИТ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН?**

Сколько стоит Битрикс24.Интернет-магазин

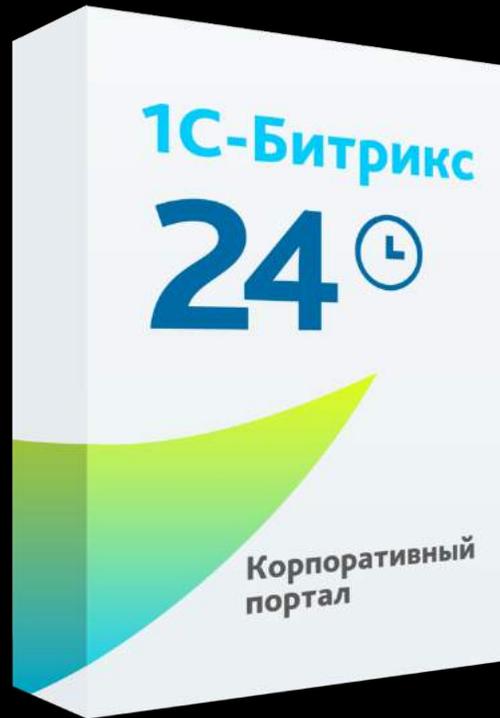
БЕСПЛАТНО

	Проект бесплатно	Проект+ 990 ₺ 1190 ₺	CRM+ 2490 ₺ 2990 ₺	Команда 4 990 ₺ 5990 ₺	Компания 9 990 ₺ 11990 ₺
Число магазинов	1	1	1	10	неограниченно
Заказы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	100	1 000	3 000	5 000	неограниченно
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%	0%

Цена за месяц при покупке на год

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
SKU (идентификатор товарной позиции)	+	+	+	+	+
Наборы и комплекты	-	-	-	-	+
Диапазон цен и типы цен в товаре	-	-	-	-	+
Скидки по шаблону	+	+	+	+	+
Конструктор скидок	-	-	+	+	+
Купоны	+	+	+	+	+
Накопительные скидки	-	-	-	-	+
Роботы в магазине	-	-	+	+	+
Платежные системы	+	+	+	+	+
Фиксированная цена доставки	+	+	+	+	+
Автоматический расчет цены доставки	+	+	+	+	+
Остатки и склады	-	+	+	+	+
Складской учет (документы)	-	-	-	-	+
Подключение к внешним маркетам: Яндекс, ВК, eBay, Google	-	-	+	+	+
Интеграция с 1С	-	-	+	+	+
ФЗ 152 (персданные)	+	+	+	+	+
Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка ФЗ 54	+	+	+	+	+
Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)	+	+	+	+	+

1С-Битрикс24. Интернет-магазин + CRM



- Новая редакция коробочной версии Битрикс24
- Возможность создавать сайты и интернет-магазины
- Переход из «облака» с сохранением всех данных
- Любая кастомизация интернет-магазина
- Все партнеры «1С-Битрикс» могут создавать сайты и магазины
- Доступны все Приложения24

Для клиентов

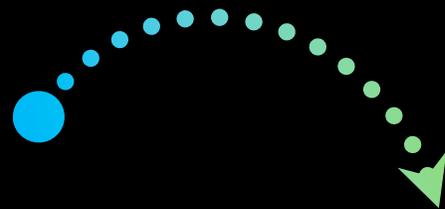
1С-Битрикс: Управление сайтом



- Возможность перейти со всех текущих редакций на **1С-Битрикс24: Интернет-магазин+CRM**
- При переходе не нужно менять публичную часть интернет-магазина
- Появится до конца года

БИТРИКС24

ИДЕЯ



Круглый стол
для партнеров

16:30

зал Сингапур

Битрикс24 

Гонконг

Битрикс24[⌚] Гонконг



Компания

UI/UX
Новая Живая лента и Группы
Печать любой страницы
Эластичный Диск
Десктоп 7.0
Новый поиск
Новинки в мобильном чате



Задачи и Проекты

Роботы и триггеры:
Смена состояния
Уведомления
Изменение и другие
Контроль нагрузки
Кросспортальные задачи
Печать задачи и диаграммы Ганта



CRM

Документы
Повторные лиды и сделки
CRM для услуг
Генератор продаж
Новые роботы и триггеры
Обмен с 1С
UI/UX



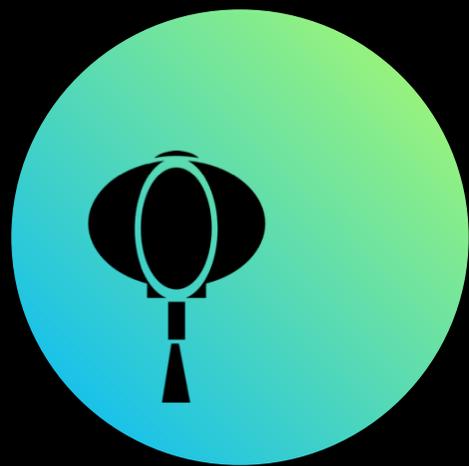
Контакт-центр

Центр коммуникаций с клиентами
Битрикс24.Почта
Новый чат на сайт
WeChat
Отчеты
RestAPI для интеграций



Сайты и Магазины

Интернет-магазин
Новые шаблоны и блоки
Блоки с анимацией
Адаптация для мобильных
Новинки для SEO
Отмена и Повтор
Маркетплейс
Свой домен бесплатно



Цены

Новый тариф CRM+

Все возможности CRM для 6 сотрудников

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
	бесплатно	990 ₹ 1190 ₹	2490 ₹ 2990 ₹	4 990 ₹ 5990 ₹	9 990 ₹ 11990 ₹
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Бизнес-пользователи	12	24	6	50	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	50 Гб	100 Гб	неограниченно

Цена за месяц при покупке на год

	Проект	Проект+	CRM+	Команда	Компания
Битрикс24.Интернет-магазин	+	+	+	+	+
Документы в CRM	-	+	+	+	+
CRM для услуг (число ресурсов)	6	12	неограниченно	24	неограниченно
Генератор продаж	-	-	+	+	+
Двунаправленный обмен с 1С	-	-	+	+	+
Битрикс24.Почта	+	+	+	+	+
Эластичный Диск	+	+	+	+	+
Роботы в Задачах	+	+	+	+	+
Кросспортальные Задачи	-	+	+	+	+
Свой домен для Сайта и Магазина	+	+	+	+	+

Для Битрикс24.Интернет-магазина и Почты отдельная тарификация



Когда

Март

Апрель

Май

Июнь

Редактирование по месту в CRM

Свой домен для Сайтов и Магазинов

Кросспортальные Задачи

Сайты в коробку

beta

Новые роботы в CRM

beta

Живая лента и Группы

beta

Повторные лиды и сделки

beta

Генератор продаж

beta

Документы в CRM

beta

Роботы в Задачах

beta

Печать страниц

beta

Обмен с 1С

beta

Мобильный чат

beta

Новый поиск

beta

CRM для услуг

beta

Эластичный Диск

beta

Контакт-центр

beta

Интернет-магазин

beta

Почта

beta

Спасибо **всем** 😊

Спасибо команде 😊



БИТРИКС24

ИДЕЯ